



SAKURA

櫻花智能恆溫熱水器

按裝使用說明書

感謝您購買台灣櫻花產品。

- 使用前請詳閱本使用說明書，並正確使用。
- 從購買處取回產品時，請務必一併確認保證書已記入必要之事項。
- 因產品後續設計研發或功能不斷改善之原因，產品本體規格說明書內容或有不同，請以實物為主。
- 請妥善保存本說明書，以利後續清潔保養或維修參考用途。

F74-A556-001

SAKURA iCare

為了堅持不變的守護，我們積極擁抱改變。

櫻花服務全面升級，掃描QR Code，即刻進入 SAKURA iCare：

全新CRM系統建構專屬履歷，提前洞察所需；UCC平台讓我們傾聽心聲，不錯過重要訊息；精準GPS系統讓我們即時行動滿足需求。

SAKURA iCare以創新的智能化服務，讓你輕鬆享受美好生活，並因為對你的時刻在乎，我們提供「永久」、「免費」的五大服務，為你的生活創造永恆不變的安心守護！

■ 五大服務 永久承諾

本著一輩子的服務精神，每年提供用戶五大永久承諾，給予無微不至的安心照顧。

● 永久免費送安檢 (報名預約)

業界唯一熱水器永久免費安全檢查，每年九到十一月免費報名，櫻花便派遣專業人員到府為熱水器、管線、周邊環境做安全檢查。唯有「熱水器+安檢」，才是真正安全的熱水器。

● 永久免費油網送到家 (登錄回函)

只要登錄會員資料，便提供永久免費油網送到家，讓除油煙機清理更便利，吸力常保如新。

● 永久免費淨水器健檢 (報名預約)

每年六到八月免費報名，便有櫻花原廠到府服務，包含機體、水路、水質檢查等，讓家人喝的水健康安心。

● 永久免費廚房健檢 (報名預約)

每年五月免費報名，包含水路系統、瓦斯管路系統、電器配備電路系統、櫃體門板系統、功能五金系統檢查，照顧你家廚房一輩子。

● 永久免費空間健檢/更新規劃(報名預約)

每年免費報名，提供施作空間健檢包含門把、把手、吊櫃等檢查，讓櫻花家居持續優化你的生活體驗。

免費服務專線：0800-021-818 www.sakura.com.tw

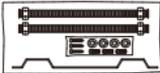
■ 永久免費送安檢 ■ 永久免費油網送到家 ■ 永久免費廚房健檢 ■ 永久免費淨水器健檢

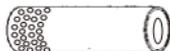
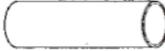
■ 永久免費空間健檢/更新規劃

| 開箱 |

■ 附屬零件之確認

● 因下列零件是附屬品，請確認之。

項次	零件名稱	簡圖	數量
1	按裝·使用說明書 (附保證卡)		1
2	不銹鋼配管組		1
3	接地線		1
4	瓦斯調整器 (LPG)		1

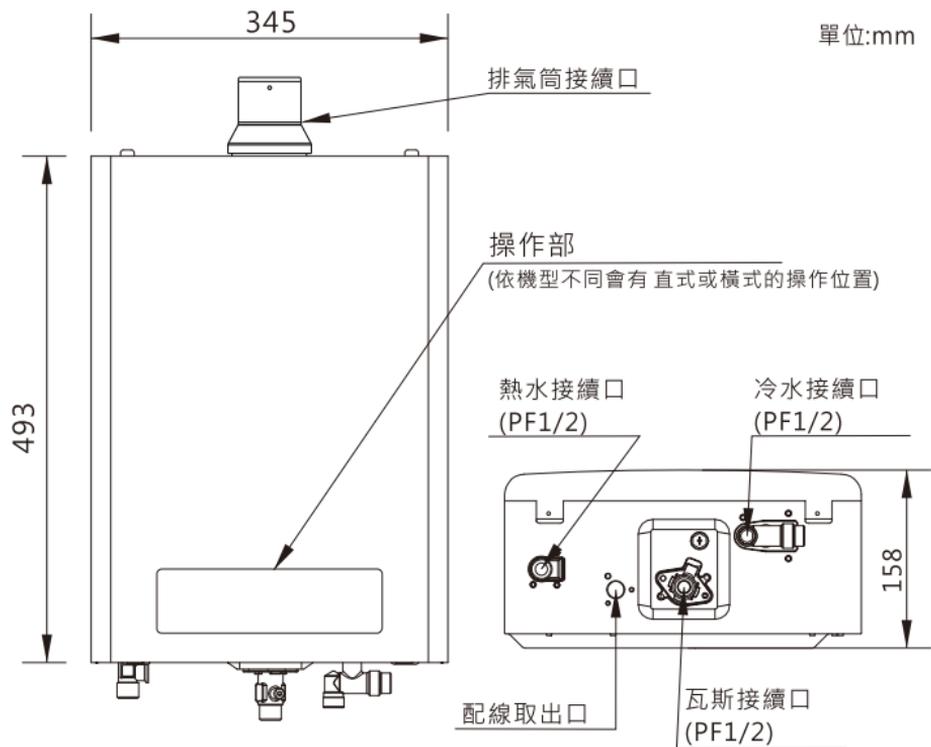
項次	零件名稱	簡圖	數量
1	排氣管		1
2	蓋板		1
3	固定環		1
4	直管A		1
5	十字圓頭螺絲		2
6	防熱貼紙		5
7	短彎管 (90°)		1

■ 另售零件

● 排氣管組立(Ø60)

| 按裝說明 |

■ 外觀圖

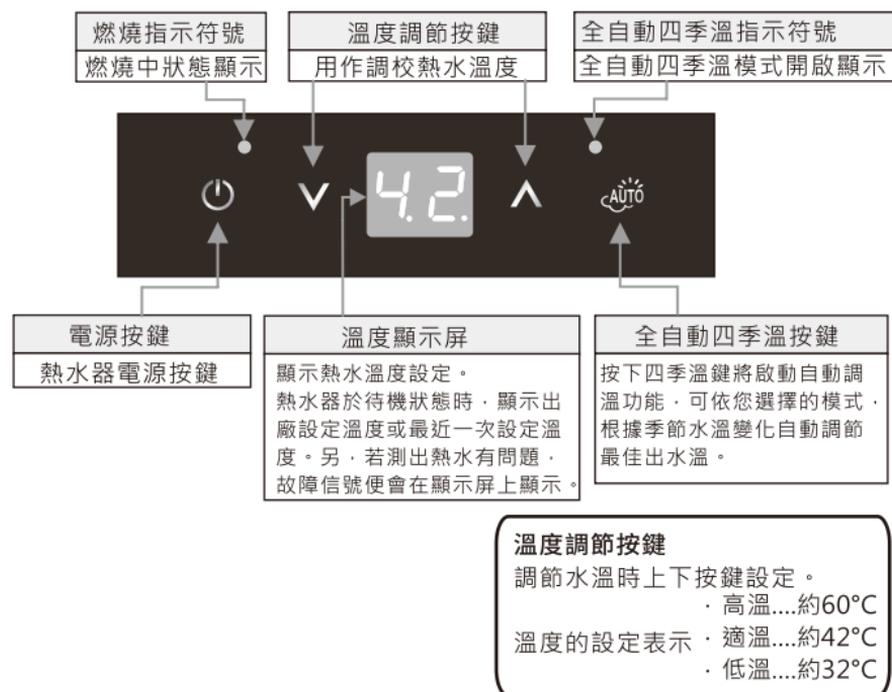


■ 請按裝人員注意之事項

- 燃氣熱水器應由取得特定瓦斯器具裝修技術士證照之人員依主管機關公告之安裝標準內施工裝設。
- 安裝時應注意建築技術規則設備篇有關燃燒設備(與電氣設備)之規定。
- 熱水器安裝於室內時必須設置進、排氣設施，以免產生一氧化碳中毒。
- 為了正確地使用熱水器，請仔細閱讀「按裝說明」章節，再進行指定按裝之工事。
- 按裝作業結束後，請務必將「按裝·使用說明書」連同保證卡交給使用者保管。
- 因製品改良，可能會使機器本體、規格等與「按裝·使用說明書」之內容不同，請事先了解之。

| 各部零件名稱 |

■ 溫度控制器



四季溫模式操作說明

- 啟動「四季溫」模式：按下四季溫鍵，其四季溫指示燈亮起，代表四季溫自動調溫功能已啟動。
- 選擇「四季溫」三種模式：內建三種自動調溫模式，當按下四季溫鍵將啟動自動調溫功能，其四季溫指示燈亮起，若持續按四季溫鍵，顯示屏將依序循環顯示**01**、**02**、**03**、取消模式，此時可依您區域氣候變化或喜好溫度選擇最適切模式。
 - 01** 為低溫模式，自動設定熱水溫度32°C、34°C、38°C、42°C、46°C、50°C。
 - 02** 為標準模式，自動設定熱水溫度36°C、38°C、42°C、44°C、48°C、50°C。
 - 03** 為高溫模式，自動設定熱水溫度40°C、42°C、44°C、46°C、50°C、55°C。
- 切換手動調溫設定：當使用按鍵調整熱水器設定溫度時，四季溫模式將自動解除，轉為手動設定溫度。
- 燃燒狀態中無法使用四季溫功能，請關水後再按壓四季溫按鍵啟動該功能。

| 環境具備條件規範表 |

具備條件	機型	16公升系列
離水塔樓層		
一層		可使用(建議加裝加壓馬達。以提高水壓)
二層		可使用(建議加裝加壓馬達。以提高水壓)
三層		可使用(建議加裝加壓馬達。以提高水壓)
四層		可使用
五層		可使用
六層		可使用
七層(含)以上		可使用(視狀況建議加裝穩壓器，避免水壓過大)

| 抗風能力說明表 |

■目前國際通風之風力估計，係以蒲福風級為標準，實際風速與蒲福風級之經驗關係式為：

$$V=0.836*(B^{(3/2)})$$

B為蒲福風級數 V為風速(單位：公尺/秒)

■茲將現行蒲福風級標準，「陸上應用之蒲福風級表」表列如下：

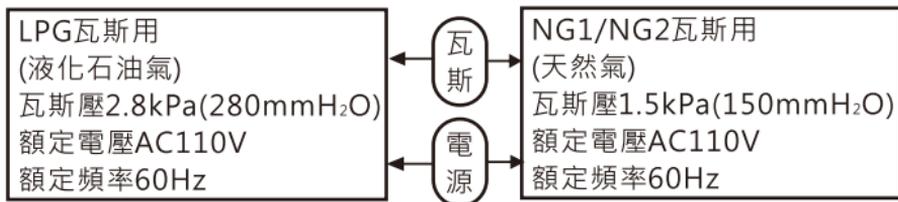
蒲福風級	風之稱謂	一般敘述	每秒公尺 (m/s)	櫻花機型 抗風能力對照表
6	強風 strong breeze	樹之木枝搖動， 電線發出呼呼嘯聲， 張傘困難。	10.8-13.8	10、12公升 屋外傳統系列機型
7	疾風 near gale	全樹搖動， 逆風行走感困難。	13.9-17.1	13、16、24公升 數位強制排氣系列機型
8	大風 gale	小樹枝被吹折， 步行不能前進。	17.2-20.7	10、12公升加強抗風 屋外系列機型(外掛式 抗風帽)16公升強制供 排氣機型

| 安裝前之注意事項 |

■ 瓦斯種類-電源之確認

- 請確認新設置之熱水器是否適合使用之目的及用途。
- 請依照熱水器性能規格貼紙所標示之瓦斯種類(瓦斯別的分)、電源規格(電壓、頻率)來使用。

例

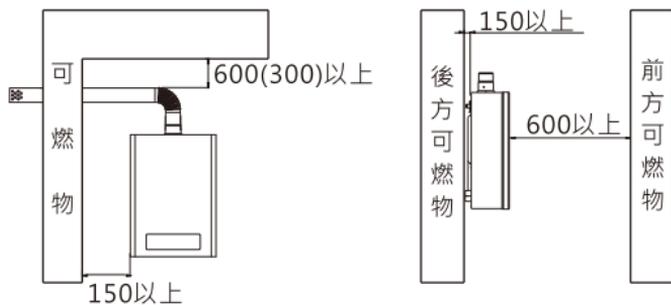


■ 安裝地點之確認

- 請確認下列事項後，再決定安裝地點。

1. 火災預防

- 放置石油、汽油、接著劑等易燃物危險之地點請勿安裝。
- 請將熱水器安裝在有防火安全物之四周牆壁、天井等地點，或在有防火距離之地點。
- 請勿將本機安裝在木質或易燃之牆壁，以防機體之熱輻射造成危險。
- 機器上方遠離可燃物30cm以上，側方15cm以上，前方60cm以上，後方15cm以上。



※()內是將防熱板安裝在四周牆壁、天花板時之尺寸，防熱板請使用厚度3mm以上之非金屬不燃材。
(單位:mm)

| 安裝前之注意事項 |

2. 安裝場所

- 因本熱水器是屬於屋內設置型，如果安裝場所有淋雨現象，請做遮雨設施以確保機器能正常使用。
- 本熱水器為強制排氣式，必須安裝Ø60排氣管，排氣管出口應置於屋外。
- 請使用隨機附件之排氣管，如排氣管組合安裝長度不足，可選擇其他較長之直管加長安裝。
- 請安裝在能充分供排氣之地點，請絕對不要安裝在浴室內。
- 請勿安裝在瓦斯爐等燃器上，因油分和空氣中之灰塵等容易附著在燃燒器和熱交換器上，且使用瓦斯爐之廢氣排出，會引起熱水器不完全燃燒之現象。
- 請勿安裝在冷、暖氣機之冷、溫風之出風口附近。
- 因有颱風會引起不完全燃燒之顧慮，請安裝在供氣部不會受到颱風影響之地點。
- 請勿安裝在非家庭使用之場所，例如:美容院、洗衣店、工廠...等場所，因化學藥劑可能會導致熱水器運轉異常及零件快速腐蝕，影響機器使用壽命。
- 請勿安裝在食品、器皿之上方。熱水器老舊時，會由熱水器內部掉落綠色粉末狀銹物和黑色之灰塵。

3. 供排氣

- 本熱水器之排氣管使用隨機附加之排氣管組立(Ø60)最為恰當。
- 本排氣管為瓦斯熱水器專用，請勿變更其形狀及構造。
- 請確認由安裝熱水器之地點及排氣管間，是否在規定之距離內。
- 安裝熱水器之房間，請裝設可與屋外相通之換氣口。
- 每一台之換氣口之有效開口面積應大於排氣管之截面積。
- 通氣板請考慮對實際之開口率來換算有效開口面積。
且於通氣板之開口處設置一不易被灰塵阻塞之最小縫隙(8mm以上)，
且請置易清掃之防蟲網。

每一台之有效開口面積

$$= \text{排氣管之截面積} = (D/2)^2 \times \pi$$

D = 排氣管的直徑

$$\pi = 3.1416$$

每一台之通氣板等之實際面積

$$= \text{每一台之有效開口面積} \div \text{開口率}$$

通氣板之面積	開口率
鋼製通氣板、塑膠通氣板	0.5
木製通氣板	0.4
網格板	0.3

■ 保留維修、檢查之空間

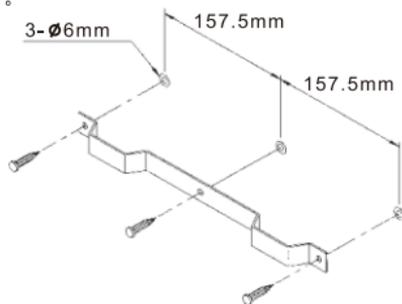
- 請確保熱水器能充分檢查、維修之空間。另，在機體前方及下方保留適當空間。

| 熱水器之安裝 |

⚠ 警告

■ 懸掛式

- 如下圖所示尺寸，在牆壁上確定孔的位置，鑽三個孔後打入 $\text{Ø}6\text{mm}$ 的固定孔塞，再以鋼釘將吊板釘牢。
- 掛上熱水器並固定好。



⚠ 注意

- 因安裝本熱水器會施加給牆壁約 14kg 之重量，如無足夠之強度時，請做補強工事。
 - 確認已確實安裝排氣管，請依排氣管安裝之方式安裝。
 - 熱水器不可串聯使用，及不適用非家庭用途，以確保使用安全。
- ※安裝時應依建築技術規則建築設備編有關燃燒設備(與電氣設備)之規定。

| 冷水入口、熱水出口之配管工程 |

1. 冷水入口配管

- 本熱水器之最低作動水壓為 $19.6\text{kPa}(0.2\text{kgf/cm}^2)$ 。
正常標準使用下，打開水龍頭開關時的給水壓力1樓 $196\text{kPa}(2\text{kgf/cm}^2)$ 以上，2樓供熱水時為 $245\text{kPa}(2.5\text{kgf/cm}^2)$ 以上為必需。
- 給水配管材料、貼材等請使用各縣市自來水局許可之物。
- 機器的冷水接續口附近請務必安裝逆止閥及進水閥。
- 另外，冷水接續口及逆止閥間的配管請勿使用耐熱塑膠管。
- 連接機器前請務必讓水流過將配管內的水垢排出。

2. 熱水出口配管

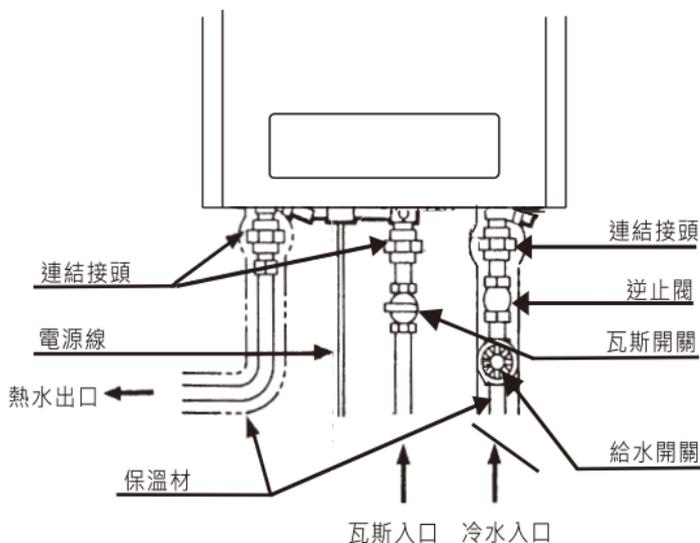
- 安裝在熱水器使用頻率較高之地點附近，其熱水出口配管儘可能縮短距離。
- 配管儘可能使水容易排放出，如無法做到請安裝洩壓閥。
- 為使水及空氣能容易排放，請使其斜率為 $1/100-1/200$ ，另外因逆U字型配管會積存空氣，請勿使用。
- 於樓上配管時必須增加供水壓力。
- 請使用通水阻抗較小之混合水龍頭，及壓降較小之蓮蓬頭。

注意

- 配管盡量保溫之。
- 熱水出口配管我們建議您使用去氧銅管或不鏽鋼管。若使用耐熱塑膠管，可能會發生破裂或造成鋼管產生鐵鏽，請勿使用。
- 本機器如使用溫泉水、井水、地下水時，有時可能會造成機器的熱交換器、內部配管漏水等破壞機器的耐久性。

3. 配管注意事項

- 為能取下機器，請用連接接頭或軟管連接。
- 於熱水器之接續口做配管施工時，請務必使用固定扳手扣在接續口之六角螺帽上，並注意接續時勿過度施加外力於熱水器內部配管處。
- 混合水龍頭請依照其規格接續。
- 請勿弄錯冷水配管及熱水配管之接續。
- 冷水入口、熱水出口配管接續口徑為PF1/2。



| 電氣配線工程 |

1. 電源頻率

- 本機為60Hz專用

2. 電氣配線

- 請務必使用AC110V，並確實接地。
- 請絕對不要連接AC220V，機器會破損。
- 按裝熱水器之地點沒有電源插座時或既有之位置和面積不適合時，請重新按裝、移動或是交換。

3. 電壓下降

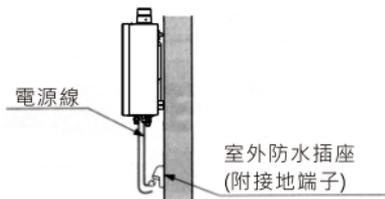
- 電壓下降時，會造成故障、錯誤作動之原因。

4. 漏電遮斷器

- 依據關於電氣設備之基準，請在電源側按裝漏電時能自動將電路遮斷之裝置。
- 按裝有動作時間0.5秒以下性能之漏電遮斷器時，D種接地工程的接地阻抗100Ω以下能緩和為500Ω以下。另外感度電流在15mA以下，按裝動作時間0.1秒以下之電流動作型之漏電遮斷器時可省略接地工程。
(按裝有水的地方除外)

裝在外牆時

- 無防水插座時，請按裝在不會被雨淋到的地方、或利用分電盤。
- 防水插座及水管請按裝在離地面30cm以上之位置。
- 瓦斯管、水管請離插座10cm以上。
- 請將插頭放在不會被機器的水濾網(排水栓)、洩壓閥排出來的水淋到的位置。
- 當防水插頭無法與接地線連接時，請進行D種接地工程。





危險

- 萬一誤將瓦斯接續口接上給水接續口時，請勿重新接上配管就使用，否則會造成瓦斯漏氣、爆炸及火災之原因。
- 處理方法:如果配管接錯時，必須更換全部之瓦斯回路零件。



警告

瓦斯配管請勿使用橡膠管，否則造成瓦斯漏氣及火災之原因。

1. 瓦斯開關

- 在機器的瓦斯接續口附近請務必使用熱水器專用之瓦斯開關。
- 液化機型請務必使用 $Q=2.5\text{kg/hr}$ 以上， $R=2.8\text{kPa}(R280)$ 之調節器，以確保出水能力之最大發揮。

瓦斯種類	配管徑
LPG瓦斯、天然氣(NG1)	PF1/2

2. 瓦斯配管

- 瓦斯配管徑。
- 熱水器接配管時，請務必使用連結接頭。
- 瓦斯配管之接線請遵從瓦斯供應業者指定工程公司所指定之材料、基準。
- 新機按裝時，請同時更換瓦斯接管器、橡膠墊片及瓦斯管，並鎖合牢固，否則會造成漏瓦斯之危險。

3. 使用液化石油氣(LPG)時

- 長時間連續使用，或與其他瓦斯機器同使用時，因考慮到冬季瓦斯蒸發量較低，請將液化瓦斯桶並聯使用。
- 本公司家用液化石油氣爐具係瓦斯壓力 2.8kPa 設計燃燒，請消費者務必依國家標準規定使用國家檢驗合格的 $2.8\text{kPa}(R280)$ 瓦斯壓力調整器，切勿自行更換未經檢驗合格之不同瓦斯壓力調整器，若因此衍生的產品故障或事故，經鑑定確認公會不受予理賠。

| 排氣管之按裝 |

■ 按裝上之注意事項

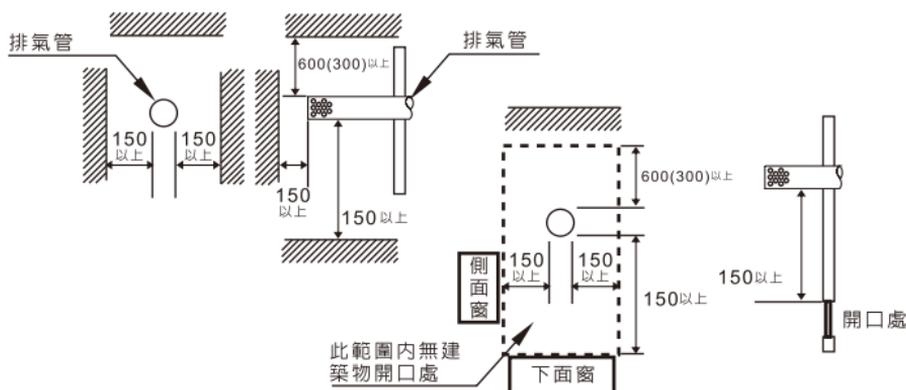
- 使用排氣管之內徑是 $\text{Ø}60\text{mm}$ ，請勿使用不同口徑之排氣管。
- 排氣管最長可延伸長度，請參閱說明書內之性能規格表。排氣管之長度及補強之使用個數請由下列式子算出D值。
 $D=L+M \times 2$ L:延長排氣管之長度(m) M:彎管之個數(個)
- D值 >11 時，本熱水器不可使用。
- 末端排氣管向下或直管，皆不計算在彎頭之個數內。

■ 按裝步驟

- 請在牆壁上打 $\text{Ø}85\text{mm}$ 之圓孔，便利16、24公升FE式熱水器安裝(不可燃材料)。
- 對應牆壁厚度，切斷壁內隔熱材料。
- 請依照設置圖面所示，將由屋外伸入屋內側之排氣管以固定板件固定之。

■ 排氣管之按裝基準

- 排氣管請務必按裝在可通至屋外之處。
- 若有可能積雪時，請注意排氣管周圍之施工、及積雪、落雪之發生。
- 排氣管之前端請勿放置危險物品。
- 排氣管請與排氣直管水平，或向下傾斜 $1/50$ 施工。
- 請勿將排氣管向上或橫向按裝，以防雨水侵入。
- 外壁是可燃物時，排氣管必須保持 150mm 以上。排氣之吹出方向保持 600mm 以上之距離。而且在排氣之吹出方向 600mm 以內，其他部分在 150mm 以內，不能有可打開窗戶之場所。
- 排氣管必須使用不鏽鋼材質，以防老化生鏽腐蝕，嚴禁使用其他管材代用。



※()內是將防熱板按裝在四周牆壁、天花板時之尺寸，
防熱板請使用厚度 3mm 以上之非金屬不燃材。
(單位:mm)

排氣管之安裝

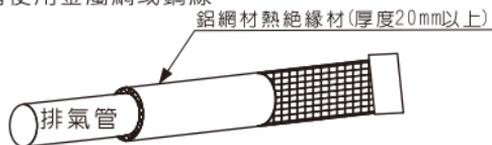
排氣管與延長時之安裝基準

排氣與可燃物之距離

空間部	無斷熱施工時	有斷熱施工時
	<p>無斷熱施工時</p> <p>距離: $D/2$以上</p>	<p>有斷熱施工時</p> <p>距離: 不接觸</p> <p>※斷熱材 (玻璃纖維斷熱材) 厚度20mm以上</p>

於開放空間之斷熱施工

- 請使用熱傳導率 $0.045\text{kcal/mh}^\circ\text{C}$ 以下，最高使用溫度為 600°C 以上之玻璃纖維斷熱材。
- 玻璃纖維斷熱材之固定物，請使用金屬網或鋼線。
(於空間隱蔽之地點使用時)



排氣管貫穿可燃物時之隔間距離

貫通部	通氣性良好之空間	用厚度20mm以上之非金屬不可燃材料包裹時
	<p>通氣性良好之空間</p> <p>距離: $D/2$以上</p>	<p>距離: $D/2$以上</p> <p>20mm以上 不接觸</p>
	使用鐵製固定板之情況	
<p>鐵板等 (只有單面)</p> <p>距離: $D/2$以上</p>	<p>鐵板製通氣板等 (兩面)</p> <p>距離: $D/2$以上</p>	

| 排氣管之安裝 |

⚠ 警告

■ 請將熱水器之排氣管接續口與排氣管以自攻螺絲固定在既有之孔穴位置，再以斷熱封口材等封貼之，使排氣時不會有瓦斯廢氣外洩。固定在既有孔穴以外之位置時，可能會使排氣管接續口內部之逆風防止板無法作動，而引起異常燃燒發生危險。

● 若安裝較大之接續口徑，則不但排氣瓦斯會逆流，結露水滴亦會流入熱水器內，造成火災與故障發生之原因。

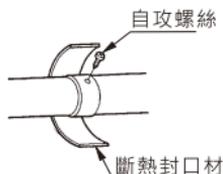
● 於排氣管內部，請勿安裝防火槽板等會妨礙熱水器之正常燃燒及排氣之零件。

● 排氣管之接續部請用自攻螺絲固定，再將斷熱封口材（鋁箔紙）封口之，並確認瓦斯廢氣無洩漏之情形產生。

● 排氣管必須在排氣管接續部或每隔90cm之長度，以懸吊配件加以固定之。請勿使用鋼絲線。

● 請注意排氣管勿觸及窗簾等易燃物。

● 安裝熱水器之房間儘可能於靠近地面處，裝置可通到屋外之換氣口。



換氣口之有效面積	鋼製通氣板 (開口率0.5)	木製通氣板 (開口率0.4)	網格板 (開口率0.3)
30cm ² 以上	60cm ² 以上	75cm ² 以上	100cm ² 以上

● 排氣管之前端請儘可能遠離鄰家裝置之，因壁面會反射使噪音變大，請注意之。

● 請勿使用一般換氣用之排氣管在接續本熱水器之排氣管上，以免無法正常的排氣，而使瓦斯廢氣逆流至室內。

| 按裝後之檢查與確認/使用前之準備 |

■ 完成按裝工事後，請再確認一次。

● 熱水器及其周邊環境

1. 與可燃物之距離及防火上之處理是否充分？
2. 熱水器按裝地點之環境是否適當？
3. 是否保留檢查、維修等保養管理上之必要空間？
4. 是否符合按裝條件？

● 冷水、熱水之配管

1. 請打開冷水開關及全部熱水龍頭，確認水流出來後，再關閉水龍頭，短暫放置一段時間後，檢查是否漏水，此時電源插頭請勿插入插座。

● 瓦斯配管

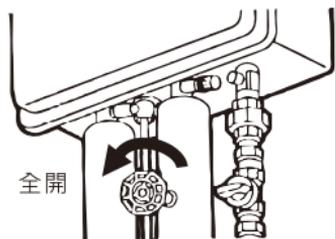
1. 請打開瓦斯開關，並於各接線處塗上肥皂水，以檢查瓦斯是否漏氣。

● 電工配線工程

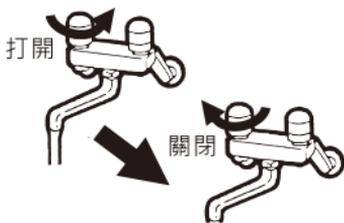
1. 熱水器之配線是否依指定之工程進行？
2. 電線端子座之螺絲是否鎖緊？
3. 第三種接地工事是否進行了？

※ 使用前之準備

1. 供水開關全開

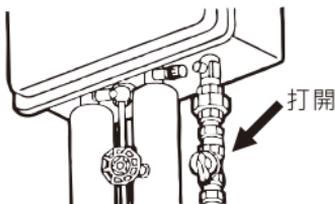


2. 熱水龍頭之確認



請確認打開熱水龍頭時，水會流出來後，再關上水龍頭。

3. 瓦斯開關全開



4. 插上電源插座



請將電源插座確實插入插座

| 試運轉 |

■經確認按裝無誤時，請依下列之要領進行試運轉。

●試運轉

- 1.請充分通水，並把水留在濾網上之水配管內部之雜物、粉末等清除之（參照按裝說明書）。
- 2.請參照按裝·使用說明書之「使用方法」章節進行試運轉。
- 3.請確認是否正常運轉。
 - 燃燒器是否能確實點火、熄火。
 - 初次點火時會因瓦斯配管內空氣未完全排出而無法點火，請重複操作至火點著(請確認燃燒燈)。

●預防凍結之洩水

- 1.試運轉後，若客戶將餘留在熱水器及配管之水放置到下次使用時，會使熱水器凍結而發生破損，請務必將水排放之。
 - 關閉瓦斯開關。
 - 關閉冷水開關。
 - 取下熱水器之排水栓使水流出。
 - 試運轉後，等熱水器冷卻後將水排放之。
 - 將電源插頭自插座拔除。
 - 打開熱水龍頭、蓮蓬頭(按裝蓮蓬頭時)使水流出。
 - 至下次使用前，請保持此種狀態。

●對客戶之說明

- 1.請依據「使用說明」章節向客戶說明使用方法。
- 2.請於保證卡中載入必要之事項並交給客戶。另，請依照「使用說明」章節中關於「售後服務」之部分說明之。

| 使用方法 |

■ 使用溫度控制器之情況

● 點火

1. 調節水溫
請將溫度調節調至希望之溫度
2. 打開熱水龍頭
燃燒器自動點火，熱水流出。



● 熄火

1. 關閉熱水龍頭
燃燒器自動熄火，長期不使用時，請拔掉電源插頭。

● 使用須知

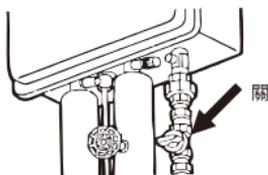
1. 溫度控制器之顯示方法(請參照按裝·使用說明書)
2. 溫度控制器之顯示屏出現故障信號時，請參照按裝·使用說明書之「故障/異常之診斷及處理方法」章節。

■ 預防凍結

- 冬季時，不只寒冷地區，或溫暖地區(因有突來之寒流)，熱水器和配管會有凍結破損之現象。於冬季時，請充分注意之。

1. 由熱水龍頭流出水之方法

1. 關閉瓦斯開關



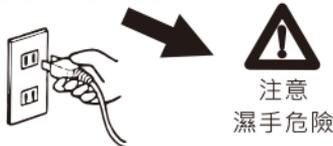
請關閉瓦斯開關。

2. 打開熱水龍頭



熱水龍頭打開，一分鐘內維持流出400cc(約4mm)之水量。

3. 拔掉電源插頭



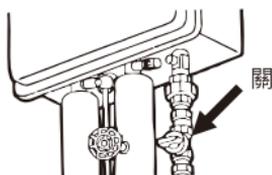
■ 使用須知

- 不是只有熱水器，配管及開關閥之凍結亦會不安定
- 因流量會不安定，請於30分鐘後再確認一次。

| 使用方法 |

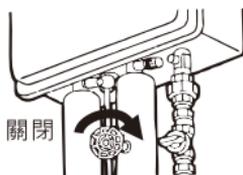
2. 排放機器內部存水之方法

1. 關閉瓦斯開關



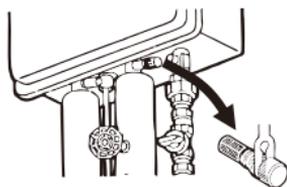
請關閉瓦斯開關。

2. 關閉供水開關



請關閉供水開關。

3. 取出排水栓



請取出排水栓，讓水排出，
請保持取出時之狀態放置之。

4. 打開熱水龍頭



請打開全部之熱水龍頭，
讓水排放掉。

5. 拔掉電源插頭



■ 使用須知

- 雖然不能預防配管、開關閥等凍結，但對熱水器是最適當之方法。
- 再度使用時，安裝排水栓，確認水從熱水出口流出來後，再參照按裝、使用說明書「使用方法」章節使用之。

| 日常之檢查保養 |

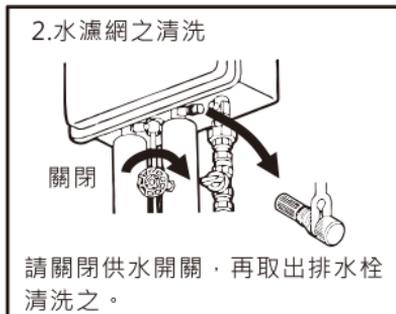
■ 檢查、保養時之注意事項

檢查、保養必須關閉供水開關與瓦斯開關，再拔掉電源插頭，等到熱水器冷卻後再進行。

● 檢查事項

1. 請勿分解瓦斯通路及安全裝置
2. 機器和排氣管附近不可放置易燃物
3. 排氣管和供氣部是否堵塞了嗎？熱水之外觀是否異常？
4. 燃燒中是否有異音？
5. 熱水器配管是否漏水、漏瓦斯？
(瓦斯檢查是否漏氣請在配管接續部塗上肥皂水檢查之。)

● 關於保養方法



| 定期檢查 |

■ 定期檢查

- 長期使用後，熱水器必須做定期檢查。一般建議您每年一次聯絡本公司之服務人員前往府上作定期檢查。
- 熱水器使用5年以上，建議配合每年櫻花安檢季定期檢查排氣管，如有嚴重腐蝕應立即更換。

■ 附件之瓦斯配管與天然氣瓦斯開關建議每兩年更換一次，以確保安全。

■ 關於熱水器和排氣管之設置

- 機器和排氣管之設置、移動及附帶工事，應由具證照者(特定瓦斯器具裝修技術士)負責按裝，顧客本身請勿自己動手。
- 請將排氣管之前端遠離鄰居設置之。因牆壁等之反射而使噪音變大之情況，請注意之。
- 非技術人員不可任意調整使用說明書中未提到的任何裝置。

| 故障/異常之診斷及處理方法 |

■ 非故障情況

情 況	回 答
初次點火時，很難點著。	因空氣進入瓦斯配管內之故。 請重複執行關閉熱水龍頭、再打開之動作。
熱水龍頭微開時，無熱水。	小流量(3L/min以下)不會點火， 請再打開熱水龍頭使用之。
熱水龍頭打開超過 60分鐘時，無熱水。	為防止熱水龍頭誤開，在打開超過60分鐘時， 熱水器將熄火停止作動。 請將熱水龍頭關閉後再打開即可。
使用中停電， 再通電後不會自動啟動。	使用中停電時，會自動關掉瓦斯，如水持續 流動中再復電，會出現6次點滅(顯示E6)，請 將熱水龍頭關閉後再打開，設定溫度維持原 設定。
打開水龍頭也不能立即出 熱水	從熱水器至熱水龍頭有一段距離， 因冷水會留於配管內，故需要花一點時間 排除冷水。
從排氣管排出蒸氣 	因排出之氣體有水蒸氣， 如遇外部冷空氣就會產生白色氣體。
熱水發白 	因水中含有空氣，龍頭出水時可看見白色 狀之熱水。
即使關閉熱水龍頭， 短時間內，送風機也會轉動。	因為進行排出燃燒室內廢氣。
熱水溫、熱水量不穩定	同時使用其他水龍頭，不但熱水溫會些微 變動，熱水量也會變少。
水從洩壓閥流出來	為確保水箱內壓力不會太高，透過洩壓閥 洩放壓力為安全保護動作。

| 故障/異常之診斷及處理方法 |

■ 故障/異常時

● 燃燒燈點滅時

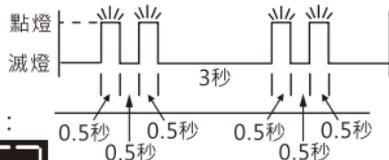
1. 熱水器本體之燃燒燈(紅)點滅或顯示故障信號時，因安全裝置已作動所至，請以下列方法處理之。燃燒燈以一定之點滅方式持續反覆作動時，由點滅次數，可得知其故障、異常之原因。

2. 點滅次數如右圖。每次點滅0.5秒，每隔3秒點滅一次。

例：◎連續2次點滅之情況：

3. 顯示故障信號如右圖列：顯示E2之情況：

4. 為了消除點滅或故障信號，請關閉熱水龍頭，再打開。



燃燒燈之點滅狀態	故障顯示	原因	確 認 · 處 理
1次點滅 點燈 滅燈 3秒	重複 操作	E1	點火失敗 瓦斯開關請完全打開。 是否瓦斯桶已經無瓦斯了。
2次點滅 點燈 滅燈 3秒	重複 操作	E2	檢查疑 有火焰 請聯絡本公司之服務人員。
3次點滅 點燈 滅燈 3秒	重複 操作	E3	中途熄火 瓦斯開關請完全打開。 是否瓦斯桶已經無瓦斯了。
4次點滅 點燈 滅燈 3秒	重複 操作	E4	殘火安全 裝置作動 請聯絡本公司之服務人員。
5次點滅 點燈 滅燈 3秒	重複 操作	E5	溫度檢知 器斷線 請聯絡本公司之服務人員。
6次點滅 點燈 滅燈 3秒	重複 操作	E6	使用中停 電再復電 將熱水龍頭關閉後再打開 設定溫度維持原設定。
7次點滅 點燈 滅燈 3秒	重複 操作	E7	送風機 運轉異常 請聯絡本公司之服務人員。
8次點滅 點燈 滅燈 3秒	重複 操作	E8	通訊異常 拔下電源插座再插上， 若仍有相同狀態時， 請聯絡本公司之服務人員。
9次點滅 點燈 滅燈 3秒	重複 操作	E9	使用時間 異常 請將熱水龍頭關閉後再打開。 是否熱水龍頭已經打開超過 60分鐘。
10次點滅 點燈 滅燈 3秒	重複 操作	EA	水量伺服 閥故障 設定最高溫度， 看溫度是否可達到。
11次點滅 點燈 滅燈 3秒	重複 操作	EF	風壓過大 請將熱水龍頭關閉後再打開。

| 故障/異常之診斷及處理方法 |

■ 安全裝置作動

安全裝置	作 動
中途熄火安全裝置	作用之燃燒器之火焰熄滅時，會自動關掉瓦斯。
殘火安全裝置	因空燒時，使熱交換器內之溫度異常上升時，瓦斯會自動停止供應。
停電後來電自動復電機能	使用中停電時，會自動關掉瓦斯，如水持續流動中再復電，會出現6次點滅(顯示E6)，請將熱水龍頭關閉後再打開，設定溫度維持原設定。
熱交換器損傷安全裝置(溫度保險絲)	熱水器內部溫度異常上升時，會自動關掉瓦斯。
洩壓閥	熱交換器內之壓力異常上升時，能將壓力洩放。
連續燃燒安全機能	熱水器連續燃燒使用長達60分鐘時，會自動關掉瓦斯。

■ 安全裝置作動時之處理方式

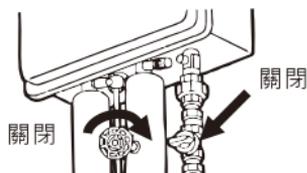
1. 關閉熱水龍頭



2. 拔掉電源插頭



3. 關閉瓦斯開關・供水開關



4. 聯絡本公司服務部門



⚠ 注意

請勿按裝在電視機及收音機附近

(電波障礙之原因)



禁止

熱水器附近若放置電視機與收音機則會有影像之擾亂及雜音侵入。請遠離按裝之。

請勿隨意飲用



禁止

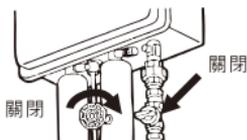


長時間留存於熱水器內之水和熱水，請勿飲用或使用在食物料理上。

長時間不使用時之處理



關閉



長時間不使用時，請務必關閉瓦斯開關、入水開關，並拔除電源。

點火、熄火之確認



確認

請確認溫度控制器之「燃燒指示燈」為點火或熄火狀態。

使用上之相關注意事項



遵守



請勿使用在熱水、蓮蓬頭以外之用途。否則可能會造成事故發生之原因。

注意高溫部(燙傷之原因)



禁止接觸



使用中及剛熄火後，熱水器及排氣管呈高溫狀態。請絕對禁止以手接觸之。

請勿使用非純正零件

(故障之原因)



遵守

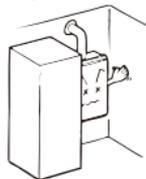


請使用櫻花熱水器純正零件。另，輔助用具請勿使用本熱水器附屬品以外之物品。

售後服務空間之確認



禁止



於熱水器之四周，請確實保留檢查、整修用之售後服務空間。

⚠ 注意

有落雷可能時 (火災、故障之原因)



拔除電源



因由雷電產生之瞬間高電壓會損傷電子零件，雷電產生時，請迅速將電源插座頭從插座上拔除。

家庭用以外使用之禁止

(壽命降低之原因)



禁止

因本熱水器是屬於家庭用，請勿使用在業務上。否則會造成熱水器之壽命減少及事故之起因。

濕手危險 (觸電之原因)



觸電注意

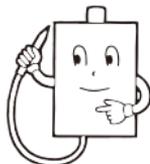


請勿以濕手接觸插座。
否則會觸電發生危險。

接地之確認 (觸電之原因)



接地工事



請確認接地已確實地裝配。

確實插入電源插頭

(著火、火災之原因)



確認

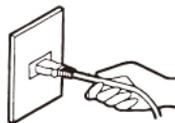


確認插座上無灰塵附著，且至插頭前端無鬆脫現象後，確實插入之。

禁止拉扯電線



注意



請勿用力拉扯電源線將電源插頭拔除，否則會斷線造成高溫 and 著火之原因。

熱水流量太小警示：



閃爍

開啟熱水時發現未啟動，請先檢查溫控器上溫度顯示，如持續閃爍，表示水流量 < 3L/min，熱水器無法啟動，請先排除水量過小因素，如蓮蓬頭、節水閥或熱水管是否有阻塞情形，排除後如水流量 ≥ 3L/min，即可正常啟動。

熱水流量較低監控：



閃爍

當熱水器溫控器上溫度顯示區右下方出現小點持續閃爍，表示水流量處於較低流量狀態 3~5L/min，熱水器仍可正常啟動，不影響熱水使用。
注意：當環境為低水量，如夏天入水溫度較高，可能產生熱水出水溫度過高問題。

⚠ 注意

使用熱水時



熱水流出量一減少，火會熄滅。
另外，若廚房、浴室等地同時使用時，熱水量會減少，溫度亦會跟著變化

關於銅和衛生



依據水質不同，有一些銅離子會在熱水中溶出，浴室和毛巾等可看見青色物，此對健康並無礙，可使用中性清潔劑來清洗，就不容易變色了。

停電時…

停電中不可使用。但電源切斷後，再通電會自動復電。若，水持續流動中，會出現六次點滅(顯示E6)，請將熱水龍頭關閉後再打開，設定溫度維持原設定。

關於地下水使用

請勿使用地下水，因地下水之水質可能含有碳酸等有機物質，或過高之硬度，可能造成熱交換器之故障或使用壽命減短。

混合水龍頭相關事宜



確認

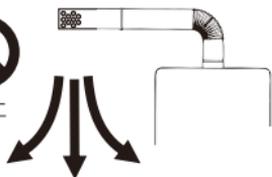


請使用水阻較低之混和水龍頭或壓降較小之蓮蓬頭。於水壓較低之區域，請勿使用泡沫水龍頭、淨水器。

排氣管安裝之注意



禁止



安裝時請勿將廢氣直接排放向熱水器入風口方向，以防燃燒時氧氣不足。

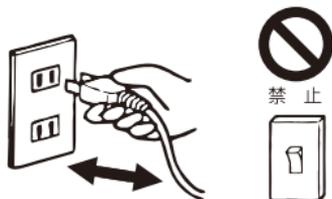
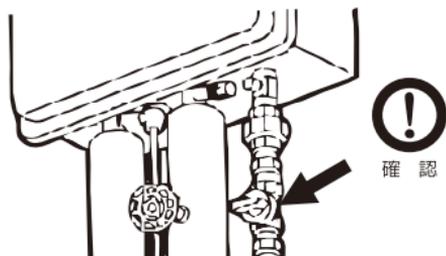
搬家時…

搬到瓦斯種類、電源電壓(頻率)不同之地區時，因機體必須改裝和調整，請和本公司服務部門聯絡。此情況之改裝和調整，即使在保證期間內亦須付費。



⚠ 危險

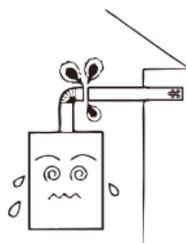
注意瓦斯漏氣(火災之原因)



感到瓦斯漏氣時，立刻關閉瓦斯中止使用，請向經銷商或瓦斯供應業者聯絡。
請絕對勿點火、拔掉電源插頭及切換電氣器具之開關。
另外，長時間不使用時，請務必關閉瓦斯開關。

脫落危險

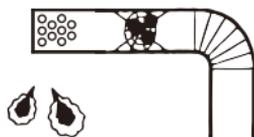
(缺氧事故、火災、
過熱之原因)



請確認排氣管是否正確接續，一時脫落時，運轉中之廢氣會留滯室內，相當危險。

排氣管之密閉危險

(缺氧事故、火災、過熱之原因)



請確認排氣管無不通、堵塞之情況，若排氣管堵塞，運轉中之廢氣會留滯室內，發生危險。

警告

熱水器安裝、修理之注意事項

(火災、觸電、故障之原因)



熱水器之安裝、搬移、增設工程、修理等，務必請經銷商或本公司服務部門處理。

另，請勿自行進行分解、改造。

注意換氣(缺氧事故之原因)



請勿以雜物塞住換氣口、供氣口。使用熱水器時，請勿使用換氣扇，避免因錯誤使用，造成廢氣進入室內發生一氧化碳中毒之危險。

排氣管周圍之注意事項

(不完全燃燒、火災之原因)



排氣管之周圍請勿放置物品，避免發生不完全燃燒及火災。

安裝場所注意事項

(雨水可能淋濕之場所)

(火災、故障、觸電、缺氧事故之原因)



如果安裝場所有淋雨現象，請做遮雨設施，以確保機器能正常使用。另，屋內設置型不可裝設在浴室內。

警告

注意可燃物(火災之原因)



著火注意



熱水器及排氣管附近請勿放置石油、汽油等起火物品及易燃物。

另，噴霧罐遇熱時，罐內之壓力會上升，有爆炸之可能。

注意燙傷



高溫注意



使用蓮蓬頭時，不可突然將水淋在身體與頭上，請用手確認熱水溫度。

另，使用者以外請勿隨意變更熱水溫度。熱水突然流出會造成燙傷，水溫突然變冷亦會令人不舒服。

使用中之外出、就寢禁止

(火災、缺氧事故之原因)



關閉



熱水使用中、熱水注入浴缸中，請絕對勿外出及就寢。



遵守



因浴缸之循環口，水面附近會變高溫，請務必加以攪拌後再入浴。

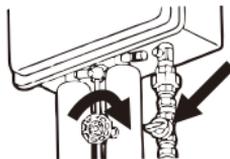
異常時之處理

●萬一感到異常或地震、火災等之緊急狀況，請以下列步驟處理之。

1. 關閉熱水龍頭



2. 關閉瓦斯開關及入水開關



3. 拔除電源插頭

但瓦斯漏氣時，請排放瓦斯後再拔除電源插頭。



拔除電源

4. 聯絡本公司之服務部門或販賣店



專業售後服務

一、第一年

消費者可上網登錄產品序號 或寄回免費安檢回函卡，即享有「新機安裝免費複檢」服務。

二、第二年起至該熱水器報廢為止

消費者只要透過網路或電話報名，即可享有「永久免費安全檢查」服務。

備註:登錄產品序號可透過掃描機體上QR code或至機體側面抄寫製造號碼上網登記，亦可享用專業售後服務。

需要服務時，參照「故障、異常之診斷與處理方法」之項目，現請再確認一次，有故障、異常狀況時，請與購買商店聯絡。

●申請售後服務時，請告知下列事項

- 1.名稱：櫻花智能恆溫熱水器
- 2.型號：(請參考機體正面)
- 3.購買年月日：
- 4.故障之狀況—儘可能詳細
- 5.住所、名字、電話號碼
- 6.希望來訪日期

■關於保證

●本熱水器內附有「保證卡」

- 1.於正常使用狀態中發生故障時，依保證卡之規定，從購買日起1年內由經銷商或本公司服務部門免費維修。
- 2.關於超過保證期間後之維修服務，請和經銷商或本公司服務部門約談。維修時得按實價酌收費用。
- 3.關於請求家用熱水器以外之特殊使用方法時，因不在保證之對象內，請注意。
- 4.因凍結而發生故障之狀況，即使於保證期間亦須付費，請注意。
- 5.台灣瓦斯器材公會建議，每5年須更新產品以確保使用安全，本產品零部件均符合國家安全檢驗認證，但經長期使用後會有老化情形，若未更新產品而持續使用造成自身或他人之損害，本公司概不負任何責任。

●因外在使用環境所造成故障損壞則不在保固範圍內。

- 1.使用地下水或鹽分較重或水質含石灰質過高場所。
- 2.使用於營業場所。
- 3.使用水壓不穩定場所。
- 4.機體置放在直接雨淋受潮場所。
- 5.使用瓦斯條件超過正常規格以外。

●安裝方式或其環境若違反消防安全相關法規，或有致安裝、維修人員健康及安全之虞者，非經完成改善，得拒絕安裝、維修之服務。 (如：安裝懸掛於外牆無法接近的地方.....等)

■維修用功能零件之保證期間

- ### ●瓦斯熱水器之維修用零件提供之最低保證期間是指製造後五年。
- 1.功能零件是為了維持熱水器功能之必要零件。

| 性能規格表 |

機型		16L系列智能恆溫熱水器	
使用場所		屋內設置型	
使用燃氣種類		L.P.G	N.G.1 / N.G.2
燃氣消耗量		請參考熱水器性能規格貼紙	
出熱水能力(水溫+25°C上昇)		16公升/min	
額定瓦斯壓力 (kPa/mmHzO)	最高壓力	3.3/330	2.0/200
	標準壓力	2.8/280	1.5/150
	最低壓力	2.0/200	1.0/100
最低作動水壓及水量		19.6kPa(0.2kgf/cm ²) · 3.0公升/min	
最高使用水壓		490kPa(5kgf/cm ²)	
電源電壓及頻率		AC110V · 60Hz	
額定消耗電力		70W(待機時5W)	
使用環境溫度/濕度		5~45°C/90%以下	
設置方式		屋內掛壁式(應連接排氣管至屋外)	
排氣延長 /彎頭	最短	0.6公尺/1彎頭	
	最長	5公尺/3彎頭	
使用中最大噪音值		60dB以下	
點火方式		點火器連續放電點火方式	
配管 連接口徑	瓦斯入口	PF1/2	
	冷水入口	PF1/2	
	熱水出口	PF1/2	
	排氣管	Ø60	
控制方式	熱水溫控制方式	比例閥控制方式	
	緩點火方式	軟體啟動方式(比例閥)方式	
另售零件		排氣管	
機體尺寸(長X寬X高)		493X345X158mm	
重量		14kg	

■ 水量/溫升對照表

公升數	熱水出口能力(最大時L/min)		
	水溫+溫升15°C	水溫+溫升25°C	水溫+溫升40°C
16公升系列	26.6	16.0	10.0

保證卡

- 自購買日起保固一年。正常使用下發生故障，可享櫻花服務人員免付費到府檢修；但購買之商品使用於營業用途、商業租賃或經第三人維修者，不在免費維修範圍內。
- 產品逾保固期，或保固期內之天災/地變/不可抗之災禍與人為因素等申請維修，將酌收服務費與零件費用。
- 為了確保您的權益，請記得加蓋經銷商店章，並填寫購買(安裝)日期，妥善保管。
- 建議您可掃描QR Code、上網www.sakura.com.tw或撥打0800-021818服務專線註冊成為會員並登錄產品序號，以保障您的權益。

用戶姓名/

地 址/

品 名/

製造號碼/

安裝日期/

經 銷 處/



SAKURA

台灣櫻花股份有限公司

台中市大雅區42854雅潭路四段436號

服務專線 0800-021818

www.sakura.com.tw

全台服務電話

台北：(02)26942345
基隆：(03)3522190

新竹：(03)5315112
中彰投：(04)25658568
嘉義：(05)2373826

台南：(06)3554563
高雄：(07)7862555
屏東：(08)7374777

宜蘭：(03)9518411
花蓮：(03)8522346
台東：(089)321547

澎湖：(06)9219133
金門：(082)332040