

莊頭北 產品服務保證書



製造號碼	
品名型號	
顧客姓名	
地 址	
安裝日期	
經 銷 商 簽 章	

◎服務保證內容說明

1. 莊頭北所生產之熱水器，均在嚴密的品質管制下出廠，並通過經濟部商品檢驗局檢驗合格，敬請安心使用。
2. 若於正常使用下發生故障，可憑保證書自購買日起享內桶一年保固。
3. 若因使用不當或不慎、天災地變、人為因素、自然性耗損而故障時，則酌收材料成本費用。
4. 本公司產品如發生故障時，請通知本公司各地服務站，當即派員檢修時，請自動出示本保證書（請妥善保管）。本產品（零件材料）自安裝日起5年內均有供應。
5. 如有任何諮詢請撥全國免付費服務專線：0800-250-550
6. 為確保您的權益，請詳細填寫購買日期及資料，並請經銷商或安裝人員簽章（或至莊頭北網站www.topax.com.tw登錄）。本保證書需加蓋本公司印鑑後，始生效力。若購買日期擅自塗改者無效。

◎儲熱式熱水器保固約則

保固範圍為儲熱式熱水器之內桶及零件保固一年。因天然災害、施工錯誤或外在使用環境所導致故障損害或超時限使用所導致故障不屬於保固範圍。例如：

1. 使用地下水或水質不良導致於內桶鏽蝕穿孔。
2. 使用於營業場所。（例如工廠、餐廳、宿舍、理髮廳、小吃店等）
3. 使用於水壓不穩定場所。
4. 若電源未開啓通知服務人員維修，本公司將酌收服務費。
5. 除上述條件外，內桶及零件可享1年內免費維修之權利，僅酌收服務工本費。

莊頭北

謝謝您的惠顧



【 貯備型電熱水器使用說明書 】

使用前請詳細閱讀本說明書，並妥為保存

目錄

● 注意事項-----	1
● 各部名稱及其附屬品 -----	2
● 安裝說明-----	5
● 使用方法-----	9
● 清潔與保養-----	10
● 故障排除-----	11
● 規格性能-----	12



規格性能

型號	TE-1080W(6kW)	TE-1080(6kW)	TE-1120(4kW)	TE-1120(6kW)	TE-1120W(4kW)	TE-1200(4kW)	TE-1300(4kW)	TE-1500(6kW)
容量	8G/30L	8G/30L	12G/45L	12G/45L	12G/45L	20G/75L	30G/113L	50G/189L
功率	6kW	6kW	4kW	6kW	4kW	4kW	4kW	6kW
桶身高度	400*500mm	400*500mm	400*690mm	400*690mm	400*690mm	430*1100mm	490*1140mm	560*1230mm
紅色加熱燈	加熱指示燈							
設置方式	橫掛式	直掛式	直掛式	直掛式	橫掛式	立式	立式	立式
桶身夾層	PU發泡							
外桶材質	不銹鋼							
內桶材質	不銹鋼							
電源相別	單相	單相	單相	單相	單相	單相	單相	單相
電壓	220V/60Hz	220V/60Hz	220V/60Hz	220V/60Hz	220V/60Hz	220V/60Hz	220V/60Hz	220V/60Hz
電流	27A	27A	18A	27A	18A	18A	18A	27A
絕緣電阻	100MΩ以上							
恆溫器	55~80°C(本公司出廠65°C)							
高溫斷路器	87~93°C							
洩壓、逆止閥	0.6MPa(6kg/cm ²)							
內桶耐壓	1.2MPa(12kg/cm ²)							
漏電斷路器	2P30A							

本產品遵守台灣限用物質(RoHS)法令規章，揭露路徑：
官網/RoHS環境保護(選擇XX型號)

注意事項

拜託施工人員



注意

為正確安全使用本器具請詳讀本安裝說明書後，依指定工程施工。

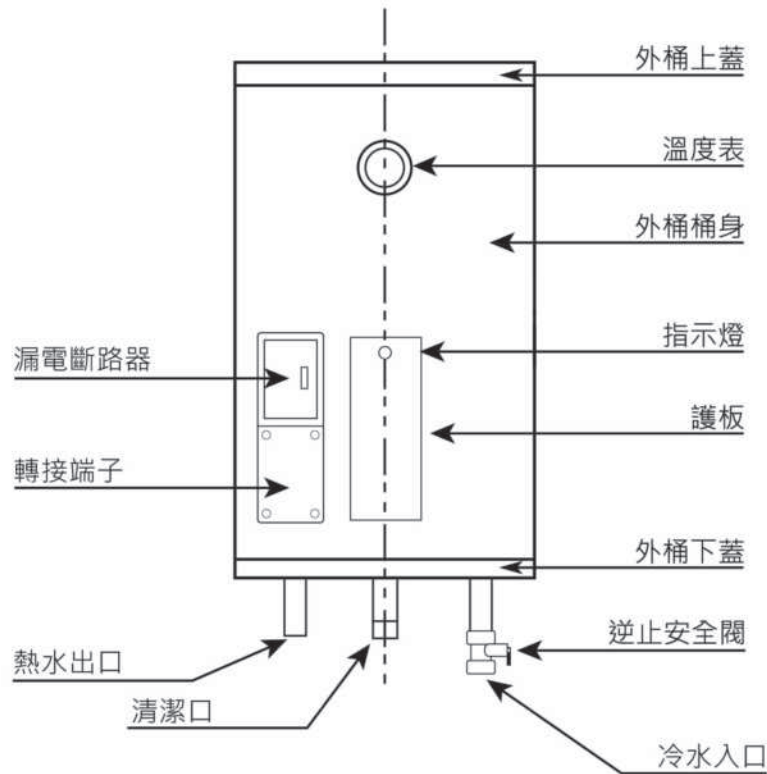
- 本產品必須由合格之電工人員或經過本公司訓練合格之技師，始可安裝本器具。
- 請注意未依照說明書內之條件安裝，所造成之故障及損傷雖在保證期間內也不負保證責任。
- 保證書必須填寫完整，在安裝完成後交付給客戶。

1. 接地線必須確實接受。(依照電工法規規範)
2. 安全閥之排水口，須配管排放至地板落水頭，以免熱水四溢及蒸氣傷人。
3. 電線依據屋內線路裝置規則第16條及第17條規定，於同依導線數3以下選擇線徑5.5mm² 600V 導線絕緣物容許溫度60°C(或以上)之絞線，或以實際裝設條件依據屋內線路裝置規則選定。
4. 請依電工法規加裝2P30A電源開關並實施專用接地。
5. 本電器不預期供生理、感知、心智能力、經驗或知識不足之使用者(包含孩童)使用，除非在對其負有安全責任的人員之監護或指導下安全使用。孩童應受監護，以確保孩童不嬉玩電器。
6. 本電器須永久連結供水管且非經由軟管連結的水源。

各部名稱及附屬品

直掛式

8、12、15、20加侖配管圖



2

故障排除

異常情形	原因	處理方式
水不熱	無熔絲開關 (N.F.B.)跳開	<ul style="list-style-type: none"> ● 檢查線路是否短路 ● 檢查電路管是否短路 ● 檢查無熔絲開關(N.F.B.)是否故障
	漏電斷路器 (E.L.B.)跳開	<ul style="list-style-type: none"> ● 檢查線路是否燒壞 ● 檢查線路是否碰傷 ● 檢查電熱器是否燒壞
	溫度控制器(二段)跳開 電熱器故障	<ul style="list-style-type: none"> ● 溫度控制器(一段)是否故障 ● 溫度控制器(二段)是否故障 ● 更換電熱管
水流不出來	逆水凡而裝錯方向 桶內或管路內空氣阻塞	<ul style="list-style-type: none"> ● 重新裝置 ● 設法把空氣排出
漏水	內桶	<ul style="list-style-type: none"> ● 檢查漏水位置，退廠處理 ● 檢查法蘭位置，並更換墊圈
	管路	<ul style="list-style-type: none"> ● 檢查管路漏水處 ● 若有破裂則更換 ● 接頭加裝止洩帶並旋緊
其他	安全閥排水	● 正常現象，請勿將排水口堵塞
	溫度過高(超過95°C) 電熱管空燒	<ul style="list-style-type: none"> ● 更換溫度控制器 ● 請聯絡本公司各地經銷商及服務人員

※上述之異常情形處理，須由領有合格執照之電工人員或經過本公司訓練合格師，始可維護處理。

11



清潔與保養

點檢

1. 若第一、二段溫度控制安全開關都故障，溫度表溫度持續上升，內桶的壓力亦會逐漸升高，請立即停止使用，並通知本公司各地服務中心來檢修。
2. 長期使用後，熱水器必須做定期檢查
建議您每一次聯絡本公司之服務人員前往府上做定期檢查。



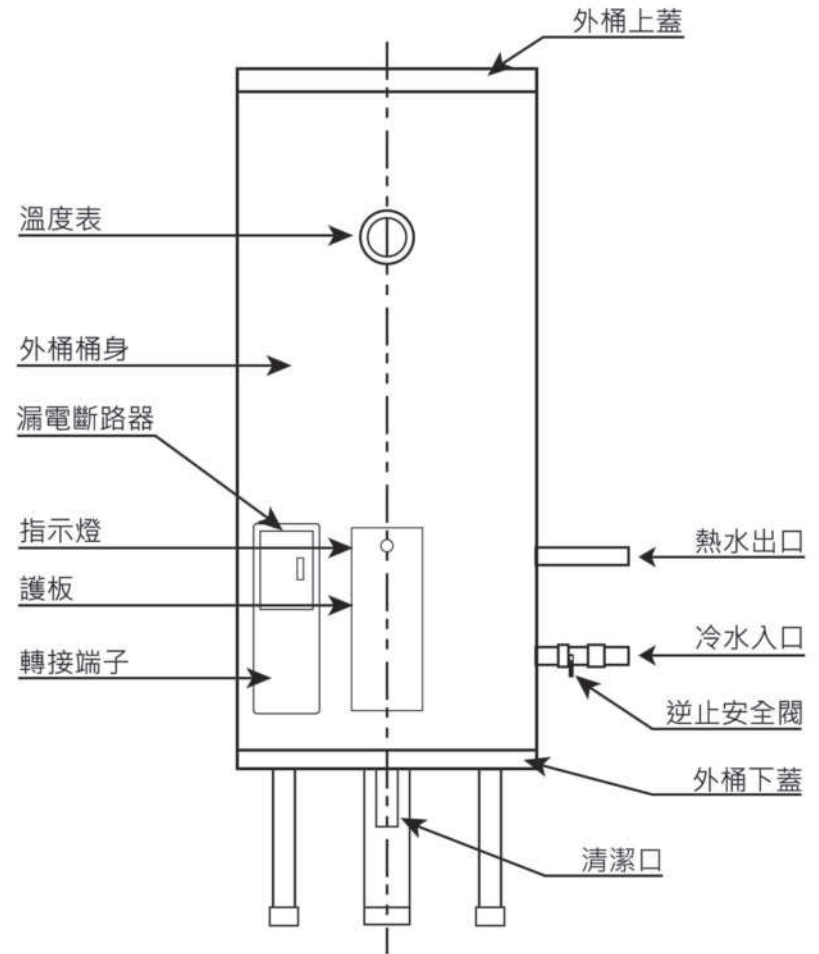
保養

1. 請用乾布把熱水器表面擦淨，如有不易清洗的地方，可用中性清潔擦拭，再用乾布擦乾，請勿用強力清潔劑或去漬油等清洗，以免造成印刷字面模糊或烤漆退色。
2. 清除器具安全閥排水口之配管排放至落水頭附近雜質。
3. 長期不使用器具時，請關閉電源總開關。

各部名稱及附屬品

直立式

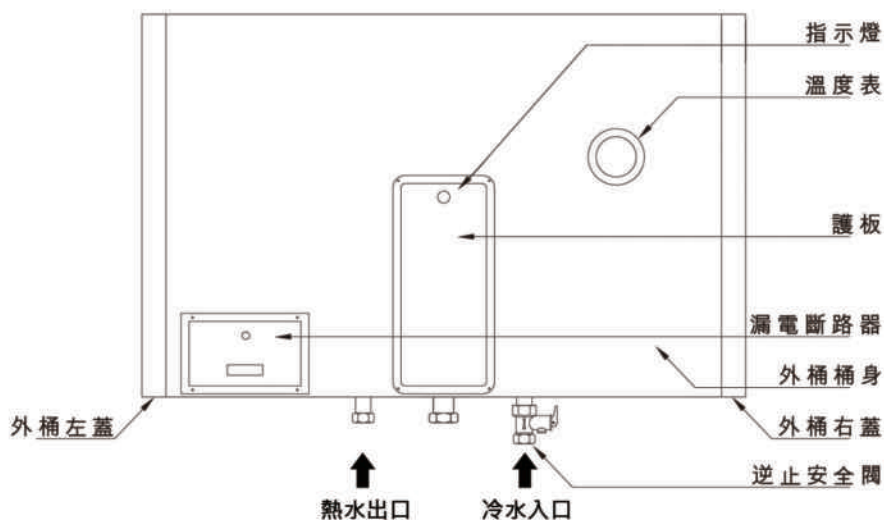
20、30、50加侖配管圖



各部名稱及附屬品

橫掛式

8、12、20加侖配管圖



使用方法

給水

1. 通電後，紅色加熱燈即亮。水溫達設定溫度65°C 紅色加熱燈即熄滅。
2. 旋開熱水龍頭開關，熱水即源源而來。(如圖)
3. 不可盛出烹調食物，禁止食用。



特別注意事項

1. 本產品符合CNS國家標準，並通過經濟部標準檢驗局，檢驗合格。
2. 本產品設有三重安全裝置，確保使用安全。
 - 2.1 溫度控制範圍55°C~80°C。(出廠設定於65°C)
 - 2.2 第一段溫度控制範圍55°C~65°C，低於65°C即自動送電加熱，高於65°C即自動斷電停止加熱。
 - 2.3 當第一段的溫度控制器失靈，溫度繼續上升至90°C時，第二段控制器立即跳開並停止供電，此時必須檢修另一段溫度控制器(此段控制器為人工操作，壓下按鈕才能恢復供電)壓力安全閥，水溫上升以致產生蒸氣，其壓力超過6kg/cm²時，水及蒸氣即由安全閥牌出並降低內桶的壓力，此時必須馬上停止供電及更換一、二段溫度控制器。
 - 2.4 如第一、二段溫度控制安全開關都故障，溫度會繼續上升，內桶的壓力會逐漸升高，當壓力超過6kg/cm²時，壓力安全閥，即自動洩壓確保桶內壓力低於6kg/cm²。
 - 2.5 "無水狀態開電啟動時，加熱安全裝置隨即啟動切斷電源保護機器，但會造成電熱管損壞"。
 - 2.6 如有上述2.3或2.4 2.5情況發生，應即停止供電，並通知本公司服務人員，更換溫度控制開關後，方可使用。
3. 如長期外出不再使用，請將電源開關切掉，以節省電力資源。
4. 長時間未使用時，再使用前請先請教銷售商。





安裝說明

安裝完成之檢查

1. 安裝場所: 是否裝於屋內乾燥潔淨之處?
2. 器具安全閥之排水口: 是否有配管排放至落水頭?
3. 各配線: 安裝使用之電源是否與本產品電線線徑相同?
4. 各配管: 將熱水龍頭關閉, 此時配管內充滿水, 再查看各部配管是否有漏水情形發生?
5. 試運轉與使用: 請參照使用方法“給水”及操作, 如使用時發生異常, 請依本說明書之“故障排除”處理。

安裝說明

安裝前注意事項

1. 須領有合格執照之電工人員或經過本公司訓練合格之技師, 始可安裝本器具。 **注意**
 2. 安裝前檢查使用場地之供電量是否足夠, 使用之電源線需與本產品電線線徑相同。(請參考附表P12~P13)
 3. 進水壓力應維持於最大進水壓力0.1 (MPa)以下, 若超過最大壓力值, 請於進水管處加裝減壓器, 以維持電能熱水器的使用壽命。
 4. 若二樓以上(含)共同使用電能熱水器時, 請加裝透氣閥, 以防止縮桶現象產生。
- ※下表所述出水管徑、彎頭、異徑三通須由客戶自行準備。

加侖	出水管徑	軟管	彎頭	清潔口
8	1/2"	1/2"	1/2"	1"
12	1/2"	1/2"	1/2"	1"
15	1/2"	1/2"	1/2"	1"
20	1/2"	1/2"	1/2"	1"
30	3/4"	3/4"	3/4"	1"
40	3/4"	3/4"	3/4"	1"
50	3/4"	3/4"	3/4"	1"

安裝說明

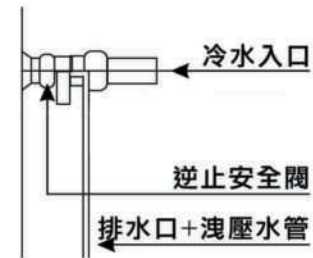
5. 請將電能熱水器置於屋內，勿放置於屋外或潮濕的地方。
6. 安裝使用之電源線需與本產品電線線徑相同(請參照規格性能表P12~P13)。
7. 電能熱水器之無熔絲開關必須單獨使用，不能與其他電器用品共用同一個無熔絲開關。
8. 本產品電線單相為紅白二色，三相為白紅黑三色，綠色為接地線。
9. 本產品出場前已做完善之測試，請勿任意拆裝、修改或調整本產品。
10. 管路安裝請參照安裝圖所用之管徑需與本器具進出水管管徑相同(請參照規格性能表 P12~P13)。
11. 安裝完成後請先打開水龍頭全熱水側，俟水流出後再行通電。
12. 若使用地下水時，水質須先經過軟水處理及過濾，以免損壞本產品及過於耗電。(本器具嚴禁使用地下水，若未能配合者，恕本公司無法給予保證。)
13. 安全閥之排水口，須加裝塑膠軟管，以利排水，此管必須與大氣相通。
14. 本器具安裝完成後，勿將異物覆蓋於本器具上。
15. 本器具為電器產品，安裝時勿置放於戶外，以免發生漏電危險或其他現象產生。
16. 安全閥之排水管應以連續下降方向並在不會結霜的環境下安裝。

安裝說明



安裝順序步驟

1. 打開外箱，暫勿撕開本產品包裝物。
2. 視安裝場所及進出水管之位置做設計。
3. 取出逆止安全閥組之管路配件。



※本產品為壓力容器故連結須確實，以免漏水，建議以止洩帶(Tape Seal)做為連結媒介。

4. 逆止安全閥須擺正，排水口向下，避免周圍結霜。(參照安裝尺寸圖P2~4)