

重大事故防範呼籲

溫水洗淨便座乃是電器產品。

產品故障未經修理卻繼續使用，或是長年使用產品，恐將導致電子、電器零件劣化，引發煙霧、火災。

溫水洗淨便座安全使用須知

**建議定期進行
檢查。**

- 若目前產品已使用很長的一段期間，建議請考慮更換新品。



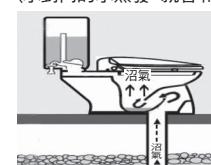
如果發現產品異狀，請應立即停止使用並洽詢原購買的安裝公司或販售店，或撥打台灣東陶免付費服務專線 0800-890-250。

(本產品故障可能引起火災、觸電、室內進水。)

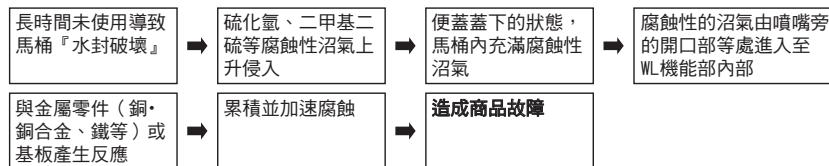
•請立即切斷電源並關閉止水栓。

馬桶水封的確保

- 1.馬桶水封作用避免排污管內的空氣(沼氣)入侵。
(含有硫化氫等惡臭成分的髒污氣體)
- 2.馬桶安裝後放置未使用時，水封在儲水的狀態下長時間放置
(水封內的水蒸發，就會和排污管連通，發生沼氣進入情形)



- 3.水封內的水減少時，會產生以下的情形。



TOTO

全自動馬桶便座 G5



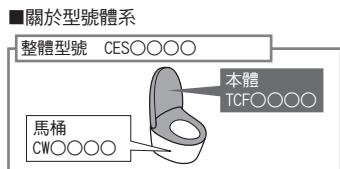
G5 CES75110ATW
(TCF75110ATW)

- 感謝您選購本產品。
請詳細閱讀本使用說明書後，正確地使用。
- 本使用說明書，請務必妥善保存。並於使用前詳細閱讀全文。

台灣東陶股份有限公司

台北市松仁路101號3樓 TEL:0800-890-250

2021.3.15
D07839



功能	產品名稱(機種) 型號	全自動馬桶便座		參照頁數
		G5	CES75110ATW(TCF75110ATW)	
基本功能	洗淨功能	臀部洗淨	●	16
		臀部柔和洗淨	●	
		下身洗淨	●	
	變更洗淨方法	洗淨位置調整	●	
		水勢調整	●	
		震動洗淨	●	
		按摩洗淨	●	
		個人設定	●	
	烘乾	暖風烘乾	●	
潔淨功能	變更溫度	溫度調整	●	18・19
	去除異味	除臭	●	14
	使髒汙難以附著	前噴霧	●	
便利功能	馬桶洗淨	遙控馬桶洗淨	●	17
		自動馬桶洗淨	●	14
	開關功能	遙控便座開關	●	17
		自動便蓋開關	●	14
	溫熱便座	溫熱便座	●	—
	降低便座溫度等 進行省電	智慧省電	●	20・21
		超級智慧省電	●	
		定時省電	●	
清潔保養	便蓋裝卸	●	34	
	噴嘴清潔	●	35	
	抗菌	●	54	

保持清潔 潔淨廁所



自動啟動潔淨功能
(詳細內容請翻閱P.14・15)

就座	起身
去除馬桶內的異味	除臭 自動強力除臭
向馬桶內噴灑噴霧， 使汙垢不易附著	前噴霧

安全注意事項	4
使用注意事項	9
各部位名稱	10
準備	12

基本使用方法	14
●自動功能的作用	14
除臭・自動馬桶洗淨・前噴霧 自動便蓋開關	
●使用遙控器	16
溫度調整(便座, 溫水, 烘乾)	18
省電功能	20
各種使用方法	24
●設定一覽表	24
●自動功能	26
●其他設定	31

清潔保養	32
●本體	32
●馬桶	33
●本體與便蓋的縫隙	34
●噴嘴	35
噴嘴清潔	
●除臭濾網	35
●附給水濾網排水栓	36
●給水濾網(馬桶)	37

疑難排解	38
●因停電而無法進行馬桶洗淨時	38
●因停水而無法進行馬桶洗淨時	40
●無法使用遙控器操作時 (更換電池)	40
●預防凍結措施	41
●長時間不使用時	42
●欲取下使用說明卡時	44
疑似故障時	45
售後服務	53
產品規格	54
更換零件	55
定期檢查	56
保證書	59
重大事故防範呼籲	封底

安全注意事項

以下各注意事項是有關安全重要內容，請務必遵守，並正確地使用。

標示與意義



警告

可能導致人員死亡或重傷。



注意

可能導致人員受傷或財物損失。

以下列圖示表示產品使用時應遵守的重要注意事項。

圖示	意義
	絕對「禁止」的行為。
	務必執行的「強制」內容。

- 由於此機器屬於等級I，故需要進行接地作業。
- 輸出插頭請放置於易於拿取的場所。
- 此商品並非給身體、感官或精神能力不足(包含幼童)或缺乏經驗與知識的人所使用，但若有對安全負責的人對上述使用者進行監督，並給予指示時除外。
- 必須監督孩童避免玩要機器。
- 請使用附屬於此商品的新軟管，舊軟管請勿再次重複使用。



警告

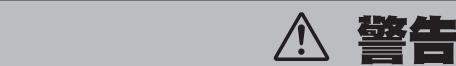


請勿以濕手插拔電源插頭
• 可能導致觸電。

本體和電源插頭不可沾到水或熱水、清潔劑
• 可能導致火災、觸電、發熱、短路。
• 可能因產品破裂，導致受傷或室內浸水。

絕對禁止自行分解、修理、改造
• 可能導致火災、觸電、發熱、短路等故障。

請勿安裝在車輛、船舶等移動體上
• 可能導致火災、觸電、短路、故障等。
• 可能導致便座、便蓋、本體等鬆脫掉落造成受傷。



請勿於故障狀態下繼續使用產品

- 出現故障等異常時，請務必關閉電源，將電源插頭由插座上取下，或關閉配電盤的斷路器等。
請關閉止水栓停止出水。

何謂故障…

- 配管或本體漏水
- 產品龜裂或破損
- 發出異音或異味
- 產品開始冒煙

- 產品異常發熱
- 馬桶堵塞
- 便座緩衝墊脫落

- 故障狀態下仍然繼續使用時，可能導致火災、觸電、發熱、短路、受傷或室內浸水。

除符合使用地區法規的飲用水外，其餘請勿使用。

也不可使用海水及再生水。

- 可能導致皮膚發炎等症狀，或造成故障。

打雷時，不可觸碰電源插頭

- 可能導致觸電。

請勿讓給水軟管碰觸到電源插頭・插座

- 可能因結露水等，導致火災、觸電、發熱、短路。

請勿損壞電源線・電源插頭

請勿摔打、拉扯、扭轉、強行彎曲、損傷、加工、加熱、上置重物、捆紮、夾入電源線
• 破損狀態下若繼續使用，可能導致火災、觸電、發熱、短路。

禁止使用鬆動、故障的插座

- 可能導致火災或短路。

禁止使用超出插座・配線器具額定電流的使用方法

- 使用分源插座等使額定電流超出負荷時，可能因發熱導致火災。

禁止使用指定以外的電源

交流110 V, 60 Hz

- 可能導致火災或發熱。

請勿將手指或物品放入暖風出風口

請勿將物品置於出風口、或使用衣服覆蓋住

- 可能導致燙傷、觸電、故障。

禁止香菸等火源靠近

- 可能導致火災。

請勿長時間坐於便座上

- 可能導致低溫燙傷。

為防止低溫燙傷，下述使用者使用時，請周圍的人幫忙將便座的溫度調整至「關」，烘乾的溫度調整為「低」。

- 兒童、老人等，無法自行調整至適溫者

- 病患、行動不便等，無法自行控制者

- 服用助眠藥物者(如安眠藥、感冒藥)、酒醉、重度疲勞等，容易入睡者

安全注意事項

(續)

⚠ 警告

由於本產品為電器產品,請勿設置於容易潑到水,或易使產品表面產生水滴等濕氣較重的場所。若使用於浴室内,請設置通風扇或通風口,讓浴室内保持空氣流通的狀態
• 可能導致火災或觸電。

產品請務必連接冷水進水部

- 可能導致燙傷或機器故障。

請確認是否適當的安裝接地線

- 若未進行接地作業,發生故障或漏電時,可能導致觸電。
接地作業,請使用100 Ω以下,直徑1.6 mm以上的銅線。
(若未進行接地作業,請委託施工業者進行。)

請確認是否正確安裝有接地線的插座(3P用)

- 若使用未進行接地作業的插座,發生故障或短路時,有可能導致觸電。

電源插頭請務必確實插入插座

- 可能導致火災、發熱、短路。

請確認電源插頭是否以矽利康進行防水作業

- 若未進行防水作業可能導致火災或觸電。
• 若未進行防水作業,請委託施工業者進行。

取下電源插頭時,務必握著插頭本體拔除

請勿拉拔電線取下插頭

- 拉扯電線,可能造成損傷,導致火災或發熱。

萬一,電源線破損時,為避免危險,請務必聯絡代理店或台灣東陶免付費服務專線進行更換

清潔保養或檢查時,請務必關閉配電盤的斷路器

- 可能導致觸電或故障。

電池漏液並沾到身體或衣服時,請使用乾淨的水清洗乾淨

- 可能導致眼睛或皮膚傷害。

依據關於女性的初探性研究,過度使用連續噴霧可能造成女性的私處黏膜乾燥、良性微生物減少。此項研究雖然尚未被證實,但出現上述狀況時,請向醫療機關諮詢。

特別是,因生病或接受化學醫療,或其他醫學狀態下導致免疫缺乏疾病的病患,在使用本商品前,請向醫療機構諮詢。



⚠ 注意

本體鬆動的狀態下請勿使用

- 可能因本體鬆脫掉落,導致受傷。

請勿觸摸破損部位

- 可能導致觸電或受傷。請盡早更換。

禁止施加重力或撞擊產品,禁止踏、站於便座、便蓋或本體上,或上置重物

- 可能因破裂、本體鬆脫,導致掉落或受傷。
- 可能因產品破損,導致受傷或室內浸水。

請勿僅握拿便座・便蓋,將產品拿起

上置物品的狀態下,請勿打開便座或便蓋

- 可能因本體鬆脫掉落,導致受傷。

塑膠部分(本體等)・給水軟管進行清潔保養時,請使用稀釋過的廚房用中性清潔劑,請勿使用下列清潔用品

廁所用清潔劑・家用清潔劑・揮發油・稀釋劑・去汙粉及尼龍刷等

- 可能導致塑膠磨損、破損,造成受傷或故障。
- 可能損壞給水軟管,造成漏水。

為了預防突然漏水,止水栓打開狀態下,請勿拆卸附給水濾網排水栓

- 水會噴出。(請參照P.36附給水濾網排水栓的清潔內容)

禁止折彎、擠壓,或使用小刀等損傷給水軟管

- 可能導致漏水。

請勿在馬桶內倒入熱水

- 可能因馬桶破損,導致受傷或室內浸水。

請勿讓排泄物・衛生紙以外的東西,或大量的衛生紙沖入馬桶內
馬桶阻塞時,無法沖水洗淨

- 可能導致馬桶堵塞,汙水溢出,造成室內浸水。

請保持馬桶洗淨面內(水封)在有水狀態

- 可能因沼氣、氯氣或硫化氫等造成設備・機器腐蝕。

機體不可使用膠黏劑為固定方式,因膠黏劑不視為可靠的固定方式。

安全注意事項

(續)

⚠ 注意

發生漏水情形時,請關閉止水栓停止給水

室外溫度若降至0°C以下時,請進行因凍結造成配管或軟管破損的預防作業

- ・給水配管如果凍結可能導致本體或配管損壞,造成漏水。
- ・寒冷時期產生凍結情形,為保護配管及軟管,請調整室內溫度。

長時間不使用產品時,請關閉止水栓,排空本體・給水軟管內的水後,關閉配電盤的斷路器

- ・再次使用時,請重新通水後再使用。
- ・變質的殘餘剩水可能會導致皮膚發炎等症狀。(請參照P.43再次通水方法的內容)
- ・插著電源的狀態下長久放置,可能導致火災或發熱。

安裝附給水濾網排水栓時,請確認是否確實鎖緊在正確位置

- ・未確實鎖緊時,可能導致漏水。

馬桶堵塞時,請關閉配電盤的斷路器,去除堵塞物

- ・「自動馬桶洗淨」運作時,可能導致汙水溢出,造成室內浸水。
- ・請使用市售阻塞疏通器,將阻塞異物清除乾淨。

小便後,也請務必沖水

- ・可能因馬桶阻塞,導致汙水溢出,造成室內浸水、馬桶洗淨不良。

滴落於地面的尿液、露水、清潔劑、水等,請使用擰乾抹布後擦拭

- ・可能導致地面留下汙漬、腐蝕。

請確認電池+/-符號後正確放入

電池壽命耗盡時,請盡快將電池取出

更換電池時

同時更換2個新的電池

使用2個同一種類的新電池(不指定種類)

- ・可能導致電池漏液、發熱、破裂、起火。

長時間不使用時,請取出遙控器的電池

- ・否則可能導致電池漏液。

使用注意事項

■為了防範錯誤啟動

- 請勿覆蓋人體檢測感應器、遙控器發送部、接收部

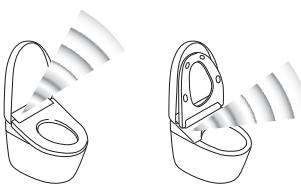
<關於人體檢測感應器>

人體檢測感應器有2種類型。

- 人體檢測感應器A可以感應熱的變化。
 - ・夏季等室溫超過30°C時,可能發生感應困難的情形。
 - ・若陽光直接照射感應器或浴室内設有暖氣設備,可能因熱氣而感應錯誤,導致便蓋自動開關的情形發生。
 - ・當廁所的門在開啟情況下,若行經門前,可能發生感應。
- 人體檢測感應器B是用來感應站在馬桶前方的人。
 - ・如圖所示,由人體檢測感應器B發出紅外線。在此紅外線感應範圍內若有人,即會進行感應。
 - ・兒童等使用時,可能發生感應困難的情形。

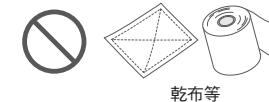
人體檢測感應器A
(感應熱的變化)

人體檢測感應器B
(感應人站立在馬桶前方)



■為防範損傷或破損

- 本體・遙控器等塑膠部位,請以沾濕軟布,確實擰乾後,進行擦拭。



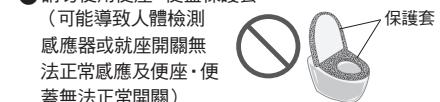
- 請勿靠於便蓋上



■為防範錯誤啟動及故障

- 遇到可能打雷的情況時,請事先關閉配電盤的斷路器

- 請勿使用便座・便蓋保護套



- 請勿讓尿液滴到本體或便座・噴嘴
(可能造成故障或變色)

- 請勿對遙控器的操作面施加重力

- 使用廁所用清潔劑清潔馬桶時,請於3分鐘內清潔乾淨後,將便座・便蓋在掀開狀態下放置
(清潔劑的蒸發氣體進入本體內,可能導致故障)

- 請將殘留在馬桶上的清潔劑確實擦拭乾淨

- 便蓋拆下的狀態下,請勿使用

- 請勿直接曝曬在陽光下
(可能導致變色和溫熱便座溫度不均、造成操作遙控器時動作不良)

- 使用收音機等器材時,請勿靠近本體
(可能導致收音機出現雜音)

- 若使用幼兒用輔助便座・柔軟的增高便座等物時,使用後請取下
(安裝的狀態下繼續使用,可能導致部份功能無法使用)

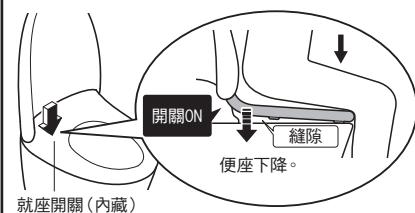
- 請勿撞擊遙控器(可能導致故障)

- 為了防止掉落,不使用遙控器時,請放置於掛座上。
請注意不要潑到水

- 請勿將物品放置於便座・便蓋上方,或以手按下
(若啟動就座開關,或觸碰到遙控器的按鈕,會由噴嘴出水,導致地面濕)

<關於就座開關>

- 就座後,啟動就座開關,即可使用各種功能。
(就座開關啟動時,會發出「喀噠」的聲音。)



- 請儘量靠後方坐上便座。

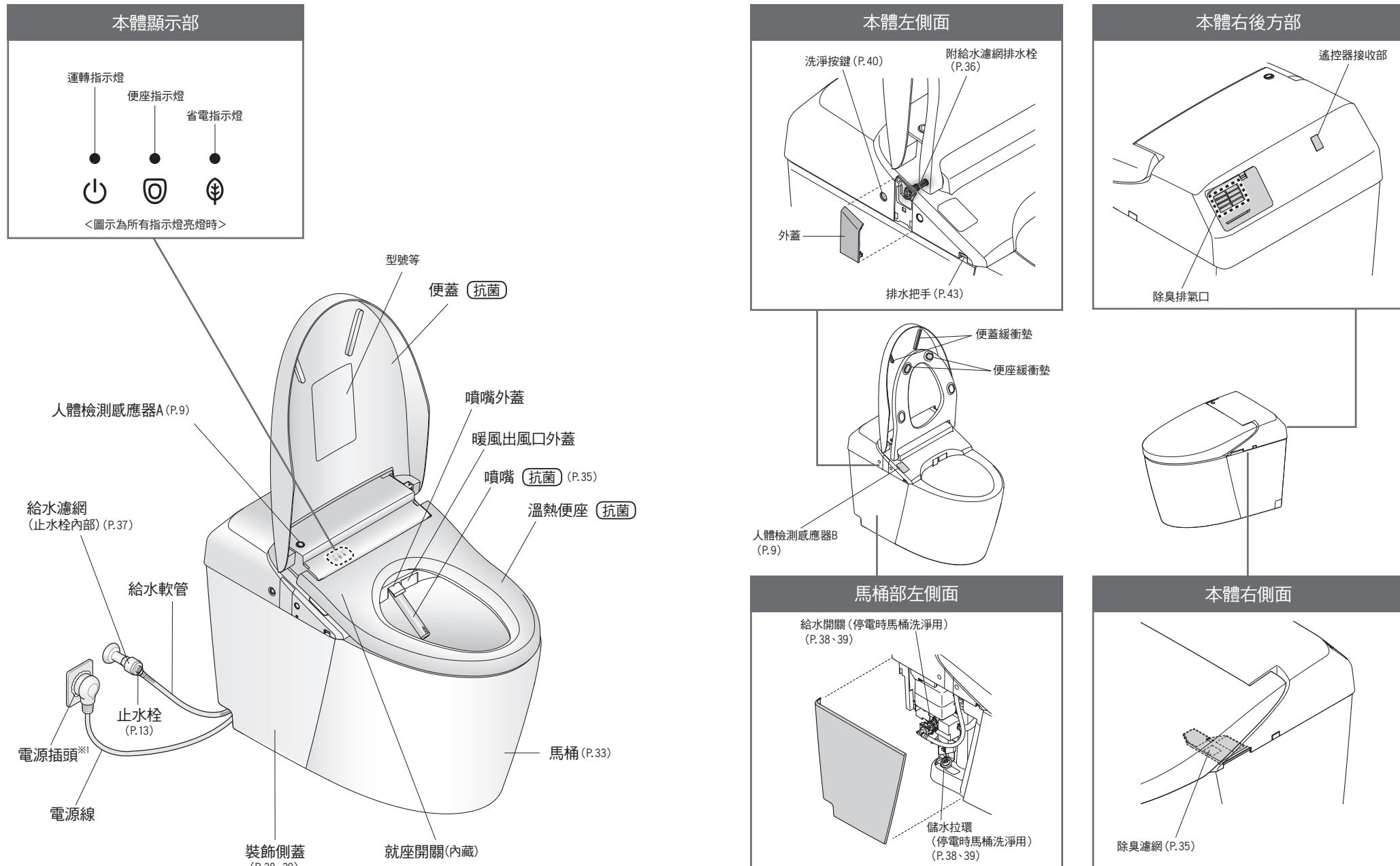
- 就座時,坐於便座太前端,可能導致無法啟動就座開關。



告知

- 體重大輕的兒童使用時,可能發生就座開關難以啟動的情況。
- 便座為上下動作的構造,便座緩衝墊與馬桶之間設置縫隙。

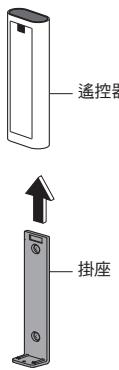
各部位名稱



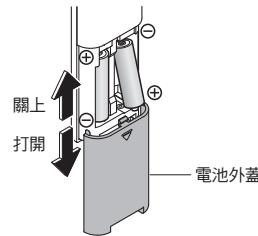
※1 形狀可能有差異

1. 放入電池

- 1** 將遙控器由掛座上取下



- 2** 打開電池外蓋，裝入2個3號電池



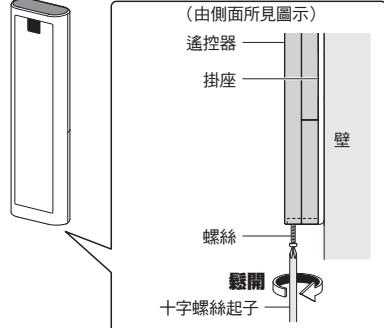
• 正確放入電池後，遙控器上所有指示燈亮燈約2秒。

- 3** 將遙控器放置於掛座上

■ 關於電池
• 請使用鹼性電池。
• 為避免電池破裂或漏液，請務必遵守「安全注意事項」。
(P.6、8)

遙控器被固定(防盜用)的場合

- 1** 取下遙控器固定部的螺絲



- 2** 將遙控器由掛座上取下

■ 再次固定的場合
鎖緊螺絲固定
(過度鎖緊，可能導致掛座等破損)

2. 開啟電源

- 1** 開啟配電盤的斷路器
• 噴嘴伸出後收回

- 2** 確認「運轉」指示燈亮燈

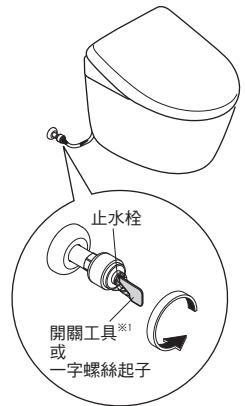


<沒有亮燈的情況下>

- 使用遙控器，將「運轉」設定成「開」
操作遙控器背面時
按下 (「運轉開/關」按鍵) 約3秒以上
- 操作遙控器正面時
• 為了防止被盜，遙控器被固定時
按下 (「震動洗淨」按鍵) 約10秒以上

3. 打開止水栓

- 1** 全開止水栓



※1 請使用附屬的開關工具。

基本使用方法

自動功能的作用

配有自動功能。

靠近

就座^{*1}

起身

離開

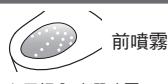
除臭



去除馬桶內的異味
●除臭濾網必須定期進行清潔保養。
(P. 35)

約10秒後
自動強力除臭
開始
約60秒後自動停止

前噴霧



向馬桶內噴灑噴霧，使汙垢不易附著

自動便蓋開啟



【站著使用時】
使用遙控器掀開便座。

自動馬桶洗淨

約10秒後
馬桶沖水
就座時間
約6-30秒：「小洗淨」
約30秒以上：「大洗淨」

【站著使用後】.....
離開約30cm以上並經過
約3秒後
馬桶沖水
「小洗淨」

自動便蓋開啟^{*3}

約90秒後
便蓋關上
【站著使用後】.....
離開約30cm以上並經過
約90秒後
便蓋・便座關上

左邊為初期設定的動作。

●亦可變更設定使用。→「各種使用方法」(P.24-P.31)

*1 為了準備出溫水，會由噴嘴附近出水數秒鐘。

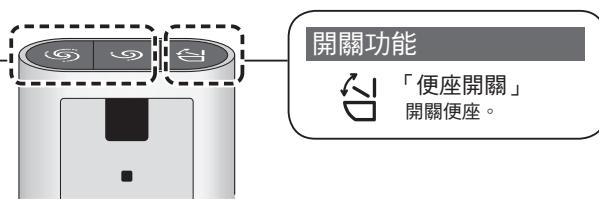
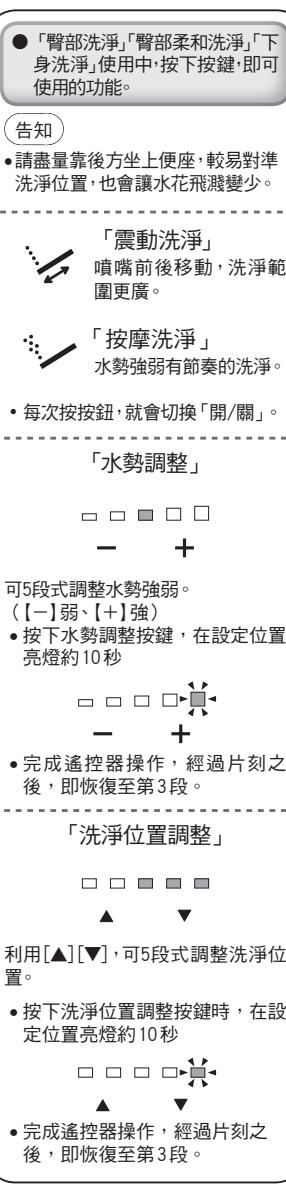
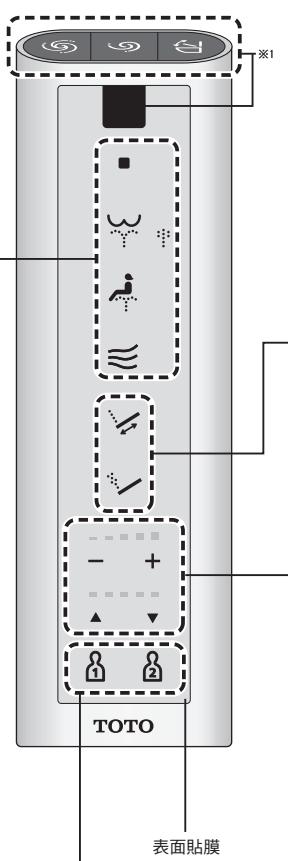
*2 室溫若超過30℃以上，可能出現感應器無法感應，便蓋不掀開的情形。(請以手開關)

*3 未就座時，或就座、站立於馬桶前的時間太短時，至自動關閉前，需花費約5分鐘。

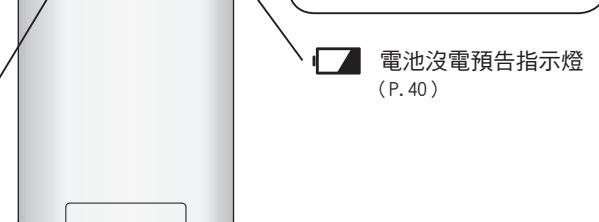
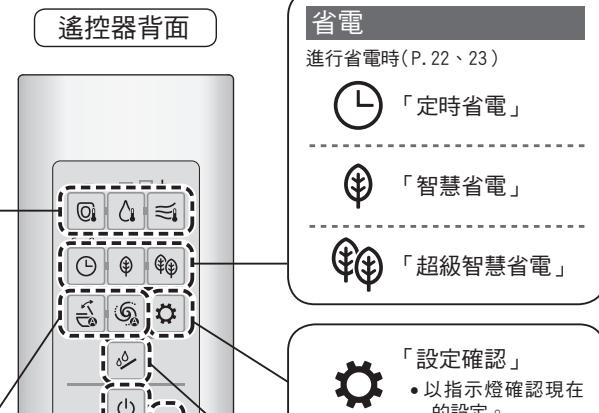
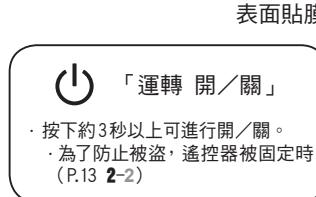
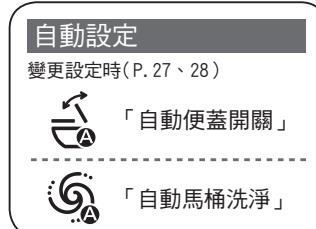
基本使用方法

使用遙控器

按下遙控器的按鍵，本體接收訊號後，發出電子音。



可使用遙控器進行設定的內容一覽表。
詳細說明請參閱該當頁數。



電池沒電預告指示燈
(P. 40)

個人設定

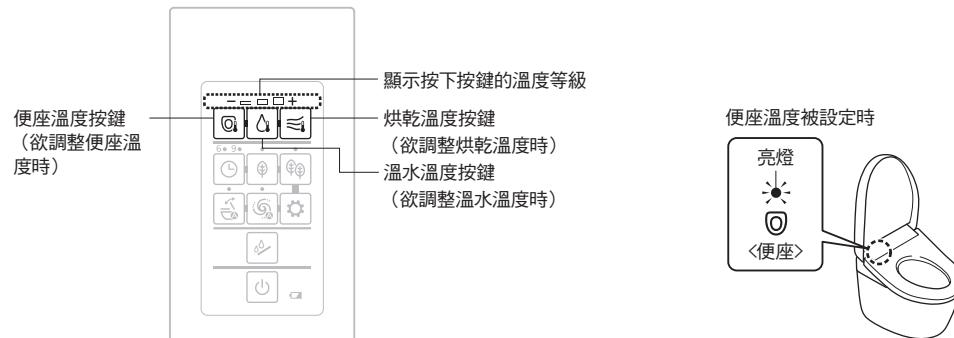
- 可記憶2位使用者對「水勢」「洗淨位置」「溫水溫度」的喜好設定。
- 記憶設定時
洗淨中，依喜好在「洗淨位置」「水勢」「溫水溫度」處，按下 或 約2秒以上。
- 使用時
按下 或 後，再按下使用的洗淨按鍵。
• 被記憶的設定「洗淨位置」「水勢」指示燈亮燈10秒，切換「溫水溫度」顯示。

※1 遙控器發送部(正面、上面)
表面貼膜為「抗菌」。

溫度調整

便座，溫水，烘乾

由高溫至低溫可 3 段式調整，並可設定為「關」。



調整溫度

1 將遙控器由掛座上取下
• 為了防止被盜，遙控器被固定時 (P. 12)

2 選擇並按下欲設定溫度的按鍵 ('便座溫度'按鍵), ('溫水溫度'按鍵), ('烘乾溫度'按鍵)
• 顯示現在溫度的等級

3 利用步驟 2 選擇的按鍵
反覆按下至喜好的溫度等級



• 烘乾沒有「關」的設定。

溫度調整指示燈：若持續約10秒鐘以上未按下按鍵，會保留已記憶的設定並熄燈。
設定中，若溫度調整指示燈熄燈，請由步驟2重新設定。

<設定完成>

4 將遙控器放置於掛座上
• 為了防止被盜，遙控器被固定時 (P. 12)

※1 即使在「關」的狀態下，為防止結露水的產生，溫水溫度不會降至 20°C 以下。

●即使調整溫度，便座仍然不熱時

→ 省電功能是否設定在「開」的狀態下？(P. 20、21)

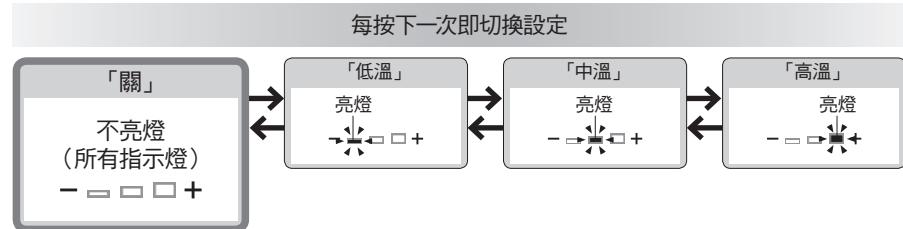


便座、溫水※1 溫度設定為「關」時 ●烘乾沒有「關」的設定。

1 將遙控器由掛座上取下
• 為了防止被盜，遙控器被固定時 (P. 12)

2 選擇並按下欲「關閉」溫度的按鍵 ('便座溫度'按鍵), ('溫水溫度'按鍵)
• 顯示現在溫度的等級

3 利用步驟 2 選擇的按鍵
反覆按下直到溫度等級至「關」為止



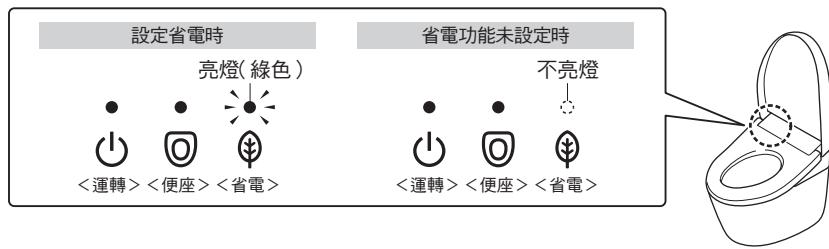
<設定完成>

4 將遙控器放置於掛座上
• 為了防止被盜，遙控器被固定時 (P. 12)

省電功能

種類

省電功能有「智慧省電」、「超級智慧省電」與「定時省電」3種類。
降低便座溫度(或「關」)進行省電。



產品自動進行省電	想更省電時	只在決定的時段進行省電 (6小時, 9小時)	想要徹底省電
智慧省電	超級智慧省電	定時省電 + (超級)智慧省電	定時省電 +(超級)智慧省電
產品找到不常使用的時段，自動降低便座的溫度。 ●找出不常使用的時段，約需花費 10 天的時間。	進行「智慧省電」的同時，在不使用的時段，自動關閉便座加熱器。	一旦進行設定，每天會於此時段，自動關閉便座加熱器。	同時設定「定時省電」和「(超級)智慧省電」，即使不在「定時省電」時段，也會啟動「(超級)智慧省電」。
進行省電時 ■本體顯示部	進行省電時 ■便座加熱器	亮燈 (橘色)	亮燈 (綠色)
低溫	低溫 關	關	低溫 關
例	21:00 至 6:00 左右，不太使用的情況下	0:00 至 4:00，不使用的情況下	設定 8:00 至 17:00 的情況下
設定溫度 *1 低溫 *2 關 *3	0:00 6:00 21:00 設定溫度 低溫 關	0:00 4:00 6:00 21:00 設定溫度 低溫 關	0:00 8:00 17:00 設定溫度 關
			例：「定時省電」與「超級智慧省電」同時進行的場合
			0:00 4:00 6:00 8:00 17:00 21:00 設定溫度 低溫 關 設定溫度 低溫

●即使進行省電時(便座加熱器「低溫」或「關」)，就座後，也會暫時變溫熱。(約 15 分鐘達到設定溫度。)(本體顯示部恢復至設定省電時的指示燈狀態)

*1 P. 18、19 已設定的便座溫度。

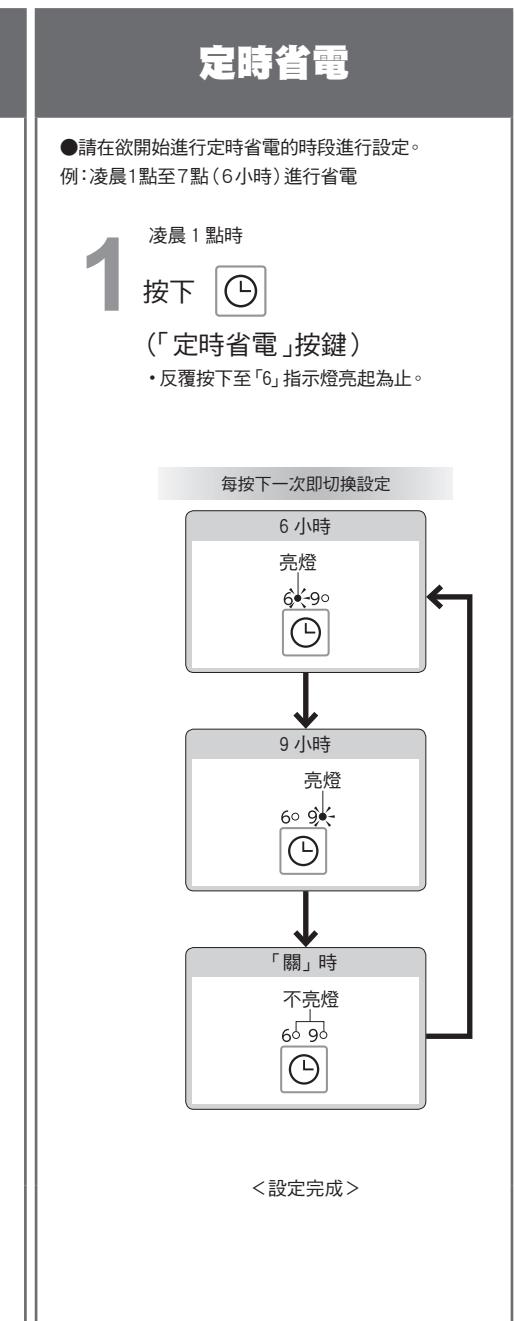
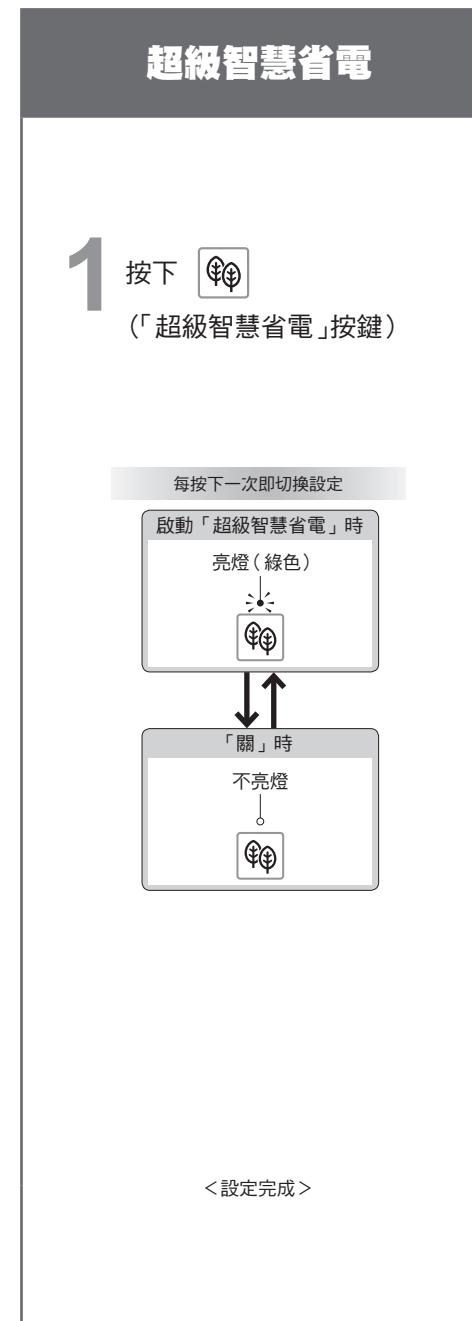
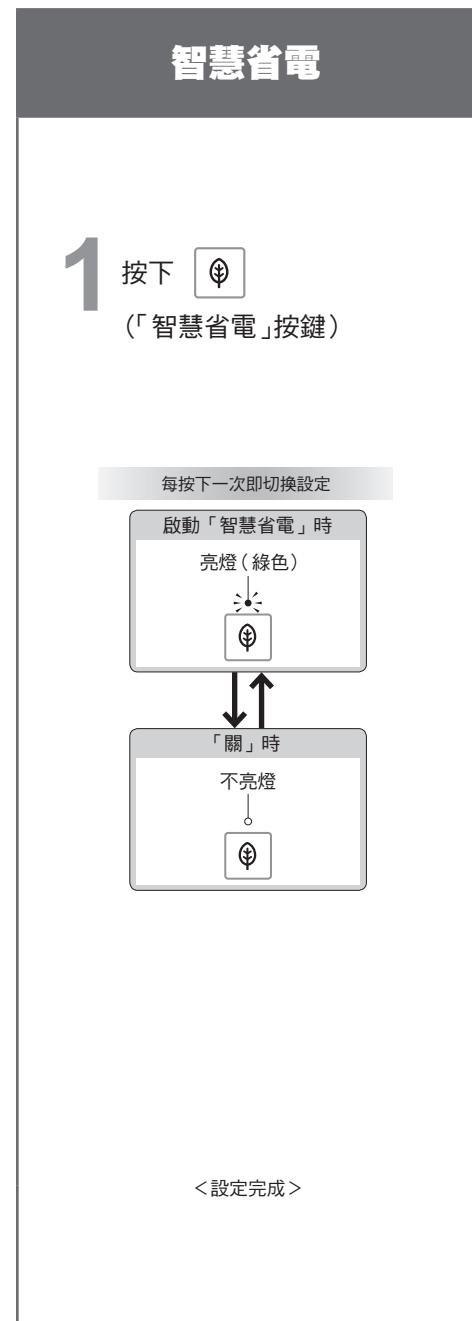
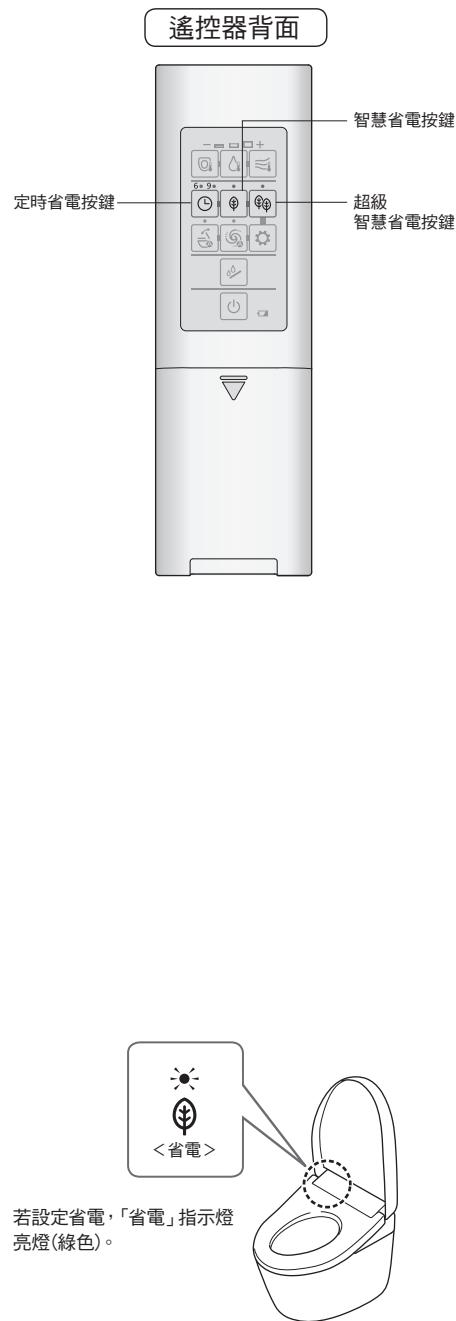
*2 便座加熱器在「低溫」的時段。

*3 便座加熱器在「關」的時段。

省電設定 P. 22・23

省電功能

設定方法



各種使用方法

設定一覽表

設定種類		可變更設定 •粗體字為「初始設定」	設定內容	設定方法 參照頁數
自動功能	自動馬桶洗淨	開／關	• 自動進行馬桶洗淨 使用 / 不使用	P. 27
		5秒／10秒／15秒	• 變更馬桶自動洗淨前的時間	
	自動便蓋開關	開／關	• 便蓋自動開關 使用 / 不使用	P. 28
		25秒／90秒	• 變更便蓋自動關閉前的時間	
	關閉前的時間	15秒／30秒／90秒	• 以手闔上時，變更下次 便蓋自動掀開前的時間	
	掀開前的時間	便蓋／ 便座・便蓋	• 僅便蓋自動開關 / 便座與便蓋同時自動開關	P. 29
	掀開方式	開／關	• 馬桶內自動噴灑噴霧 噴灑 / 不噴灑	
	潔淨	開／關	• 就座後自動進行除臭 使用 / 不使用	P. 30
		開／關	• 由馬桶起身後，自動進行強力除臭 使用 / 不使用	
其他設定	防止凍結	開／關	• 自動沖水洗淨防止凍結 使用 / 不使用 (流動方式→P.41)	
	電子音	開／關	• 電子音 發出 / 不發出	P. 31
	個人設定	開／關	• 個人設定 使用 / 不使用	

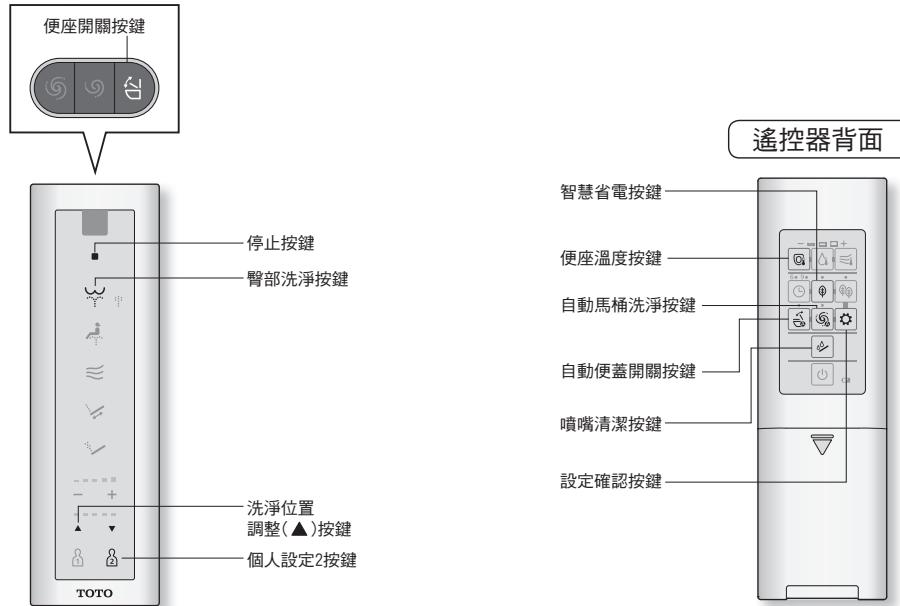
使用方法

各種使用方法

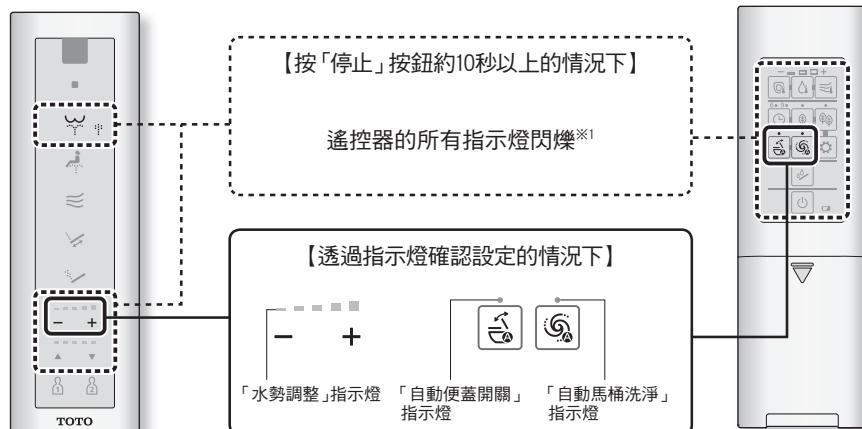
自動功能

首先確認！

用於設定的按鈕



設定時的指示燈顯示



※1 設定中，約60秒內若未按下下個按鍵，顯示會消失。
若設定未完成，請由步驟1重新設定。

自動馬桶洗淨

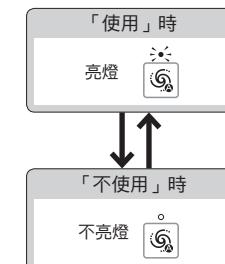
自動進行馬桶洗淨 使用/不使用

自動馬桶洗淨

- 1 按下 「停止」按鍵
「自動馬桶洗淨」按鍵

每按一次即切換設定

馬桶自動洗淨
• 透過「自動馬桶洗淨」指示燈確認(P. 26)



<設定完成>

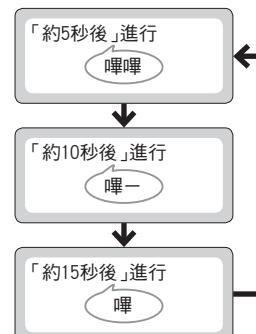
變更馬桶自動洗淨前的時間
沖水前時間

- 1 ■ 「停止」按鍵
按下至遙控器所有指示燈閃爍為止
(約10秒)

- 2 按下 「停止」按鍵
「自動馬桶洗淨」按鍵

每按一次即切換設定

馬桶自動洗淨前的時間



- 3 按下 ■
「停止」按鍵

<設定完成>

各種使用方法

自動功能

自動便蓋開關

便蓋自動開關
使用/不使用

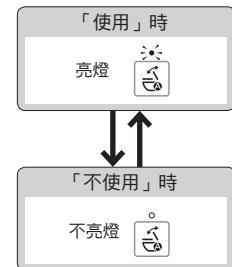
自動便蓋開關

- 1 按下  「自動便蓋開關」按鍵

每按一下次即切換設定

自動便蓋開關

• 透過「自動便蓋開關」指示燈確認(P. 26)



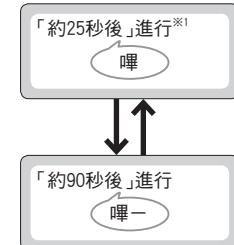
變更便蓋自動關閉前的時間
關閉前的時間

- 1 ■ 「停止」按鍵
按下至遙控器所有指示燈閃爍為止
(約10秒)

- 2 按下  「自動便蓋開關」按鍵
約5秒以上

每按約5秒以上即切換設定

便蓋自動關閉前的時間



- 3 按下 ■
「停止」按鍵

<設定完成>

※1 設定為「約25秒後」時，自動關上後約15秒內無法自動掀開。

自動便蓋開關

僅便蓋自動開關/
便座與便蓋同時自動開關

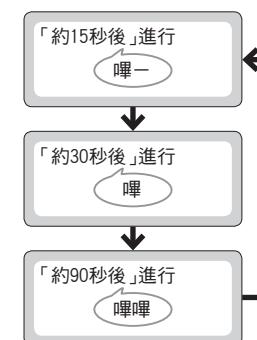
掀開方式

- 1 ■ 「停止」按鍵
按下至遙控器所有指示燈閃爍為止
(約10秒)

- 2 按下  「便座開關」按鍵

每按一次即切換設定

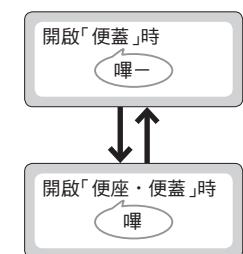
自動掀開前的時間



- 2  和 
「自動便蓋開關」按鍵，
「智慧省電」按鍵同時按下

每按一次即切換設定

自動



- 3 按下 ■
「停止」按鍵

<設定完成>

各種使用方法

自動功能

潔淨

馬桶內自動噴灑噴霧
噴灑/不噴灑

前噴霧

就座後自動進行除臭
使用/不使用

除臭

由馬桶起身後，自動進行強力除臭
使用/不使用

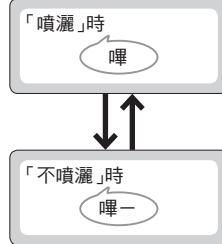
自動強力除臭

- 1** ■ 「停止」按鍵
按下至遙控器所有指示燈閃爍為止
(約10秒)

2 和
「設定確認」按鍵
「智慧省電」按鍵
同時按下

每按一下次即切換設定

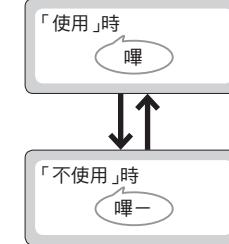
馬桶內自動噴灑噴霧



2 按下
「噴嘴清潔」按鍵
約5秒以上

每按下約5秒以上即切換設定

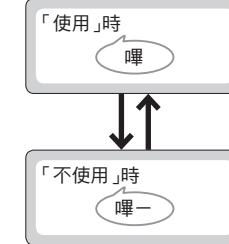
就座後自動進行除臭



2 按下
「便座溫度」按鍵

每按一下次即切換設定

起身後自動進行強力除臭



- 3** 按下 ■
「停止」按鍵

<設定完成>

其他設定

馬桶與本體的水，
以一定時間間隔進行自動洗淨

防止凍結

其他設定

電子音
發出/不發出

電子音※1

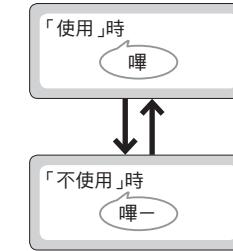
個人設定
使用/不使用

個人設定

- 1** ■ 「停止」按鍵
按下至遙控器所有指示燈閃爍為止
(約10秒)

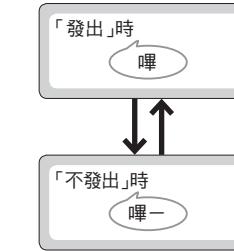
2 按下 ▲
「洗淨位置調整(▲)」
按鍵

每按一下次即切換設定
馬桶與本體的水一定間隔時間
會自動出水洗淨的設定



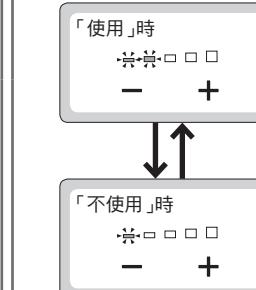
2 按下
「臀部洗淨」按鍵

每按一下次即切換設定
電子音



2 按下
「個人設定2」按鍵
約5秒以上

每按下約5秒以上即切換設定
個人設定
• 透過「水勢」指示燈確認(P. 26)



- 3** 按下 ■
「停止」按鍵

<設定完成>

※1 變更各項設定時，請將電子音設定為「發出」電子音。

清潔保養

本體

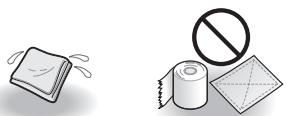
⚠ 警告

- 進行清潔保養或檢查時，請務必關閉配電盤的斷路器
(可能導致觸電或錯誤動作等故障)

進行清潔保養時，為了安全起見，請關閉配電盤的斷路器。^{※1}
^{※2}



本體(日常)



- 沾濕軟布
- 衛生紙
·乾布
·尼龍刷
(可能導致刮傷)

1 關閉配電盤的斷路器

2 用水沾濕的軟布，擰乾後擦拭

- 髒汙情況嚴重時
 - 請以軟布沾取稀釋後的廚房用中性清潔劑擦拭，接著再以清水擦拭



- 衛生紙
·乾布
·去汙粉

3 開啟配電盤的斷路器 ·「運轉」指示燈亮燈

請求

- 本體屬電器產品。請注意，請勿讓水滲入產品內部、或讓清潔劑殘留在本體和馬桶之間的縫隙。
(可能損傷塑膠部位，或造成故障)
- 使用廁所用清潔劑清潔馬桶時，請於3分鐘內清潔乾淨，並將便座・便蓋掀起狀態下放置。
 - 請將殘留於馬桶上的清潔劑擦拭乾淨。
(清潔劑的蒸發氣體進入本體內，可能導致故障)
- 請勿過度施力按壓、拉拔噴嘴周圍或外蓋。
(可能導致破損或故障)
- 便座背面或便座緩衝墊等，也請使用水沾濕軟布，擰乾後擦拭乾淨。
(可能因汙垢附著等導致變色)

馬桶

馬桶(日常)



- 清潔用海綿・刷子
·廁所用中性清潔劑



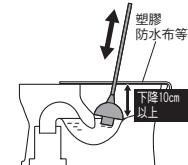
- 業務用的強酸性，強鹼性清潔劑
·含研磨成份的清潔劑
·氟系清潔劑(含氟化氫・氟化銨)
·金屬刷
·含研磨成份的尼龍刷
·撥水性清潔劑

1 關閉配電盤的斷路器

2 使用清潔用海綿・刷子等物進行清潔保養

■馬桶堵塞時

- 請使用疏通器等物，確保由馬桶上方起至水封面有10cm以上，並使用市售的堵塞去除專用工具。
(汙水溢出，有可能造成室內浸水)



■地板髒時

- 請擰乾抹布後擦拭（可能導致地面產生黴斑或腐臭）
·站著小便所飛濺出的尿液，若使用坐姿，可以減輕飛濺問題。

3 開啟配電盤的斷路器 ·「運轉」指示燈亮燈

請求

- 請不要讓本體或本體與馬桶的縫隙潑到水。
(可能造成室內浸水)
- 請勿使用具防水性或防汙性的清潔劑・表面塗料劑等。
雖不會損傷瓷器表面，但瓷器表面若覆蓋清潔劑或塗料劑的成分，可能導致防汙效果無法充分發揮。

※1 使用「噴嘴清潔」時除外。

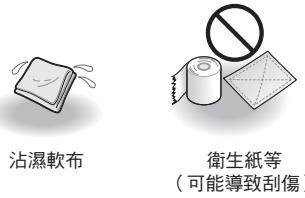
※2 開啟配電盤的斷路器約10-60秒內，便蓋不會自動掀開（因為準備運轉中）。請以手開闔便蓋。

清潔保養

本體與便蓋的縫隙

本體與便蓋的縫隙 (標準: 每月一次)

拆下便蓋，讓各個角落皆可進行清潔保養。



1 關閉配電盤的斷路器

2 拆下便蓋

- 將便蓋稍往前傾斜
- Ⓐ: 將左側向外側撐開
- Ⓑ: 將油壓器由凸部拆下並往上拿起
- Ⓒ: 將右側拆下

3 將沾濕的軟布確實擰乾後擦拭

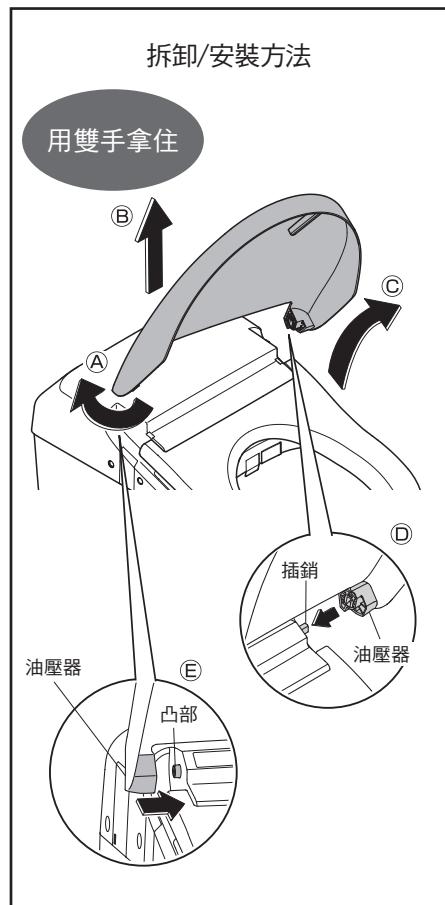
4 安裝便蓋

- Ⓓ: 右側的插銷與油壓器對齊
- 便蓋稍往前傾斜
- Ⓐ: 將左側向外側撐開
- Ⓔ: 將油壓器對齊凸部安裝
•請注意，請勿夾到手指。

5 開啟配電盤的斷路器

- 「運轉」指示燈亮燈

6 開關便蓋確認安裝狀態



除臭濾網

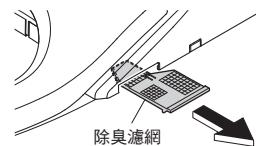
噴嘴

除臭濾網 (標準: 每月一次)

1 關閉配電盤的斷路器

2 取下除臭濾網

- 拿著除臭濾網的凹部，往外側拉出
- 請勿硬拉 (可能導致破損或故障)



3 使用牙刷等物清潔

- 用水清洗時，務必擦乾後才能安裝
- 嚴重附著汙垢時，建議進行更換。
(購入時 P.55)



4 安裝除臭濾網

確實推入至發出「喀嚓」聲為止

5 開啟配電盤的斷路器

- 「運轉」指示燈亮燈

噴嘴 (標準: 每月一次)

<在意汙垢時 (噴嘴清潔)>



軟布

衛生紙等 (可能導致刮傷)

1 噴嘴伸出

操作遙控器背面時

按下 (「噴嘴清潔」按鍵)

操作遙控器正面時

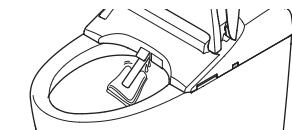
- 為了防止被盜，遙控器被固定時
- (1) 按下 ■ (「停止」按鍵) (約10秒)
至遙控器所有指示燈閃爍為止。

- (2) 按下 (「下身洗淨」按鍵)
約3秒以上

- 噴嘴伸出流出清潔用水
•約5分鐘後自動收回

2 軟布沾濕後擦拭

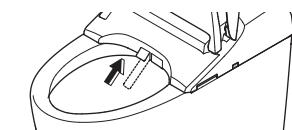
- 請勿硬拉、塞回或重壓噴嘴
(可能導致破損或故障)



3 按下遙控器正面的

- (「停止」按鍵)

•噴嘴收回



清潔保養

附給水濾網 排水栓

附給水濾網 排水栓 (標準: 每半年一次) < 感覺洗淨水勢變弱時 >

1 關閉止水栓 (P.45)

- 停止給水

注意

請勿在止水栓開啟的狀態下拆下附給水濾網排水栓
(水會噴出)

2 噴嘴伸出 (排空給水管內壓力)

操作遙控器背面時

(1) 按下  (「噴嘴清潔」按鍵)

(2) 按下遙控器正面的 ■ (「停止」按鍵)
· 噴嘴收回

操作遙控器正面時

· 為了防止被盜，遙控器被固定時

(1) 按下 ■ (「停止」按鍵) (約10秒)
至遙控器所有指示燈閃爍為止。

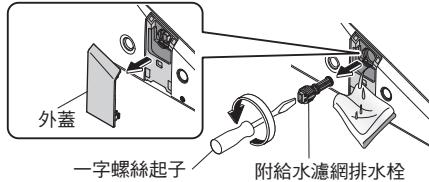
(2) 按下  (「下身洗淨」按鍵)
約3秒以上

(3) 按下 ■ (「停止」按鍵)
· 噴嘴收回

3 關閉配電盤的斷路器

4 拆下外蓋及附給水濾網排水栓

- 請使用一字螺絲起子鬆開附給水濾網排水栓，向外拉取出來

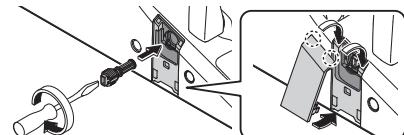


5 使用牙刷等物清潔

- 將附給水濾網排水栓安裝孔內的汙垢清除乾淨

6 安裝附給水濾網排水栓・外蓋

- 押入附給水濾網排水栓，再使用一字螺絲起子確實鎖緊
- 嚴重附著汙垢時，建議進行更換。
(購入時P.55)



7 開啟配電盤的斷路器

· 「運轉」指示燈亮燈

8 打開止水栓

(P.13)



給水濾網 (馬桶)

給水濾網 (馬桶) (標準: 每半年一次)

1 關閉止水栓 (P.45)

- 停止給水

注意

請勿在止水栓開啟的狀態下拆下給水濾網
(水會噴出)

2 噴嘴伸出 (排空給水管內壓力)

操作遙控器背面時

(1) 按下  (「噴嘴清潔」按鍵)

(2) 按下遙控器正面的 ■ (「停止」按鍵)
· 噴嘴收回

操作遙控器正面時

· 為了防止被盜，遙控器被固定時

(1) 按下 ■ (「停止」按鍵) (約10秒)
至遙控器所有指示燈閃爍為止

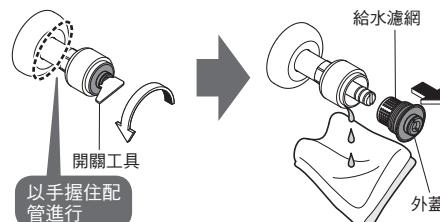
(2) 按下  (「下身洗淨」按鍵)
約3秒以上

(3) 按下 ■ (「停止」按鍵)
· 噴嘴收回

3 關閉配電盤的斷路器

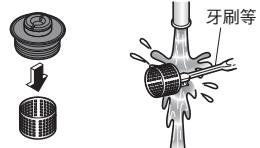
4 打開給水濾網外蓋，取出給水濾網

- 使用開關工具 (附屬品)

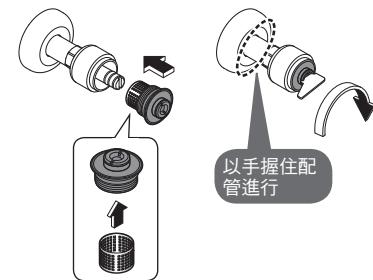


5 將給水濾網由外蓋取下，使用牙刷等物進行清潔

- 請勿使用清潔劑
- 請勿對給水濾網施加重力
(可能導致變形)
- 嚴重附著汙垢時，建議進行更換。
(購入時P.55)



6 將給水濾網安裝於外蓋上，再使用開關工具鎖緊外蓋



7 打開止水栓 (P.13)

- 請確認止水栓及配管連接部沒有漏水

8 開啟配電盤的斷路器

· 「運轉」指示燈亮燈

疑難排解

因停電而無法進行馬桶洗淨時

觀看影片

因停電而無法進行馬桶洗淨時

<https://www.tw.toto.com.tw/maintenance-detail.aspx?id=335&rand=0.7755610590707234>



※通訊費由客戶負擔。

※依據所使用的行動裝置，可能發生無法觀看的情形。

因停電而無法進行馬桶洗淨時（沒有停水時）

■可以使用給水開關（停電時馬桶洗淨用）以及儲水拉環（停電時馬桶洗淨用）進行馬桶洗淨。

1 打開便座・便蓋



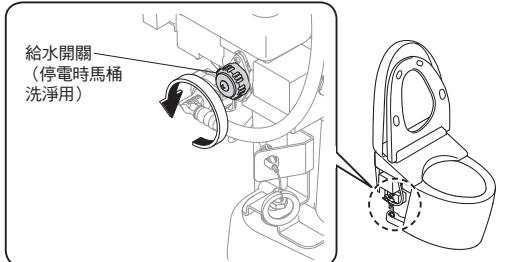
2 取下裝飾側蓋(左)

3 純水開關全開

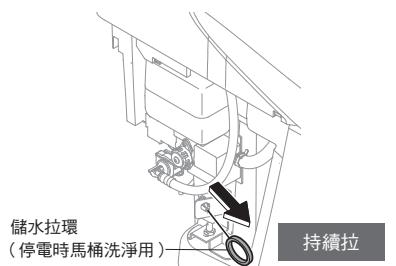
- 開始補水給水箱，進行馬桶洗淨。
- 可能要花 1 分鐘左右，馬桶才會出水。（受到供水壓力等使用條件影響。）

請求

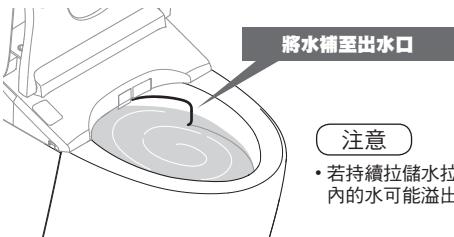
- 請務必按照步驟①，關閉給水開關。（否則水會一直流入馬桶。）



4 水開始流入馬桶之後，持續將儲水拉環拉至停止位置
• 馬桶內的水上升。



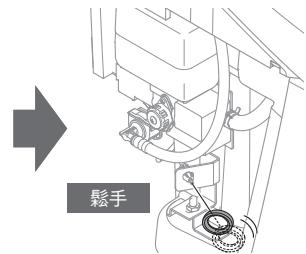
5 馬桶的水蓄至出水口的高度之後，放開儲水拉環
• 馬桶的水流掉，蓄水面下降。



將水補至出水口

注意

- 若持續拉儲水拉環，馬桶內的水可能溢出。



鬆手

請求

- 放開儲水拉環後，即使馬桶的水沒有流掉，也請完全關閉給水開關。（因為水有可能溢出來。）

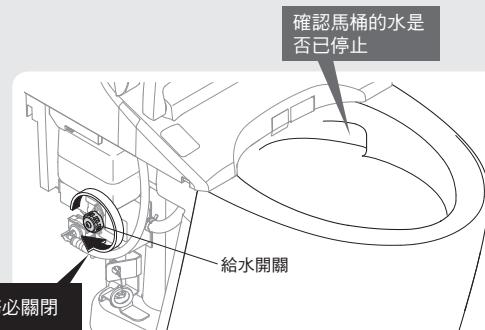
務必執行

6 完全關閉給水開關，
確認馬桶停止流水

- 停止補水至水箱，流入馬桶的水停止。

請求

- 汙物沒有沖乾淨的情況下，請再次從步驟③做一遍。



確認馬桶的水是否已停止

務必關閉

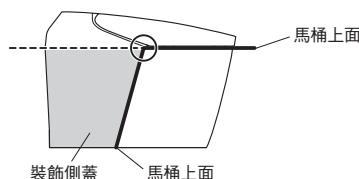
7 安裝裝飾側蓋

- 將裝飾側蓋對齊馬桶上面及側面，並避免產生縫隙安裝上。

請求

- 恢復供電後請務必進行大洗淨。（排水管內可能有汙物）

也可使用水桶進行馬桶洗淨。（P. 40）



馬桶上面

裝飾側蓋

必要時

疑難排解

因停水而無法進行馬桶洗淨時

無法使用遙控器操作時

因停水而無法進行馬桶洗淨時

1 使用水桶沖水

2 沖洗過後，若馬桶內水位過低時， 請加水至適當水量

・為防止產生異味

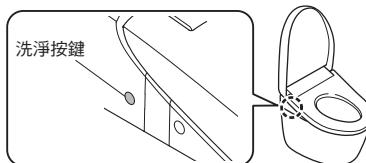
請求

- ・進行作業前，請將「自動馬桶洗淨」設定為「關」。(P. 27)
- ・恢復供水之後，使用前，請務必先在浴室或廚房等地方（本產品之外）進行排水以排出供水管內的空氣。
(可能因空氣和異物進入本產品而造成故障)
- ・在那之後，請務必進行大洗淨。(排水管內可能殘留汙物)

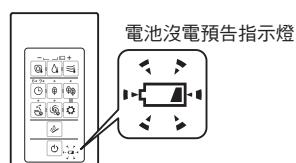


無法使用遙控器操作時

■也可利用本體左側面的按鍵進行馬
桶洗淨。



■遙控器背面電池沒電預告指示燈「」閃爍時，
請更換電池。



電池更換方法

1 關閉配電盤的斷路器

2 將遙控器由掛座上取下 (P. 12)

3 打開電池外蓋，更換3號電池(2個) (P. 12)

・電池沒電預告指示燈不亮燈

4 將遙控器放置於掛座上

5 開啟配電盤的斷路器 ・「運轉」指示燈亮燈

請求

- ・更換電池時，可能解除省電功能等「開」「關」的設定。
請再次進行設定。

預防凍結措施

室外溫度若低於0°C時，請進行預防凍結動作。

請求

- ・室外溫度若低於0°C時，請勿啟動省電功能。(可能導致產品破損)
- ・為防止周圍溫度降至0°C以下，請提高浴室內的溫度，或進行預防凍結措施。
- ・進行作業前，請將「自動馬桶洗淨」(P. 27)「自動便蓋開啟」(P. 28)切換至「關」。

防凍措施(流動方式)

馬桶與本體的水以一定時間間隔進行自動洗淨，預防凍結。

■設定方法(P. 31)

- ・請使用遙控器將「防止凍結」設定為「開」。

防止凍結功能進行中，會出現以下情形。

- ・「運轉」指示燈閃爍
- ・每隔約5分進行馬桶洗淨
- ・每隔約5分鐘，由噴嘴附近出約50ml的水(噴嘴不伸出的狀態下)



疑難排解

長時間不使用時

別墅廁所等長時間不會使用的場所，請務必進行排水。

(可能因水腐敗，引起皮膚發炎)

(可能因凍結造成產品破損等問題)

可能產生凍結的情況下

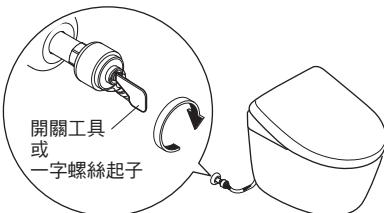
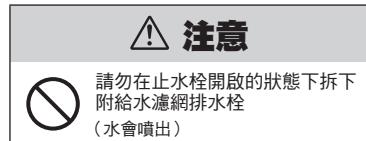
長時間不使用時，可能產生凍結的情況下，請進行預防凍結作業。

■防凍措施(P. 41)

不會產生凍結的情況下

1 關閉止水栓

- 停止給水



2 按下 (「大洗淨」按鍵) 排空水箱內的水

3 噴嘴伸出(排空給水管內壓力)

操作遙控器背面時

- 按下 (「噴嘴清潔」按鍵)
- 按下遙控器正面的 ■ (「停止」按鍵)
• 噴嘴收回

操作遙控器正面時

- 為了防止被盜，遙控器被固定時
- 按下 ■ (「停止」按鍵)(約10秒)
至遙控器所有指示燈閃爍為止
 - 按下 (「下身洗淨」按鍵)
約3秒以上
 - 按下 ■ (「停止」按鍵)
• 噴嘴收回

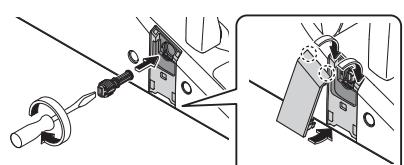
4 關閉配電盤的斷路器

5 排空水管內的水

- 取下外蓋・附給水濾網排水栓
• 使用一字螺絲起子鬆開附給水濾網排水栓並拉出。

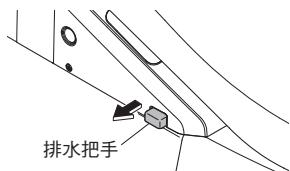


- 排水結束後，安裝附給水濾網排水栓・外蓋
• 插入附給水濾網排水栓，並使用一字螺絲起子確實鎖緊



6 拉出排水把手

- 由噴嘴附近出水(約20秒)



7 鬆手，排水把手回到原位

請求

- 請在馬桶內(水封)倒入不凍液，避免產生凍結。
(請勿直接將不凍液沖掉。使用前，請回收不凍液，進行廢棄處分。)

■再次使用本產品時

- 務必再次進行通水。(請按照下列步驟操作)

再次通水方法

1 打開止水栓(P. 13)

- 請確認水管與本體沒有漏水

2 開啟配電盤的斷路器

- 「運轉」指示燈亮燈

3 ①由噴嘴出水

- 按下便座的左側
- 按下 (「臀部洗淨」按鍵)，由噴嘴出水
• 請以紙杯接住水。
- 按下 ■ (「停止」按鍵)



②按下 (「大洗淨」按鍵)

- 水箱內的水若未蓄滿時，無法進行馬桶洗淨。這段時間內，請勿操作任何按鍵。
(水箱補水中，本體顯示部的指示燈閃爍，補水完成後，變成亮燈。)
要花1分鐘左右才會補水完成。(受到供水壓力等使用條件影響。)

■殘留水結凍而無法出水時

- 請提高廁所室內溫度，並使用沾濕熱水的布，溫熱給水軟管和止水栓

4 馬桶內補水結束後，請再次按下 (「大洗淨」按鍵)

疑難排解

欲取下使用說明卡時

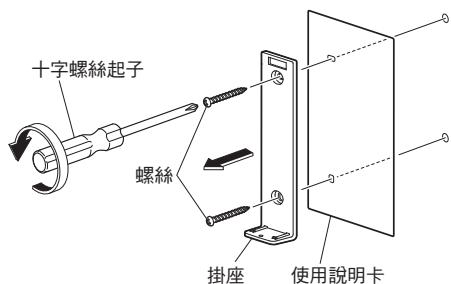
可依以下步驟取下。

使用說明卡取下方法

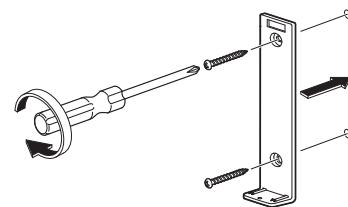
1 關閉配電盤的斷路器

2 將遙控器由掛座上取下
(P. 12)

3 取下掛座及使用說明卡



4 使用螺絲將掛座安裝於壁面上



5 將遙控器放置於掛座上

6 開啟配電盤的斷路器
•「運轉」指示燈亮燈

■再次安裝使用說明卡時，請依上述步驟安裝。
(安裝時，請依上述步驟 ④ 安裝使用說明卡。)

疑似故障時

首先，請先查閱P.45-52的處置方式。

若仍無法解決問題時，請洽詢原購買的安裝公司或販售店，或撥打台灣東陶免付費服務專線0800-890-250。

出現以下情形時，請關閉配電盤的斷路器，洽詢原購買的安裝公司或販售店，或撥打台灣東陶免付費服務專線0800-890-250。

●「運轉」、「便座」、「省電」指示燈閃爍時



首先，請確認

■運轉指示燈是否亮燈？

■配電盤的斷路器是否在開啟狀態下？

→請確認是否停電、或配電盤斷路器是否在「關」的狀態下？

■「運轉開/關」設定是否在「關」狀態下？

→請使用遙控器設定為「開」。(P.13 步驟2-2)



■「運轉」指示燈是否閃爍？

→「防止凍結」設定為「開」。(P.31、41)

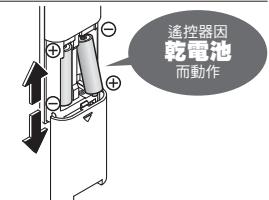
■省電指示燈是否亮燈？

■亮燈時，因省電中(P.20、21)，降低便座溫度，或切斷便座加熱器。

■是否可透過遙控器
進行操作？

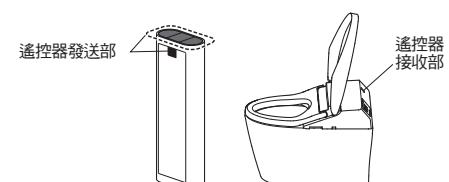
■遙控器背面的「」是否閃爍中？

→更換新電池(P.12、40)



■遙控器發送部或遙控器接收部是否被覆蓋？

→請清除障礙物或汙垢・水滴等



必要時

疑似故障時

臀部・下身洗淨・噴嘴

現象	確認和處置	参照頁數
噴嘴(洗淨水)不伸出	<ul style="list-style-type: none"> ●冬天等氣溫低的季節，為了準備出溫水洗淨，從按下遙控器按鍵至噴嘴出水為止，需花費時間。 ●是否連續就座2小時以上？(為了安全，會變得無法操作。) →請暫時起身後，再繼續使用。 ●因其他衛浴設備正在使用水源，或停水等，給水壓大幅減少，為了安全起見，有可能停止功能。 →請關閉配電盤的斷路器，約10秒後再次開啟。 重複發生相同情形時→可能發生故障。 請洽詢原購買的安裝公司或販售店，或撥打台灣東陶免付費服務專線0800-890-250。 ●就座時，坐於便座太前端，可能導致無法啟動就座開關。 →請盡量靠後方就坐。 ●是否使用便座・便蓋的保護套、幼兒用便座等物？ →請取下保護套。 請於每次使用完幼兒用便座或柔軟補高座後，務必拆下。 	— — 53 9 9
噴嘴雖然伸出，但不出水/出水水勢弱	<ul style="list-style-type: none"> ●是否停水？ →請按下 ■ (「停止」按鍵)，等待至恢復供水。 ●止水栓是否為關閉狀況？ →請全開止水栓。 ●附給水濾網排水栓是否異物阻塞？ →請清潔濾網。 ●水勢的設定是否過弱？ ●溫水溫度設定是否為「關」或過低？ ●給水溫度或廁所溫度過低時，可能最初的出水溫度也會變低。 	— 13 36 16 18 —
洗淨水不熱		
使用中停止	<ul style="list-style-type: none"> ●「臀部洗淨」・「臀部柔和洗淨」・「下身洗淨」若連續使用約5分鐘後，會自動停止。 ●就座開關是否感應困難？ →請盡量靠後方就坐。使用中，若突然向上移動或坐於便座過於前端，可能導致就座開關感應不良而中途停止。 	— 9
噴嘴突然出水	<ul style="list-style-type: none"> ●本體顯示部的「運動」指示燈(綠色)是否閃爍？ •「防止凍結(流動方式)」設定為「開」。 (每隔約5分鐘由噴嘴附近和馬桶出水。) ●就座後，為準備出溫水洗淨，可能出水數秒鐘。 	31, 41 —

暖風烘乾

現象	確認和處置	参照頁數
暖風烘乾溫度過低	<ul style="list-style-type: none"> ●烘乾設定溫度是否設定太低？ 	18
使用中停止	<ul style="list-style-type: none"> ●連續使用約10分鐘後，會自動停止。 ●就座開關是否感應困難？ →請盡量靠後方就坐。使用中，若突然向上移動或坐於便座過於前端，可能導致就座開關感應不良而中途停止。 	— 9

馬桶洗淨

現象	確認和處置	参照頁數
馬桶不洗淨	<ul style="list-style-type: none"> ●止水栓是否全開？ ●是否停電？ →可使用給水開關(停電時馬桶洗淨用)和儲水拉環(停電時馬桶洗淨用)，進行馬桶洗淨。 	13 38, 39
即使按沖水按鈕(本體或遙控器)，也沒有進行馬桶洗淨	<ul style="list-style-type: none"> ●是否停水？ →請使用水桶進行馬桶洗淨。 ●本體顯示部的「運動」、「便座」、「省電」指示燈是否閃爍？ →請關閉配電盤的斷路器，再次開啟。 重複發生相同情形時→可能發生故障。請洽詢原購買的安裝公司或販售店，或撥打台灣東陶免付費服務專線0800-890-250。 	40 53
不自動進行馬桶洗淨、開始沖水時間太遲(自動馬桶洗淨)	<ul style="list-style-type: none"> ●是否連續按壓按鍵？ (按壓洗淨按鍵後，約45秒無法再次進行洗淨。) ●本體顯示部的指示燈是否閃爍？ •水箱補水中。要花1分鐘左右才會補水完成。 (受到供水壓力等使用條件影響。) 	—
	<ul style="list-style-type: none"> ●「自動馬桶洗淨」是否設定為「關」？ →請設定為「開」。 ●即使設定為「開」，以下狀況時，也有可能不進行「自動馬桶洗淨」。 •馬桶洗淨後約60秒內。 →經過約60秒後，請使用遙控器進行馬桶洗淨。 •就座時間或站於馬桶前未滿約6秒時。 →請使用遙控器進行馬桶洗淨。 •站著小便後，站立於馬桶正面。 →請離開馬桶，約等待3秒。 •人體檢測感應器附著水滴或髒汙時。 →請清除汙垢。 	27 17 17 — 10, 11
	<ul style="list-style-type: none"> ●就座時，坐於便座太前端，可能導致無法啟動就座開關。 →請盡量靠後方就坐。 	9
	<ul style="list-style-type: none"> ●可變更「自動馬桶洗淨」時間。 (約10秒後→約5秒後或約15秒後) 	27

疑似故障時

馬桶洗淨

現象	確認和處置	参照頁數
突然進行馬桶洗淨	<ul style="list-style-type: none"> ●「自動馬桶洗淨」是否設定為「開」? →也可變更設定為「關」。 ●就座開關或人體檢測感應器是否感應困難? →請盡量靠後方就坐。使用中,若突然向上移動或坐於便座過於前端,可能導致就座開關感應不良,使用中進行馬桶洗淨。 →請清除人體檢測感應器的汙垢。 	27 9 10, 11
	<ul style="list-style-type: none"> ●本體顯示部的「運轉」指示燈(綠色)是否閃爍? •「防止凍結(流動方式)」設定為「開」。 (每隔約5分鐘由噴嘴附近和馬桶出水。) 	31, 41
	<ul style="list-style-type: none"> ●止水栓是否全開? 	13
	<ul style="list-style-type: none"> ●給水濾網是否異物阻塞? →請清潔濾網。 	37
	<ul style="list-style-type: none"> ●廁所以外設備是否也在使用水源? →請停止使用其他設備,進行馬桶洗淨。 	—
	<ul style="list-style-type: none"> ●可以分開使用大・小的按鍵。 <ul style="list-style-type: none"> • (大便時):衛生紙(單層)長度不超過10m • (小便時):衛生紙(單層)長度不超過3m 	17
	<ul style="list-style-type: none"> ●根據排泄物的種類不同(較輕、柔軟、粘糊的排泄物等),可能無法一次沖洗乾淨。 →請再一次進行馬桶洗淨。若還是無法沖洗乾淨時,請使用刷子等物清掃。 	—
	<ul style="list-style-type: none"> ●水箱補水中,無法進行馬桶洗淨。 →請在本體顯示部的「運轉」指示燈亮燈,補水完畢後,再進行馬桶洗淨。 	—
	<ul style="list-style-type: none"> ●可能自動調整馬桶洗淨水量。此時的洗淨水量可能與平時有異,調整完畢後,會以平時的水量進行馬桶洗淨。 	—
洗淨水量變了		
馬桶水流不停	<ul style="list-style-type: none"> ●給水開關(停電時馬桶洗淨用)是否為開啟狀態? →請完全關閉給水開關(停電時馬桶洗淨用)。 	39
含銀類物質無法沖洗乾淨	<ul style="list-style-type: none"> ●銀類等較水比重較大物質,可能不易沖洗乾淨。 →請再次進行馬桶洗淨。若無法沖洗乾淨時,請使用清潔用海綿、刷子等物清潔。 	—
馬桶洗淨面仍殘留汙物	<ul style="list-style-type: none"> ●馬桶洗淨面上,可能附著油漬等肉眼無法看見的汙垢。 →請使用廁所用中性清潔劑(不含研磨劑成分)清洗馬桶內側。 	—
無法使用給水開關 (停電時馬桶洗淨用) 和儲水拉環 (停電時馬桶洗淨用), 進行馬桶洗淨	<ul style="list-style-type: none"> ●給水開關(停電時馬桶洗淨用)是否為全開狀態? →請將給水開關全開。 <p>●有可能蓄水不足。 →請持續拉儲水拉環(停電時馬桶洗淨用)直到馬桶的水蓄至出口。</p>	38 39

便座・便蓋(自動便蓋開關)

現象	確認和處置	参照頁數
便蓋無法自動掀開	<ul style="list-style-type: none"> ●「自動便蓋開關」是否設定為「關」?→請設定為「開」。 ●人體檢測感應器是否變得感應困難? →請清除人體檢測感應器的汙垢。 ●即使設定為「開」,便座・便蓋關閉後,約15秒內不會「自動便蓋開關」。 <ul style="list-style-type: none"> • 以手闔上便蓋時 (考慮使用情況,便蓋關閉後至下次掀開前之間設置一段時間。) • 一旦走出廁所後,請15秒以後靠近馬桶,或以手開闔便蓋。 ●夏季等,室溫超過約30℃時,可能造成人體檢測感應器感應困難。 →請以手開闔便蓋。 	28 10, 11 — —
便蓋無法自動關上	<ul style="list-style-type: none"> ●「掀開前的時間」設定為「30秒」、「90秒」? 	29
便蓋突然掀開	<ul style="list-style-type: none"> ●開啟配電盤斷路器,約10-60秒,便蓋不會自動打開。 →請以手開闔便蓋。 	—
便蓋突然關上	<ul style="list-style-type: none"> ●是否使用便座・便蓋的保護套?→請取下保護套。 	9
便蓋與便座同時掀開	<ul style="list-style-type: none"> ●「自動便蓋開關」是否在「關」的狀態下?→請設定為「開」。 ●以下場合,由廁所離開約5分鐘後便蓋關上。 <ul style="list-style-type: none"> • 未就座時 • 就座時間未滿6秒時 • 站立於馬桶前的時間未滿6秒時 ●即使「自動便蓋開關」設定為「開」,無法自動關上時,可能人體檢測感應器錯誤感應。 →若前方有鏡子或玻璃等的反射物時,請移動反射物,或使用布簾等覆蓋反射物。 	28 — 9
掀開時,突然停住 (關上)	<ul style="list-style-type: none"> ●陽光是否直接照射在人體檢測感應器上? →可能造成錯誤感應,請勿讓陽光直射。 ●人體檢測感應器感應範圍內,是否設置暖氣設備? →請勿將暖氣設備設置於人體檢測感應器的感應範圍內。 ●廁所內,是否還設置小便斗和洗臉台? →使用小便斗等時,人體檢測感應器進行感應,可能導致便蓋開關。 ●廁所的門打開時,若有人經過門前,可能導致感應。 	9
	<ul style="list-style-type: none"> ●「自動便蓋開關」是否設定為「開」? →也可變更設定為「關」。 ●「便蓋關閉前的時間」是否設定為「25秒」? ●就座時,坐於便座太前端,可能導致無法啟動就座開關。 →請盡量靠後方就坐。 	28 28 9
	<ul style="list-style-type: none"> ●是否將「掀開方式」設定為「便座・便蓋」? 	29
	<ul style="list-style-type: none"> ●開啟配電盤的斷路器後,最初掀開時,若碰到障礙物後,隔次使用時,就有可能在中途停止(關上)。 →請在沒有障礙物的狀態下,關閉配電盤的斷路器,約5秒後重新開啟,再次按下遙控器的 ('便座開關'按鍵)。 	13 17

疑似故障時

便座・便蓋(自動便蓋開關)		
現象	確認和處置	参照頁數
掀開時間改變了	●夏季等，室溫超過約30°C時，可能會造成人體檢測感應器感應困難。 ●自動掀開時→請確認「是否可透過遙控器進行操作？」 ●無法自動掀開時 ・便蓋可能未被正確安裝。 →請正確安裝。 ●冷陰極螢光燈下，可能導致錯誤感應。	9 45 34 —
無法使用遙控器進行開關		

便座、便蓋		
現象	確認和處置	参照頁數
便座不熱	●便座溫度是否設定為「關」或設定過低？ ●是否在省電狀態下？ ・本體顯示部「省電」指示燈亮燈，「運轉」指示燈不亮燈時，省電功能運作中。 ・就座後，會暫時啟動便座加熱器，約15分鐘後變熱。 →省電功能若在「開」的狀態下，也可變更為「關」。 ●是否長時間坐在便座上？ ・就座起約20分鐘以上，溫度會下降，經過約1小時以上，便座加熱器會變成「關」。 →請暫時起身後，再繼續使用。 ●是否使用便座、便蓋的保護套？ →請取下保護套。	18 20, 21 22, 23 — 9

省電		
現象	確認和處置	参照頁數
省電指示燈未亮燈	●是否關閉配電盤的斷路器，或停電？ ・省電功能即使設定為「開」，電源開啟後，本體顯示部的「省電」指示燈可能不亮燈。 （為維持設定，24小時內亮燈。）	—
定時省電不動作	●是否更換過遙控器電池？ ・若更換，「定時省電」可能被解除。 →請於欲進行定時省電的時間，再次進行設定。	23
超級智慧省電、智慧省電不動作	●會花費數日學習使用狀況進行省電，可能根據使用頻率而不太進行省電。 →請確認省電的種類。	20

除臭		
現象	確認和處置	参照頁數
除臭效果不佳	●「除臭」是否設定為「關」？→請設定為「開」。 ●就座後，未聽到運作聲→就座時請盡量靠後方就座。 就座後可聽到運作聲→請清潔除臭濾網。	30 9 35
發出異臭	●是否使用市售的芳香劑或除臭劑？ ・可能導致本產品除臭效果降低，並產生異臭。 →請取出芳香劑或除臭劑。	—
自動強力除臭不動作	●「自動強力除臭」是否設定為「關」？→請設定為「開」。 ●由便座起身，約10秒後運作。	30 —

其他		
現象	確認和處置	參照頁數
水管連接部漏水	●連接部的螺帽若鬆脫，請使用活動扳手等牢牢地鎖緊。 →如果仍然無法停止漏水，請關閉止水栓，並洽詢原購買的安裝公司或販售店，或撥打台灣東陶免付費服務專線0800-890-250。	53
本體鬆動	●在便座緩衝墊和馬桶之間設置了縫隙，是為了可啟動就座開關。便座稍許下降時，就會啟動就座開關。	9
本體發出異音	就座時 ●「前噴霧」「開」時，為了準備啟動前噴霧，馬桶內噴灑噴霧發出的聲音。 →也可變更設定為「關」。 使用後，由馬桶起身離開 ●「自動強力除臭」「開」時，由便座起身約60秒，為了提升除臭吸力會發出聲音。 →也可變更設定為「關」。	30 30

疑似故障時

其他		
現象	確認和處置	參照頁數
使用時，水花濺出(反彈)	●原因是為了隔絕馬桶內的臭氣所設置的水封所造成。 →若預先在水封上放入衛生紙，多少可預防水花反彈。	—
馬桶洗淨時，地板發出「唏哩嘩啦」聲	●馬桶洗淨後，為了確保馬桶的溜水面(水封)而設計的構造，排水管可能發出聲音。	—
馬桶洗淨時，發出「咕嚕」的流水聲音	●馬桶內的水和汙物一起排出時，空氣也同時捲入。這是被捲入的空氣和馬桶內的水混合時所發出的聲音。	—
馬桶洗淨後，水流入馬桶內	●廁所以外設備是否也在使用水源? →請停止使用其他設備，進行馬桶洗淨。	—
水箱儲水時間過長	●止水栓是否全開? —	13
馬桶洗淨後，給水軟管發出「咻」的聲音	●給水濾網、附給水濾網排水栓是否阻塞? →請清潔濾網。	36 37
馬桶洗淨後，發出「咚」的聲音	●水壓可能過高。 →稍將止水栓向右轉動，直到不再發出聲音為止。	—
就座後，感覺馬桶內有風	●補水/止水時，水管內發生水錘作用(水擊作用)。 →請在不影響使用的情況下，調整止水栓，調小水量。	—
馬桶周圍附著黑色的汙漬	●為了讓馬桶不易附著汙垢，就座使用時，向馬桶噴灑前噴霧。 噴灑噴霧時，可能會感到有風。 →也可變更設定為「關」。	30
馬桶的內側附著黑色或粉紅色的汙垢	●因小便裡含有阿摩尼亞，可能導致黑色汙漬的發生。 →飛濺到馬桶或地板的小便，請盡快擦拭乾淨。	—
馬桶的表面附著水滴	●此為空氣中飄浮的霉菌孢子或細菌，將附著在馬桶上的汙垢，當成營養源，而進行繁殖所產生的汙垢。 →請使用廁所用的中性清潔劑(不含研磨劑成分)進行清掃。	—
	●濕度高，水溫與室溫差異大時，可能發生結露現象。 →請使用乾布擦拭。 (即使是防露馬桶，當室溫與水溫相差15°C以上，室內濕度達到80%，就有可能產生結露現象。)	—

售後服務

委託修理前，請先確認「疑似故障時」(P.45-52)。

●保證書

- 本使用手冊附有保證書。請務必確認是否填入「販售店、購買日期」等，並請詳細閱讀保證書內容後，妥善保存。
- 保證期間由購買日期起1年內。

●補修用零件的最低保留期限

- 產品補修用零件最低保留期限為，製造中止後6年。所謂的補修用零件，為維持產品功能所需要的零件。

●保證期間委託維修時

- 請再次詳細閱讀說明書進行確認，若有異常時，請洽詢原購買的販售店。
- 委託維修時，請務必提出保證書。

需要聯繫的內容

- 住址、姓名、電話號碼
- 產品名稱、型號(TCF-...) →請確認便蓋裡面。
- 購買日期 →請確認保證書。
- 希望到府維修日期

●保證期過後委託維修時

- 請洽詢原購買的販售店。經由修理可以維持產品功能的情況下，會依所要求的修理狀況進行收費。

●定期檢查(收費)

- 為了讓您能安心且長期使用產品，請於購買日起3年後，建議進行定期檢查。請洽詢原購買的販售店。

●遷居時

- 遷居時，請委託附近的販售店。

●台灣東陶免付費服務專線

0800-890-250

產品規格

項目	G5	
額定電源	交流110 V 60 Hz	
額定消耗電力	832 W	
最大消耗電力	1472 W(給水溫度0 °C時)	
溫水加熱方式	瞬間式	
電源線長度	1.2 m	
防水保護等級	IPX4	
馬桶	馬桶洗淨水量 給水方式 洗淨方式 尺寸	大4.8 L~小3.0 L 水箱儲水馬達加壓 龍捲上旋洗淨 加長型
預防凍結	流動方式	流動水量 約0.27~0.43 L/min(水壓0.2 MPa時)
機能部	洗淨裝置	出水量 約0.27~0.43 L/min(水壓0.2 MPa時) 下身洗淨 約0.29~0.43 L/min(水壓0.2 MPa時)
		出水溫度 溫度調整範圍:關、約35~40 °C
		加熱器能力 1452 W
	溫熱便座	安全裝置 溫度保險絲
		防止逆流裝置 真空斷路器、逆止閥
		表面溫度 溫度調整範圍:關、約28~36 °C (智慧省電時:約26 °C; 超級智慧省電時:關)
		加熱器能力 61 W
	除臭裝置	安全裝置 溫度保險絲
		方式 O ₂ 除臭
		風量 標準模式:約0.09 m ³ /min・強力模式:約0.16 m ³ /min
暖風烘乾裝置	消耗電力 暖風溫度 ^{※2}	標準模式:約1.7 W・強力模式:約5.3 W 溫度調整範圍:約37~55 °C
	風量	約0.25 m ³ /min
	加熱器能力	219 W
	安全裝置	溫度保險絲
	給水壓力 給水溫度 周圍使用溫度 產品尺寸 產品質量	最低必要水壓:0.05 MPa(流動時)、最高水壓:0.75 MPa(靜止時) 0~35 °C 0~40 °C 寬度386 mm × 深度721 mm × 高度518 mm 約38 kg (機能部6 kg、馬桶部32 kg)

※1 依據水壓，流動水量會有變動。

※2 根據敝公司規定而測量出的溫風吹出口附近的溫度

■抗 菌(※抗菌力在細菌不直接接觸抗菌加工產品表面時，無法發揮功效。)

抗菌效果	可抑制產品表面上細菌的繁殖。在JNLA認定試驗所實施該JIS Z 2801抗菌性試驗方法的試驗，其結果符合JIS Z 2801規定的抗菌效果。該試驗效果並不說明還具有防止感染、防汙、防霉、防臭、防滑等輔助性效果。	
抗菌加工部位	抗菌加工・抗菌加工部位如下表所示。	
	抗菌加工	抗菌加工部位
	○	溫熱便座、便蓋、噴嘴、遙控器(表面貼膜)
禁止事項 請勿使用酸性、鹼性清潔劑。		
使用注意 為了能更有效的發揮抗菌功能，應常保產品表面清潔。		

●廢棄本產品時，請依所處地區的處理方式進行廢棄。

更換零件

● 規格可能未事先預告就進行變更。

更換零件

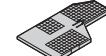
■給水濾網 (P.37)



■附給水濾網排水栓 (P.36)



■除臭濾網 (P.35)



■便座緩衝墊 (P.11)



■便蓋緩衝墊 (P.11)



• 購買零件時，請洽詢原購買的安裝公司或販售店，或撥打台灣東陶免付費服務專線0800-890-250。

限用物質含有情況(RoHS)網址

https://www.twtoto.com.tw/upload/T0_CertificateData/CD_Pic/608.jpg

定期檢查

MEMO

因為產品長期使用下，多少會產生劣化(數年劣化)，恐怕會產生安全上的故障。

為防止因數年劣化產生的重大事故(火災、觸電、燙傷、受傷、漏水等)，並使產品能更長期、安全、舒適的使用，請顧客每年進行1次以上的定期檢查。

本體

- 是否出現龜裂・缺口・鬆動搖晃・變色？
- 是否異常變熱或發出異音・異臭？
- 是否漏水？
- 是否正常運作？

遙控器

- 電池是否破裂・漏液？

電源插頭

(標準：每月一次)

- 是否附著灰塵？
- 是否異常變熱或發出異音・異臭？

電源線

- 是否損傷・夾入・壓壞・彎曲？
- 是否異常變熱、或發出異音・異臭？

止水栓

- 是否漏水？
- 是否損傷・夾入・壓壞・彎曲？

便蓋

- 是否出現龜裂・缺口・鬆動搖晃・變色？
- 是否正常運作？

除臭排氣口
除臭濾網

(標準：每月一次)
• 是否附著灰塵？

便座

- 是否出現龜裂・缺口・鬆動搖晃・變色？
- 是否異常變熱或發出異音・異臭？
- 是否正常運作？
- 便座緩衝墊是否鬆脫？

馬桶

- 是否出現龜裂・缺口・鬆動搖晃・變色？
- 是否漏水？

馬桶與地面之間

- 是否漏水？

檢查部位	實施日(年・月・日)		
本體	/ /	/ /	/ /
遙控器	/ /	/ /	/ /
電源插頭	/ /	/ /	/ /
電源線	/ /	/ /	/ /
止水栓	/ /	/ /	/ /
給水軟管	/ /	/ /	/ /

檢查部位	實施日(年・月・日)		
便蓋	/ /	/ /	/ /
除臭排氣口	/ /	/ /	/ /
除臭濾網	/ /	/ /	/ /
便座	/ /	/ /	/ /
馬桶	/ /	/ /	/ /
馬桶與地面之間	/ /	/ /	/ /

TOTO

保證書

本保證書證明本產品為台灣的TOTO正式授權代理商-台灣東陶之正式販售商品。

依以下記載之<免費維修規定>提供維修

從購買日期起算之保證期間內,若發生故障,請出示本保證書予購買的安裝公司、販售店或台灣東陶要求維修。

顧客	姓名	先生 女士
	地址	
購買日期	年 月 日	
販售店名	TEL 印	

產品名稱	全自動馬桶便座 G5
產品型號	CES75110ATW (TCF75110ATW)
保證期間	購買起1年內

★ 致顧客

當您領取本保證書時,請確認販售店是否填寫購買日期並蓋店章。

本保證書不會再發出,請妥善保存(未蓋店章時,視同無效)。

<免費維修規定>

※為保障您的權益,請務必確認本保證書是否蓋有販售店之店章並記載購買日期。若未蓋店章及記載購買日期,恕難提供免費維修服務。

- 1.依照使用說明書手冊等所記載之使用方式、注意事項正常使用而發生故障時,於保證期間內免費維修。
- 2.於保證期間內,請求安裝公司、販售店、台灣東陶或相關單位提供免費維修服務時,請出示本保證書。
- 3.因搬遷等原因需要對本商品進行拆卸、移機時,為避免拆卸、移機不當造成故障或損壞,請事先與購買的安裝公司或販售店商談,搬遷時也請務必攜帶使用說明書。
- 4.保證期間內若有下列情形,仍須收取維修費用:
 - (1)未依照使用說明書手冊等所記載之使用方式、注意事項而不當使用,或因不當修理、改造而造成之故障或損壞。
 - (2)因不當拆卸、移機等所引起之故障或損壞。
 - (3)火災、地震、水災、落雷、凍災、其他天災、公害、鼠類等動物和昆蟲破壞、機器內殘留鼠類、昆蟲屍體、排水管及排糞管內沼氣(硫化氫等腐蝕性氣體)、鹽害或異常電壓造成之故障或損壞。
 - (4)因使用非指定電源(電壓、頻率)及異常水質引起之故障或損壞(跳電、濾網阻塞、橡膠磨耗劣化等)。
 - (5)因砂石及垃圾等引起之損壞及耗損零件(乾電池等)之耗損。
 - (6)清潔保養上之不慎所引起的污垢、鐵鏽、外觀變色、排水不良等狀況(禁用含酸、鹼之清潔劑)。
 - (7)未出示此保證書時。
- 5.本保證書僅限台灣有效。
- 6.本保證書將不再發出,請務必妥善保存。
- 7.本保證書在以上所記載的期間、條件下均免費維修,保證期間過後的維修若有不明白之處,請向購買的安裝公司或販賣店詢問。
- 8.免費維修所更換之零件、商品,歸台灣東陶所有,將予以回收。

台灣東陶免付費服務專線

0800-890-250

台灣東陶股份有限公司

台北市松仁路101號3樓