

# IH 感應爐

## 使用說明書

GIO2116

GI3416

GIH340A

感謝您購買 Glem Gas 感應爐產品。

使用前請您詳細閱讀本使用說明書，並請妥善保管，以便日後能清潔保養或者維修參考用途。

台灣地區總代理：創匯家居科技股份有限公司

## 目錄

安全注意事項	3-7
產品概述	8-10
安裝說明	10-12
正確使用鍋具	14-15
操作說明	15-18
清潔與保養	19-20
故障處理	20-21
維修保固卡	22
敬告用戶環境影響書	23

親愛的顧客：

您好！

感謝您選擇使用 Glem Gas 產品，為了方便您使用，請仔細閱讀說明書，並按照說明書操作，閱後請妥善保管說明書。如在使用過程中遇到問題，或者對我們的產品和服務有任何意見及建議，請聯繫我們，我們隨時恭候為您提供服務。

## 安全注意事項

- 為保證使用安全，避免對您和他人造成照成傷害和財產損失，請您務必遵守以下安全注意事項。
- 不遵守安全警告而使用有誤時可能導致事故發生。

本產品之設計與使用排除考慮以下情況：

-----本電器不預期供生理、感知、心智能力、經驗或知識不足之使用者(包含孩童和殘疾人)使用，除非在對其負有安全責任的人員之監護或指導下安全使用  
-----幼兒玩耍器具的情況



**禁止**

帶有此符號的文字內容提示在使用過程中嚴格禁止操作。



**警告**

帶有此符號的文字內容與使用安全性密切相關，表示可能引發事故或者導致人身傷害。



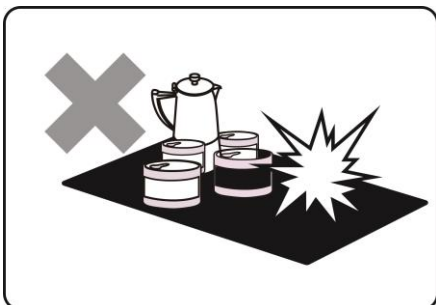
**注意**

帶有此符號的文字內容提示如何避免容易出現錯誤使用的方法或者誤操作。

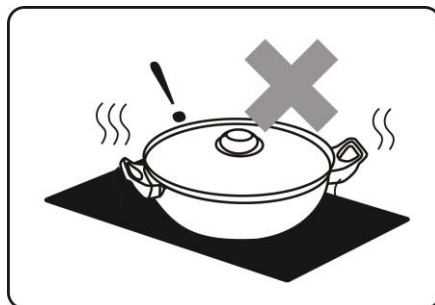


**禁止**

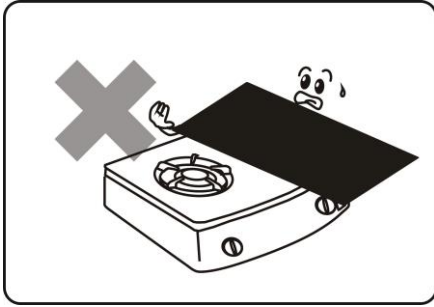
- 請勿將密封容器或密封食品放在感應爐上加熱，如高壓類、罐頭類、煮水壺等，避免受熱膨脹而產品爆炸危險。  
亦不可存放物品於烹煮表面上，以避免起火之危險



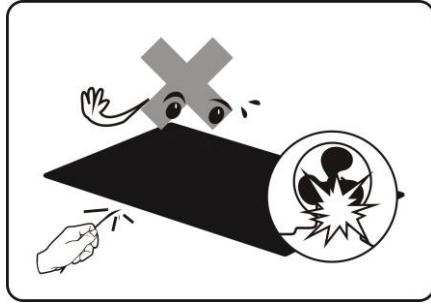
- 切勿空鍋乾燒，以免影響產品使用性能，甚至發生危險。  
烹煮過程須被監督。短暫時間的烹煮亦須留意監督其過程



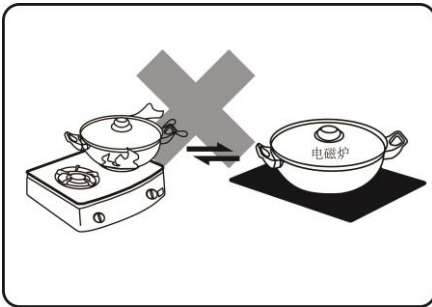
- 請勿將感應爐放置在瓦斯爐上使用( 磁力線會將瓦斯爐的鐵質金屬件加熱 ), 以免產生意外。



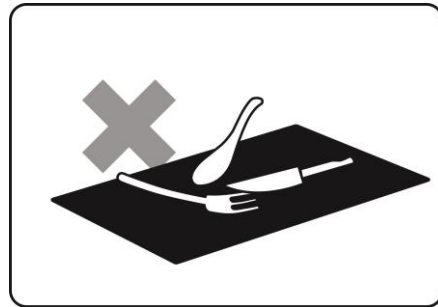
- 請勿插入鐵絲等異物或者堵塞排氣口和吸氣口, 以免發生危險。



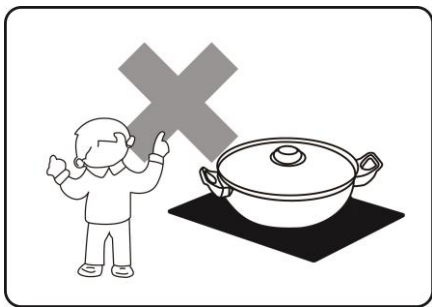
- 感應爐專用鍋具只能放在感應爐上使用, 該鍋具不能在感應爐和瓦斯爐上混合使用。



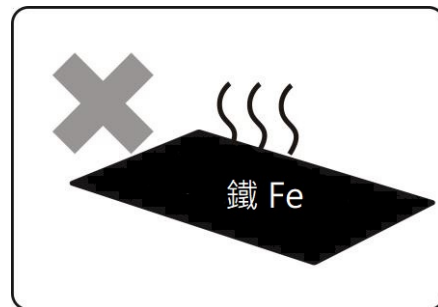
- 請勿將金屬物體如刀、叉、勺和蓋放在爐具烹飪區面板上加熱, 以免因高溫而產生危險。



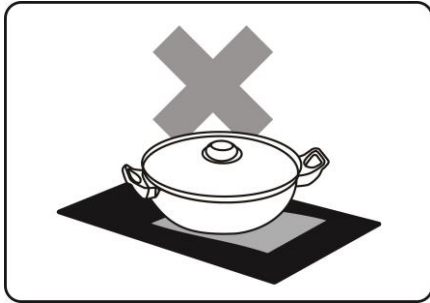
- 請勿讓兒童單獨操作, 以免燙傷等危險發生。



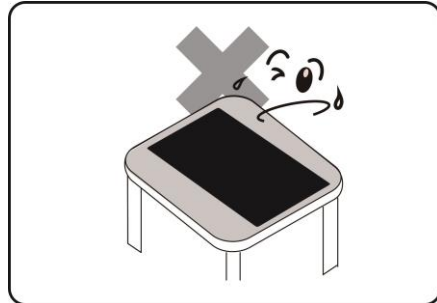
- 請勿將鐵皮放在爐具面板上加熱, 以免因高溫而產生危險。



- 請勿以紙張、鋁箔紙、布等無關物品墊在爐具面板上間接加熱，以免產生危險。

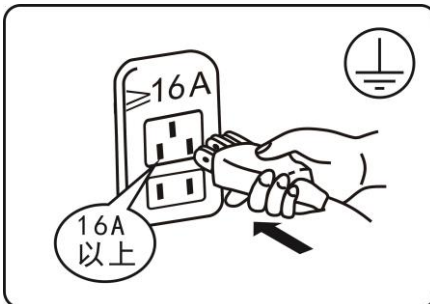


- 請勿將感應爐放在任何金屬（鐵質、不銹鋼、鋁質等）平檯上使用。

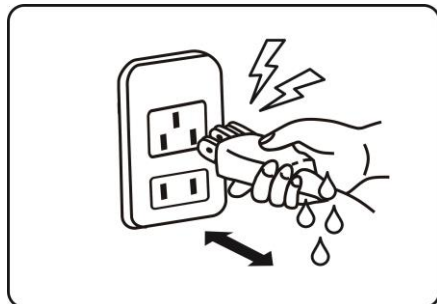


**警告**

- 本產品必須使用可靠接地三芯插座。不得以外加定時器或分離的遙控系統操作。



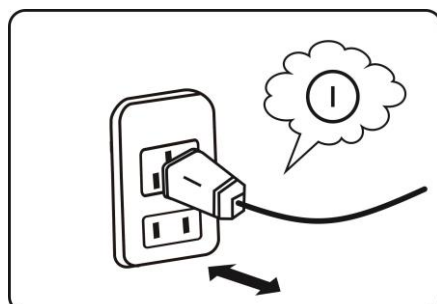
- 請勿濕手插拔電源線，會引起觸電。



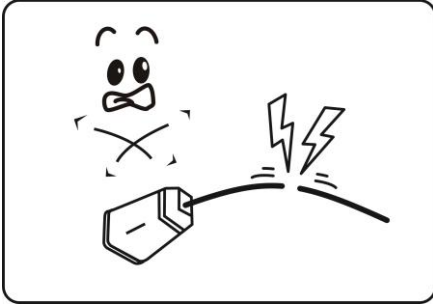
- 長時間離開或者晚上停用此產品，請切斷電源。



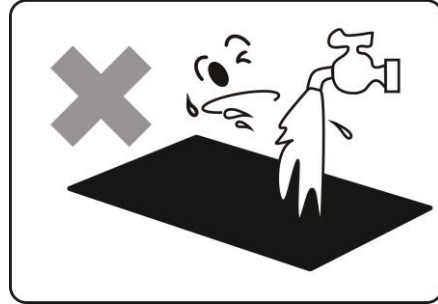
- 請勿將通過插上/拔出電源線插頭的方法來實現機器的啟動/停止。



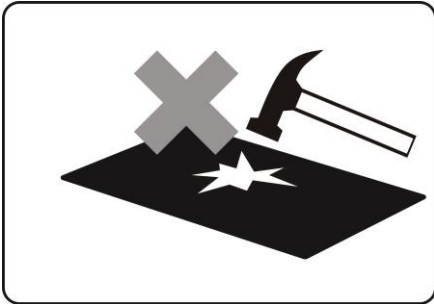
- 請勿損傷、加工、拉、強行彎曲電源線，以免引起火災和觸電。



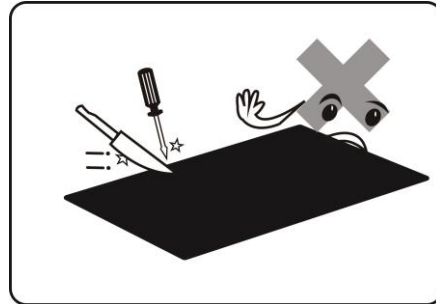
- 禁止本產品進入水中清洗。不可使用蒸氣清潔器



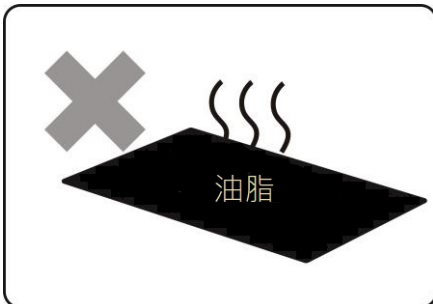
- 請不要用力衝擊爐具面板，以免面板損壞。如有出現裂痕，請立即停止使用，關掉器具以避免遭受電擊，並送維修站進行更換。



- 請勿用鋒利器具接觸爐具面板，以免爐具面板開裂損壞，如果爐面板破裂、有裂紋，關掉器具以避免遭受電擊。

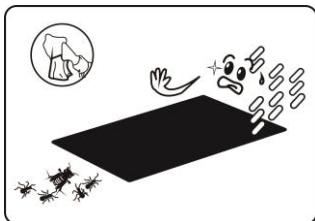


- 以油脂在爐架上烹煮，如無人看管可能導致危險且可能引發火災

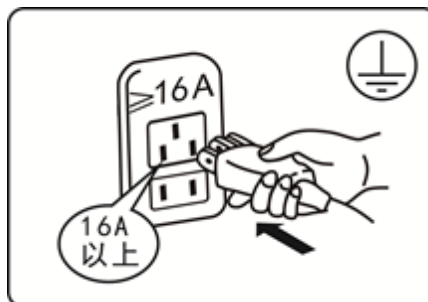


**!** 注意

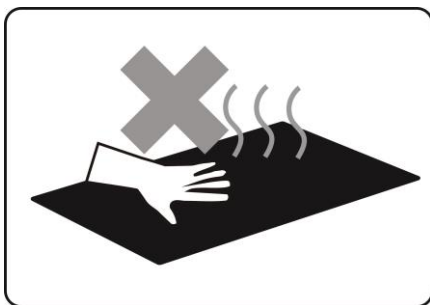
- 感應爐使用過程中和使用完成後，請注意保持清潔，做好爐體的防蟲、防塵、防潮保護，避免蟑螂等進入感應爐內部造成電路板短路。感應爐使用過程中和使用完成後，請注意保持清潔，做好爐體的防蟲、防塵、防潮保護，避免蟑螂等進入感應爐內部造成電路板短路。



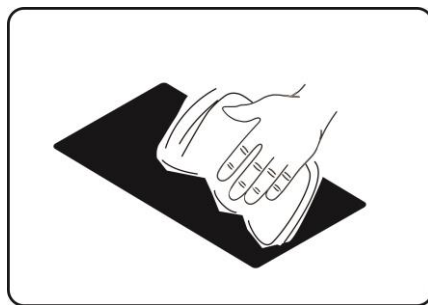
- 請單獨使用 $\geq 16A$ 的大功率優質插座，不要使用劣質插座。不要與空調、電爐等大功率電器共用一個插座，以免出現電流過大引起火災。



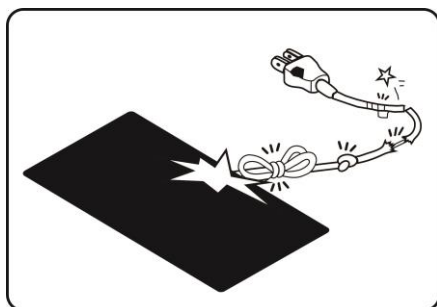
- 器具工作時及鍋體移開後一段時間，烹飪區域留有餘熱，請勿觸摸，小心高溫燙傷。



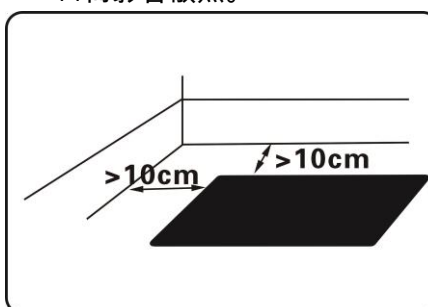
- 經常清潔感應爐，避免雜物等進入風扇內，影響感應爐的正常工作。



- 如果電源線損壞，為避免危險，必須由製造商、其維修部或者類似部門的專業人員更換。



- 使用時，感應爐應水平放置，側面、背面與牆要有10cm以上的距離。請勿將感應爐放在狹窄空間使用，不要被異物擋住吸排風口而影響散熱。



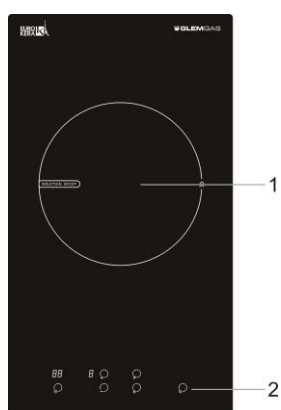
## 產品概述

型號	GIO2116	GI3416	GIH340A
電壓	220V	220V	220V
頻率	60Hz	60Hz	60Hz
額定功率	2200W	3600W	3600W
整機尺寸	290x520x58mm	290x520x58mm	710x410x58mm
開孔尺寸	270x490mm	270x490mm	680x380mm
散熱方式	強制	強制	強制

### ■ 基本資訊

### ■ 產品簡圖

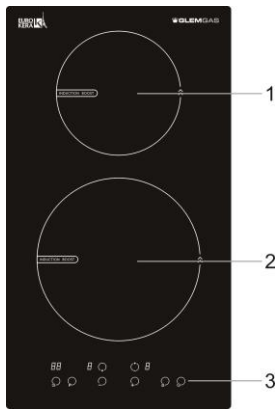
### ● 產品示意圖



GIO2116

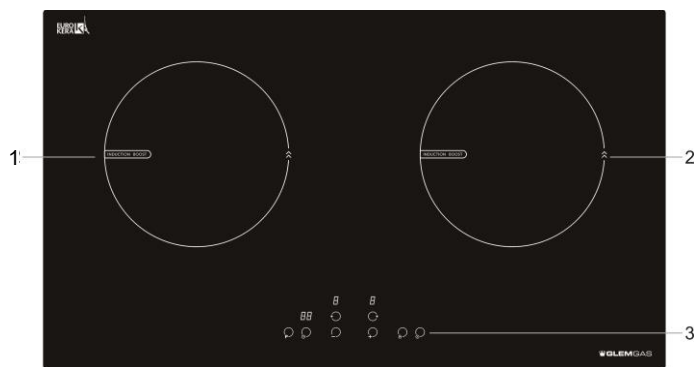
- |  |
|--|
| 1.加熱區 Ø 210 mm<br>1800/2200 W zone<br>2.操作面板 |
|--|





**GI3416**

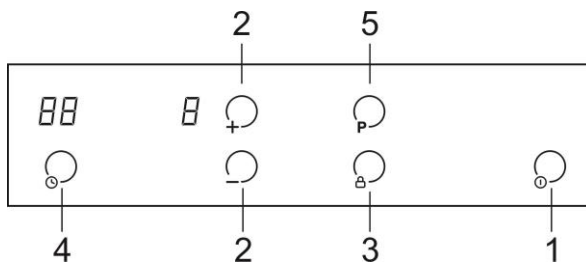
- 1.加熱區Ø160mm  
1200/1500 W zone
- 2.加熱區Ø 210 mm  
1800/2100 W zone
- 3.操作面板



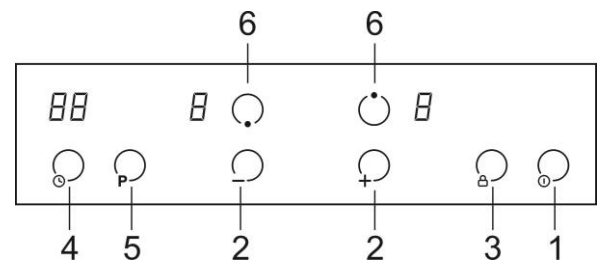
**GIH340A**

- 1.加熱區Ø 210 mm  
1800/2400 W zone
- 2.加熱區Ø 210 mm  
1800/2400 W zone
- 3.操作面板

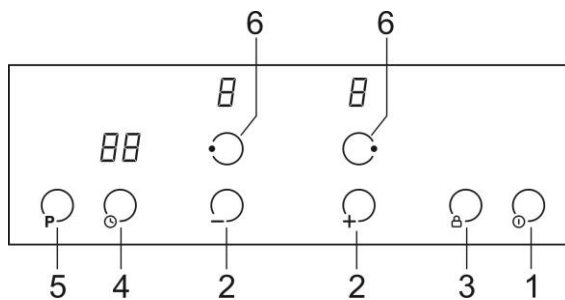
● 操作面板



GIO2116



GI3416



GIH340A

1. 開關鍵	4. 定時鍵
2. 加大/減少調節鍵	5. 加強檔
3. 童鎖鍵	6. 爐頭選擇鍵

## 安裝說明

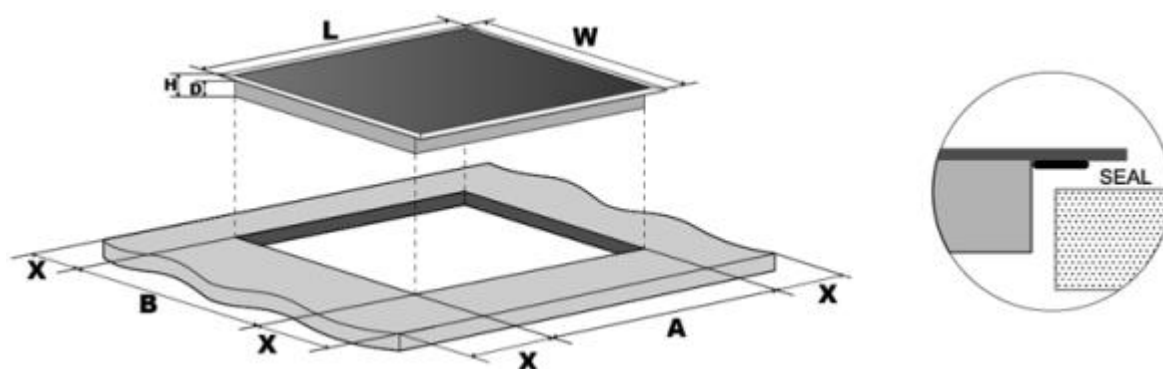
■ 選擇安裝設備

安裝須遵循以下說明要求:

1. 靠近感應爐的牆面和壁面必須是耐熱的。
2. 用於安裝感應爐的工作臺表面材料和膠粘劑必須是耐熱的，確保工作檯面的厚度至少為 30mm，以避免感應爐的熱輻射造成較大變形。

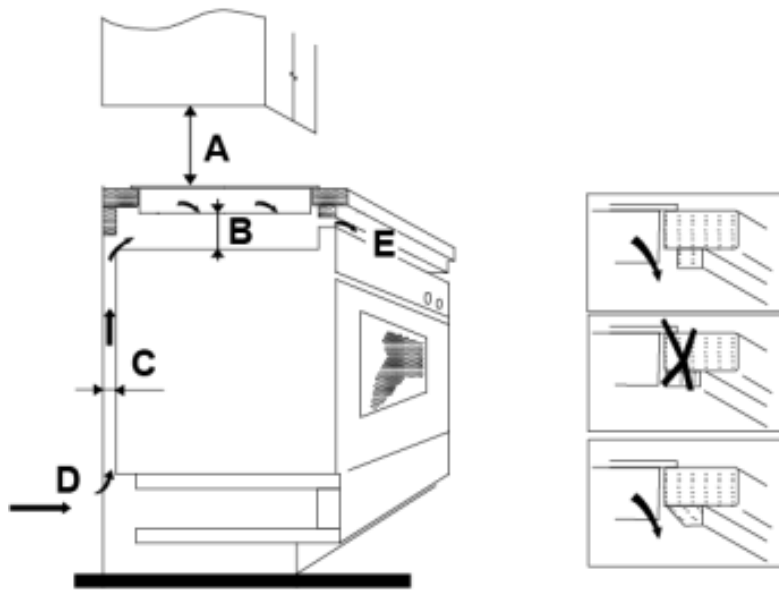
3. 在任何安裝方式下，應保證感應爐底部和後側的空氣能確保散熱，從而增加感應爐工作的可靠性。
4. 感應爐工作面四周 30cm 的範圍內以及工作垂直上方不要設置其他設備。
5. 為了正常安裝和使用，請務必確保至少 50mm 的距離嵌入槽中。根據圖紙尺寸裁切工作臺，如下所示：

**注意:**工作表面材料必須使用浸漬木材或其他絕緣材料。



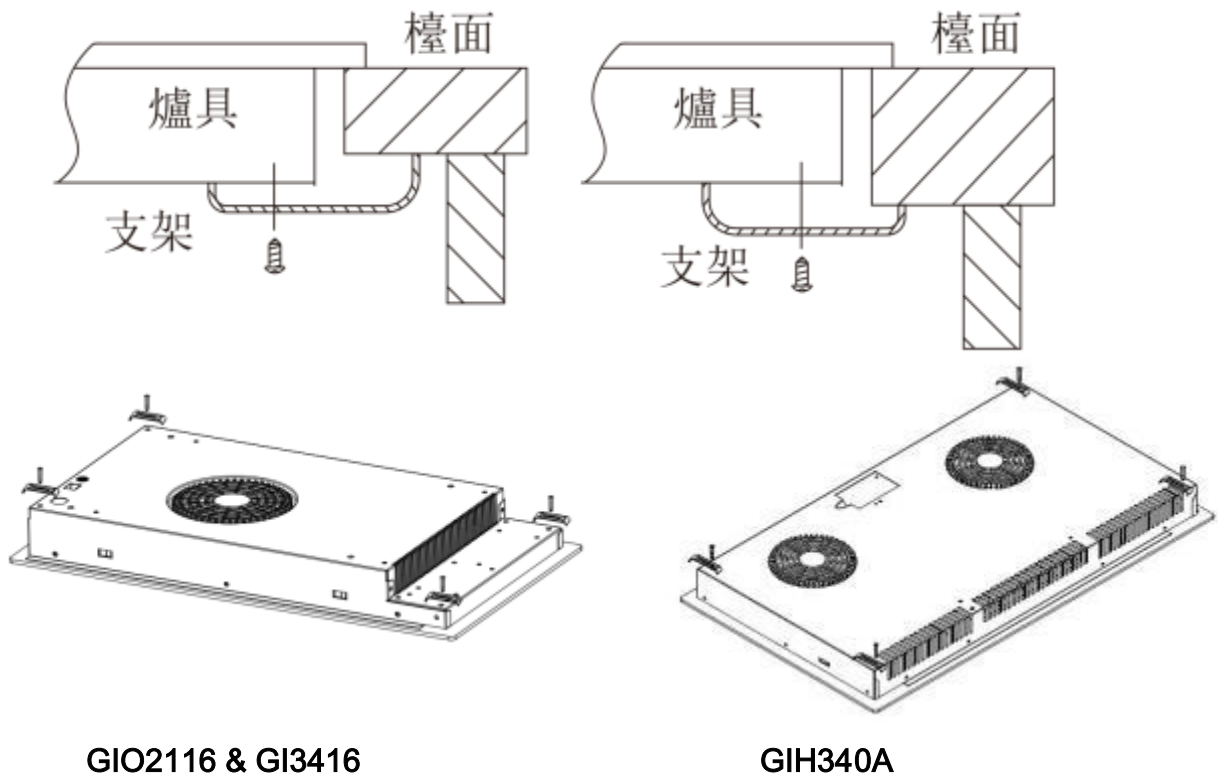
	L(mm)	W(mm)	H(mm)	D(mm)	A(mm)	B(mm)	X(mm)
<b>GIO2116</b>	290	520	58	54	270	490	50 mini
<b>GI3416</b>	290	520	58	54	270	490	50 mini
<b>GIH340A</b>	710	410	58	54	680	380	50 mini

在任何情況下，為確保感應爐處於良好的工作狀態，請確保感應爐通風良好，進、出氣口不堵塞。如下所示，注意：感應爐與其上方的櫥櫃之間的安全距離應該至少 600 毫米。



A(mm)	B(mm)	C(mm)	D	E
600	50 mini	20 mini	進氣口	排風口 5mm

## 支架安裝



GIO2116 & GI3416









GIH340A

- 將產品放置於穩定、平滑的平面上，切勿對產品突出部分施加任何力度。
- 將感應爐面板下部用所贈防水膠條如圖所示貼好。
- 將貼好防水膠條的感應爐放入開孔中，電源線插入對應的插座中，通電即可正常使用。
- 當爐具安裝後確保感應爐的進風區與排風區互不干涉，以免冷熱風在內部行循環，影響感應爐的使用。
- 安裝後扭緊底部四邊的螺絲以固定設備，調整底部厚度以適應不同厚度的檯面

**警告：**

- 請由我們配備的合格的人員或技術人員等專業人士進行安裝操作，請勿自行安裝。
- 請勿與冰箱，洗碗機，烘乾機安裝在同一路線。
- 為確保正常工作，請按照正確的方式安裝。
- 感應爐工作區域內的牆壁應該為耐熱材料，請勿用蒸汽進行清潔。
- 為了避免損壞，夾層和膠粘劑必須具有耐熱性。

## 正確使用鍋具

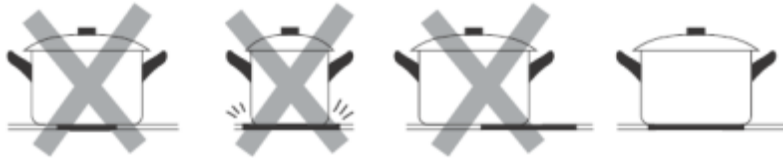
	適用	不適用
材料	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 感應爐專用符號 </li> <li>● 鐵/鑄鐵 </li> <li>● 磁性不銹鋼 (磁鐵能與不銹鋼底部相吸) </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 鋁/銅</li> <li>● 耐熱玻璃</li> <li>● 陶瓷</li> <li>● 非磁性不銹鋼 (磁鐵與不銹鋼底部不相吸)</li> </ul> <p>使用這些鍋具可能無法加熱或加熱功率會降低。</p>
鍋底形狀	<p>鍋具底部平坦並同一材質，與面板接觸均勻 </p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 圓底鍋具 </li> <li>● 鍋具有腳或突起的部分 </li> <li>● 薄底鍋具 </li> <li>● 弧底鍋具 </li> </ul>

爐頭尺寸 (mm)	適用鍋具底部直徑 (直徑 /mm)	 <p>底部直徑</p>
160	120	
180	140	
210	160	

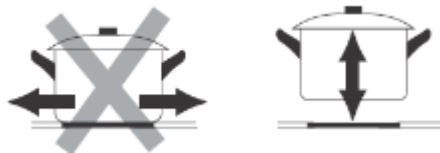
切勿使用邊緣有鋸齒或底部有弧度的炊具。



確保鍋具底部平滑，能夠平順佇立於玻璃面板以及與烹飪區尺寸一樣並使鍋具放置於烹飪區中央。



確保鍋具平直從產品上舉起——切勿滑動，否則將刮傷玻璃。



## 使用說明

### ■ 開機

1. 按下“開關鍵”後，蜂鳴器短鳴一聲，介面顯示“--”，感應爐進入待機狀態。
2. 按下“開關鍵”後，約 1 分鐘無任何操作則自動關機。

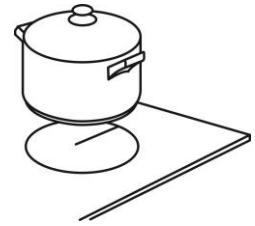


### ■ 火力調節

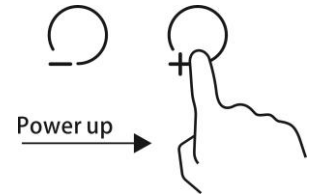
1. 開機後，選擇你想要設置檔位的爐頭，按下加減鍵選擇火力檔位。感應爐進入工作狀態。



2. 按下加、減鍵,若不放置合適的鍋具,感應爐將不加熱,並顯示“U”,約1分鐘自動關機。



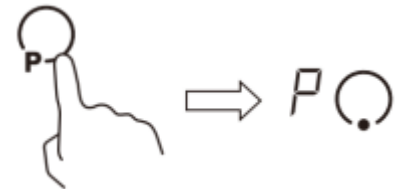
3. 選擇檔位後,感應爐會根據實際檔位自動控制火力。



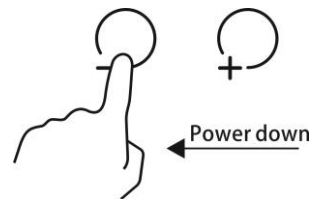
4. 若同時按下加鍵和減鍵,火力自動清零,感應爐進入待機狀態。

### ■ 功能選擇---加強功能

1. 開機後,選擇你想要設置檔位的爐頭,在按下加強檔按鍵,火力顯示“P”,感應爐進入加強功能,火力達到最大。



2. 火力加強狀態下,按下加減鍵,感應爐退出加強功能。



3. 加強檔只能維持5分鐘,5分鐘後自動返回9檔繼續加熱。

### ■ 功能選擇---定時功能

若不進行定時操作,感應爐會以默認加熱時間進行加熱。(具體時間見下表)

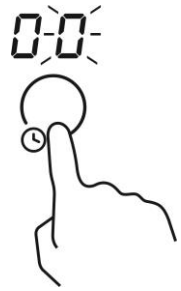
檔位	1	2	3	4	5	6	7	8	9
默認工作時間 (小時)	8	8	8	4	4	4	2	2	2



定時調節有兩種選擇，可根據需求進行選擇。

● 定時提醒

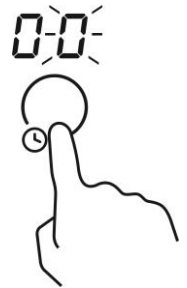
1. 選定火力檔位後，待火力檔位數字閃爍結束，按下定時鍵，對應定時指示燈“00”點亮，同時個位數“0”在閃爍，按“+”“-”設置定時。
2. 再次按下定時鍵，此時十位數“0”在閃爍，按下加減鍵設置定時，最後再次按下定時鍵完成設置。
3. 最長定時為 99 分鐘，定時設置後，時間會自動計數，對應顯示剩餘時間，當到達設置時間時，蜂鳴器長鳴 30 秒進行提醒，定時顯示“--”。(此時仍繼續加熱)



說明：開機狀態下設置定時提醒，約一分鐘會自動返回待機狀態，此時定時提醒被取消。

● 定時關機

1. 選定火力檔位後，火力檔位數字閃爍狀態下，按下定時鍵，對應定時指示燈“00”點亮，同時個位數“0”在閃爍，按“+”“-”鍵設置定時。
2. 再次按下定時鍵，此時十位數“0”在閃爍，按下加減鍵設置定時，最後再次按下定時鍵完成設置。
3. 最長定時為 99 分鐘，定時設置後，時間會自動計數，對應顯示剩餘時間，當到達設置時間時，蜂鳴器短鳴一聲，同時火力顯示“--”。



說明：

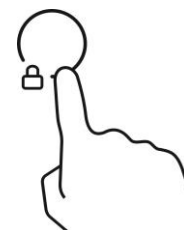
1. 若設置定時關機，則火力顯示右下角的紅點被點亮。
2. 若同時設置定時提醒與定時關機，則定時顯示較短的那個時間。若定時關機時間更短，則火力顯示右下角的紅點會閃爍。
3. 使用完畢後出現H時表示目前玻璃區位置仍是高溫狀態，可藉此溫度作暫時保溫動作。

## ■ 童鎖功能

### ● 進入童鎖狀態

1. 按下“童鎖鍵”，進去童鎖狀態，對應指示燈顯示“Lo”

注意：此時除了“開關鍵”外，不能進行其他按鍵操作。



### ● 退出童鎖狀態

1. 再次長按“童鎖鍵”約 3 秒，即退出童鎖狀態。

## ■ 關機模式

1. 按下“開關鍵”後，感應爐進入關機模式。

2. 將全部爐頭火力調節到 0，則 1 分鐘後感應爐進入關機模式。




## 清潔與保養

請保持本產品清潔。

如果濺出的食物或者油在本產品上烤焦，將難以清除。

- 清潔前，關閉主電源開關然後等待面板冷卻。
- 感應爐周圍請勿放置易燃物或者酸性鹼性物品，以免酸鹼對感應爐電路的腐蝕，影響爐具壽命。
- 請勿用水直接沖洗機體，可用軟布沾水擦拭，避免水滲進機體內部電子零件然後導致故障。
- 切勿使用蒸汽清潔器進行清潔工作。
- 每次使用完感應爐，等感應爐冷卻後開始清理工作，避免物質累計造成爐具表面損壞。

下表介紹幾種常用汙漬清潔方法：

輕度汙漬 用濕布擦乾淨。	
油污 用稀釋的中性廚房清潔劑將布浸濕，然後擦乾淨。	
頑固汙漬	

溫馨提示：

- 切勿使用強鹼或者強酸清潔劑（如漂白劑、人工合成家用清潔劑等）否則，可能會導致褪色。

- 請務必清除鍋具底部的汙漬。

否則，汙漬會燒焦後附在面板上。



感應爐使用後，玻璃面板加熱區域溫度較高，請勿立即進行清潔。

## 故障處理

如需諮詢或申請維修前，請按照下表可能狀況預先檢查原因，再向客服人員說明。

可能狀況	可能原因
感應爐無法啟動。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 主電源開關未開啟。</li> <li>● 為避免因誤操作而開啟電源，輕觸電源開關將無法開啟電源。</li> <li>● 按主電源開關。</li> <li>● “童鎖”已開啟。</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 主電源開關自動關機 如在開啟電源狀態約 1 分鐘無按鍵操作，主電源開關會自動關閉。</li> <li>● 再次開啟主電源開關。</li> </ul>
電源爐頭使用時自動關閉。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 遺忘時的自動斷電功能； 感應爐爐頭如工作 120 分鐘無按鍵操作，蜂鳴器會響起，然後感應爐爐頭會自動關機； 再次開啟主電源開關然後重啟操作。</li> </ul>
按鍵無法操作。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 您的手指纏繞繃帶或者戴著護指套。</li> <li>● 您正在握住鍋具手柄操作本產品。</li> <li>● 操作面板有汙漬。</li> <li>● 關閉主電源開關然後清除所有異物，之後再開啟主電源開關。</li> </ul>
觸摸附件區域令按鍵有反應。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 再按鍵上或者按鍵附近存在水或類似液體。</li> </ul>
加熱時發出噪音。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 根據不同的鍋具類型，可能會聽到鍋具不同的共鳴聲。握住手柄時，您可能感受到少許震動，或者鍋具可能少許移動。這並非故障，少許移動或更換鍋具可能停止聲音。</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 加熱時取走鍋具，可能會聽見短暫金屬聲音。</li> </ul>

當您關閉感應爐電源後，風扇持續工作一段時間。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 散熱風扇正常運轉，因為產品仍未冷卻。( 產品冷卻後，它會自動停止 )</li> </ul>
感應爐爐頭的加熱功率好像很弱。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 防止過熱功能 如鍋具底部過熱，例如，預熱太久，加熱功率會自動下降，而火力指示燈仍然維持不變。 ( 鍋具冷卻後加熱功率恢復正常 )</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 使用陶瓷鍋具等可導致感應爐爐頭過熱。( 切勿使用陶制鍋具，即使用感應爐加熱專用的陶罐鍋具 )</li> </ul>
當感應爐全部爐頭同時使用時， <ul style="list-style-type: none"> <li>● 加熱功率會下降或者會顯示更低火力段。</li> <li>● 火力段無法提升。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 加熱功率自動控制，所以整體消耗功率不會超過額定功率。</li> </ul>

如果出現異常，感應爐將自動進入保護狀態並顯示相應的故障代碼，以下為常見故障分析和判別：

錯誤代碼	可能原因	解決方式
E4/E5	溫度感測器故障	請與客服人員聯絡
E7/E8	IGBT ( 電晶體 ) 異常	請與客服人員聯絡
E2/E3	供電電壓過低或者過高	檢查電路是否異常,電路正常後再通電 請先確認供電是否正常，如供電正常感應爐無法正常工作，請與客服人員聯絡。
E6/E9	感應爐散熱不良	感應爐冷卻後重新啟動。

請勿自行拆解任何零部件以避免對自身和產品造成損害。

## 維修保固卡

維修保固卡				
★產品名稱 型號			用戶姓名	
★經銷商			★電話號碼	
★購買日期		發票 號碼	★機身編碼	
用戶地址			E-Mail	
維修記錄				
序號	日期	故障情況	處理意見	維修員簽字
★ 必填				
★ 個資保護法相關聲明				

### 保固除外條款

1. 無保固卡、無有效憑證或者經過塗改；
2. 未按說明書的要求操作引起故障。
3. 自行改裝或加裝其他功能後出現故障、以及非專業維修人員拆動造成損壞的；
4. 因移動或者跌落而造成的故障、劃傷或破損的；
5. 因顧客保管、維修、使用不當造成損壞的；
6. 因不可抗拒原因造成故障或損壞的
7. 不在保修範圍內的產品(或零件)，維修時將合理收費。

台灣總代理：創匯家居科技股份有限公司

地址：高雄市新興區六合路69-41號

服務電話：0800-707168

服務時間：一般工作日上午 9:00-下午 17:00



## 敬告用戶環境影響書

本產品超過使用期限或者經過維修無法正常工作後，不應隨意丟棄，請交由廢電器電子產品處理資格的企業處理，正確的處理方式請查閱國家或者當地有關舊電器電子產品處理的規定。

部件名稱	有害物質					
	鉛(Pb)	汞(Hg)	鎘(Cd)	六價鉻 (Cr(VI))	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
電路組件	0.1 wt %	○	0.01 wt %	○	○	○
塑膠組件	○	○	○	○	○	○
金屬組件	○	○	○	○	○	○
配件組	○	○	○	○	○	○
電源線組、配 線	○	○	○	○	○	○

說明：

“○”：表示有害物質在該物料所有均質材料中含量均在 GB/T26572 規定的限量要求以下。

“超出 0.1 wt %”及“超出 0.01 wt %”：表示該有害物質在該部位某一均質材料中的含量超過 GB/T26572 規定的限量要求。

以上“超出 0.1 wt %”及“超出 0.01 wt %”的部件，部分含有有害物質超過是由於目前行業技術水準有限，暫時無法實現替代或者減量化。

表中的部件為不同型號產品鎖保函的主要部件的匯總，本產品是否含該部件，以產品實際配置為準。